



המועצה האזורית חוף הכרמל
מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

1

דוח מבקר

המועצה

האזורית

חוף הכרמל

לשנת 2019

סיון התש"פ

יוני 2020

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

2

לכבוד
מר אסיף איזק
ראש המועצה

א.נ.,

הנדון: דוח מבקר המועצה לשנת 2019

הנני מתכבד להגיש לך דוח שנתי זה של מבקר המועצה לשנת 2019.

במהלך שנת עבודה זו בוצעו ביקורות במספר חתכים. תוכנית העבודה השנתית של הביקורת כללה ביקורת רוחבית בנושא שירות לתושב וביקורת בנושא מכרזים ותשתיות באגפי ההנדסה המוניציפאלי. בנוסף בוצעה ביקורת מעקב בנושא המחלקה הווטרינרית.

במסגרת הביקורות רואינו מספר רב של מנהלים ועובדים מהמועצה וכמובן הביקורת הסתייעה כמדד להשוואה ברשויות אחרות ובגורמים שילטוניים נוספים.

מצאתי לנכון להדגיש בפניך את הרצינות והשותפות שהפגינו חברי הוועדה לענייני ביקורת, אשר תרמו מזמנם וממרחם לקידום הנושאים שעלו בדוחות הביקורת.

בהתאם להוראות החוק יועבר עותק מדוח זה, לאחר התייחסות, לחברי הוועדה לענייני ביקורת.

בכבוד רב

שלמה כהן
מבקר המועצה

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

יום שני 16 מרץ 2020
כ' אדר תש"ף

לכבוד
מר שלמה כהן
מבקר המועצה
שלום רב,

הנדון : דו"ח מבקר המועצה לשנת 2019

דו"ח הביקורת הפנימית לשנת 2019 עוסק בשלושה נושאים חשובים ביותר, בתחום המענה לפניית הציבור, מכרזי בינוי ותשתיות וביקורת מעקב – המחלקה הוטרינרית.

בשנת 2019 החלטנו להנהיג שפה חדשה במועצה. לכל אגף ומחלקה תהיה תכנית עבודה שנתית מדידה ומקושרת תקציב. אפשרנו למנהלי האגפים והמחלקות לחלום שנים קדימה ביוזענו שלא את הכל נוכל לבצע בשנה אחת. אחד הנושאים המרכזיים בתוכנית העבודה שלי לשנת 2020 הוא השרות והקשר עם תושבי המועצה. הנושא מתקשר באופן ישיר לבדיקת המבקר למענה לפניית הציבור.

מכרזי בינוי ותשתיות הוא תחום מורכב מאד ברשויות המקומיות והאזוריות בכלל ובמועצה האזורית חוף הכרמל בפרט. מודה למבקר המועצה שהחליט לבדוק תחום מסובך זה. בדו"ח ביקורת זה בחר המבקר לבדוק שני תחומים חשובים ביותר שנמצאים בצד העשייה המרכזית של המועצה שלא נבדקו שנים רבות.

1. המענה לפניית הציבור

מוקד המועצה, כחלק מתכנית העבודה, ישנה את פניו בשנים הקרובות. המועצה תבנה לצד מוקד הבטחון והחרום מוקד אזרחי (עירוני) שיוכל לקלוט את כלל פניות התושבים ולהעבירם דרך תכנת ניהול למנהל או הספק הרלוונטי לטיפול. תוכנה זו תאפשר ביצוע מעקב אחר הטיפול בפניות התושבים ובעתיד מדידת איכות ורמת השרות. המועצה כיום נמצאת ברמת שרות, מענה הטלפוני, נמוכה ועלינו לעשות הכל כדי לשפר זאת במהרה. כלל מנהלי האגפים והמחלקות יעשו שינוי משמעותי בנושא זה עם הטמעת תכנת הניהול ושינוי הגדרות ונהלים למענה הטלפוני. ממונה תלונות הציבור - המועצה הגדירה את דוברת המועצה לרכז ולעסוק בפניות הציבור. אני מטיל על דוברת המועצה בעזרת המבקר להכין נהלים ברורים ומדויקים לנושא זה.

