

המועצה האזורית חוף הכרמל

משאבי אנוש: טלפון 04-8136297



דרושה: מוקדן/ית שירות

תואר המשרה: מוקדן/ית שירות

כפיפות: מנהלת המוקד

עבודה במשמרות בשכר שעתי.

תיאור התפקיד:

- מתן שירות טלפוני אדיב, מהיר ומקצועי לתושבי הרשות, אורחיה וגורמים פנים וחוץ שונים ברשות.
- מתן מידע עדכני לציבור הרחב על כל המצוי והמתרחש ברשות, כולל בעתות חירום ובאירועים חריגים.
- הזנת נתוני הטיפול בפניות התושבים למערכות ממוחשבות ייעודיות.
- קבלת פניות בנוגע למפגעים ומטרדים ברשות, העברתן לטיפול ביחידות השונות של הרשות, הנחייה והפעלה של צוותי השטח לצורך טיפול בפניות, כולל מתן דיווח והסבר על המפגעים, מתן עזרה טלפונית והכוונה למקום האירוע, שליחת כח עזר במקרה הצורך וקישור טלפוני בין הגורמים השונים.
- בקרה מיידית על הטיפול בפניות.
- זיהוי הגורם הרלוונטי לטיפול בפניית התושב על פי שאלת שאלות מבררות.
- הפניית התושב לטיפול על ידי הגורם הרלוונטי ברשות, בליווי המידע הנדרש לו.

דרישות התפקיד:

- 12 שנות לימוד.
- ניסיון בעבודה במוקד שירות לקוחות – יתרון.
- נכונות לעבודה במשמרות 00:23-15:00 ולילה 00:00-23:00.
- עברית ברמה גבוהה, דיבור וכתובה.

כישורים אישיים:

- יכולת עבודה בצוות.
- יכולת עבודה בסביבה טכנולוגית.

Drushim@hcarmel.org.il : הגשת מועמדות במייל

רק מועמדים/ות העומדים/ות בדרישות הסף ייענו.
הגשת מועמדות אשר תשלח ללא תעודות השכלה ואסמכתאות רלוונטיות המעידות על ניסיון בעבודה/רישיונות מיוחדים או כל אסמכתא רלוונטית אחרת, תיפסל על הסף ביום האחרון להגשת המועמדות כפי שמפורסם בפרטי המכרז/משרה.
מובהר כי מועמדות/ת עם מוגבלויות זכאית/ת להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
מועמדות/ת המשתייך/ת לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם בקרב עובדי/ות הרשויות המקומיות מתבקשת/ת לציין בקורות החיים את פרטי הזכאות.
תינתן העדפה לאדם עם מוגבלות בהתאם לאמור בסעיפים 3 ו-9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח 1998 ובתנאי שעומדים בתנאי הסף למשרה וכשירים לביצוע התפקיד. האמור כפוף להצהרת המועמדות/ת המפרטת את דבר מוגבלותו/ה וכן בהמצאת מסמכים להוכחת המוגבלות.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סירין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

דאר נע חוף הכרמל 30860, טלפון : 04-8136297

E – mail: Moran@hcarmel.org.il
www.hof-hacarmel.co.il