2. מכרזי בינוי ותשתיות

מכרזי הבינוי והתשתיות מאורגנים מקצועית ע"י האגפים (הנדסה ומוניציפאלי) ומנוהלים ע"י מנכ"ל המועצה. שמחתי לקרוא בדוח המבקר שההכנה והאפיון, נהלי המכרזים, הפרסום, סיור הקבלנים, פתיחת המכרזים ועבודת ועדת המכרזים נעשים ע"פ הנהלים

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

הקבועים בחוק. בבדיקה שערכתי מתברר שלאור בדיקת המבקר שלשול המעטפות לתיבת המכרזים תוקן ומתבצע ע"פ ההגדרות במחייבות. מכרזי מסגרת - באחריות מנהל האגף המוניציפלי לוודא שלא קיימת חריגה או סטיה כלשהי מהכתוב בדיני המכרזים. בכל עבודה שהמועצה מבקשת לבצע ואינו מאפשר להשתמש במכרז מסגרת יתקיים נוהל מכרז זוטא או פומבי.

3. ביקורת מעקב המחלקה הוטרינרית.

הביקורת על המחלקה הוטרינרית נעשתה בשנת 2017. אני למד מקריאת ביקורת המעקב שהמחלקה הוטרינרית והאגף המוניציפלי התייחסו ברצינות גבוהה לדו"ח המבקר ותיקנו את מירב ההערות שעלו בדו"ח הביקורת.

4. סיכום

דו"ח הביקורת מראה ומסמן לכולנו את הדרך למנהל תקין ולעבודה נכונה שמביאה את המועצה לעבודה יעילה, נכונה ומקצועית יותר. שמחתי לקרוא בדו"ח שבעלי התפקידים במועצה שיתפו עם המבקר בפעולה תוך רצון לקידום ותיקון הליקויים. הדו"ח כתוב באופן מקצועי ביותר ומאפשר לנו לזקק את הדרוש תיקון. אני קורא למנהלים המבוקרים במועצה בדו"ח זה לשאוף לכך שכלל הערות הביקורת יתוקנו. מבקש להודות לחברי וועדת הביקורת שרה דיסבק שאול – יו"ר, סהר קדם, אריה קרטר, עומר אבו אלהגייה על עבודתם המסורה ושיתוף הפעולה עם מבקר המועצה. תודה לך שלמה כהן, מבקר המועצה, על הדו"ח המקצועי. תודה מיוחדת מגיעה לך על תרומתך ועזרתך היחודית רבת המשמעות לתהליכים שעוברים מנהלי האגפים והמחלקות במועצה.

בכבוד רב,

אסיף איזק

ראש המועצה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

5

תוכן עניינים

מכתב פתיחה	2
התייחסות ראש המועצה	3 – 4
תוכן עניינים	5
מענה לפניית הציבור במועצה	6 - 34
מכרזי בינוי ותשתיות במועצה	35 – 88
ביקורת מעקב המחלקה הוטרינרית	89 – 134
תלונות הציבור	135 – 140
לוח תפוצה	141

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל
מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

6

מענה לפניות הציבור במועצה

2019

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

7

תוכן עניינים

מבוא	9 – 6
ממצאים	24 – 10
פרק א' - כללי	11 - 10
פרק ב' - מוקד המועצה	15 – 12
פרק ג' – פניות הציבור בדרכים מסורתיות	18 - 16
פרק ד' – אמנת השירות	22 – 19
פרק ה' – ממונה על פניות הציבור	24 - 23
המלצות	25
נספחים	34 - 26

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



טיוטת דוח ביקורת - מענה לפניית הציבור במועצה

מבוא

1. בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות) הוגדר כי בסמכויותיה של המועצה " לקבוע סדרים, להטיל איסורים והגבלות, לאחוז באמצעים ולחייב תושבים, בעלים ומחזיקים שהם יאחזו באמצעים - כדי להבטיח את בריאות הציבור, את הסדר ואת הביטחון, למנוע הופעתם והתפשטותם של מחלות ונגעים, לרבות מחלות ונזקים של בעלי חיים וצמחים, ולבערם; להשמיד מזיקים או בעלי חיים שאין להם בעלים, למנוע דליקות ולכבותם, **לסלק מפגעים ולמנוע תקלות**"¹.

2. כנגזרת מסמכויות אלו ועל מנת לממש אחריות זו, על המועצה האזורית לספק לתושביה שירותים רבים ומגוונים. **השירות בתחום הביקורת שבוצעה** נמדד, ביכולתה של המועצה לתת מענה לפניית תושבים (מתוך הרשות) או גורמים שמחוצה לה. פניות הציבור נוגעות לפעילותה של הרשות ובעיקרה הסרת מפגעים ומטרדים או לקבלת שירותים מוניציפאליים מהמועצה.

כללי

3. הפעילות בתחום 'פניות הציבור' קיבלה בעשורים האחרונים משקל כובד משמעותי ביחס ובסינרגיה שבין הרשות לאזרח.
4. האזרח לא היה מוכן עוד לקבל את מה שנראה בעיניו 'כאוזלת יד', בשירות אותו הוא מקבל מהרשות המקומית והחל לדרוש מענה איכותי ובכך לשפר את איכות חייו.
5. בכך, החלה להיווצר מערכת יחסים הכוללת היזון חוזר בין הרשות לאזרח על מנת להשביע את רצון האזרח מהשירות שניתן לו.
6. יחד עם זאת, אט אט נכנסו עוד ועוד כלי עזר על מנת לסייע וליעל את השירות המוניציפאלי ברשויות. חלק מהכלים הינם כלים ניהוליים כ'אמנת שירות', מוקדנים לפניית הציבור ועוד וחלקם הינם כלים טכנולוגיים כתוכנה לתפעול הנושא, מערכות טכנולוגיות לקשר עם התושב ועוד.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹ צו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), סעיף 63 (8), סמכויות המועצה, (ספר צהוב דיני מועצות אזוריות), עמוד 14.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

9

מטרת הביקורת

7. בחינת המענה בתחום פניות הציבור הניתן על ידי המועצה האזורית חוף הכרמל.

נושאי הביקורת

8. הביקורת תתמקד בנושאים הבאים :

- א. מוקד המועצה.
- ב. פניות הציבור בדרכים מסורתיות.
- ג. אמנת השירות במועצה.
- ד. ממונה על פניות הציבור.

שיטת הביקורת

- א. לימוד החומר.
- ב. מפגש עם בעלי התפקידים ובהם : סגן ראש המועצה, מנכ"ל המועצה, מנהלת האגף המוניציפאלי, מנהל אגף הביטחון במועצה, מנכ"ל החברה לביוב ומים במועצה, מנהל אגף ההנדסה במועצה, מנהל קשרי לקוחות עסקיים בחברת פרטנר (וחברת המליאה), מזכירות האגף המוניציפאלי, מזכירת החברה לביוב ומים, מזכירת אגף הנדסה, מנהלת מוקד פניות הציבור ומוקדנים עריית אשקלון, מנהל מוקד ומוקדנים מועצה אזורית מטה אשר, מנכ"ל מועצה אזורית גליל עליון, מנהל אגף הביטחון ומוקדן המועצה האזורית משגב ועוד.
- ג. כתיבת דוח טיוטה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

10

ממצאי הדוח

פרק א' - כללי

10. פניות הציבור הינו תחום אשר בשנים האחרונות עובר מהפכה משמעותית. מודעות הציבור למפגעים ומטרדים, רצון הציבור לרמת ואיכות חיים גבוהה הביאו לידי כך שמספר פניות הציבור לרשויות הולך ועולה.

11. לשם מתן מענה לפניות הציבור, נדרשת הרשות המקומית לקיים מנגנונים ולקבוע נהלי עבודה אשר יאפשרו לה לתת מענה אפקטיבי ואיכותי לתחום זה.

12. בעולם האוטופי והדמיוני הרשות המקומית באשר היא, אמורה לתת מענה מוניציפאלי **מלא** שיהווה מענה לכל הצרכים של הציבור בהתאם להנחיות החוק ולהחלטות הרשות. אך לרוב - לא כך היא.

13. במצאות, בכדי שניתן יהיה לתת לאזרחים את השירות המיטבי מתקיימים שני מעגלים אשר נדרשים להשלים האחד את השני. הראשון, מתן מענה לתושב על פי הכללים, נורמות השרות והנהלים. והשני, מתן משוב על ידי התושב על הפערים במתן המענה וטיב השירות, ובהתאם לכך לבצע תיקונים ולאפשר אורח חיים תקין ונעים לתושב במרחב הרשות המוניציפאלית בה הוא חי.

14. מסיורים שביצעה הביקורת בקרב מספר לא מבוטל של רשויות **כולן** נעזרות בתוכנית ניהול על מנת להתמודד עם סוגית פניות הציבור. זאת ועוד, הן מגדירות אמנת שירות, אחריות מנהלים לסגירת הפניות, נהלי עבודה, הורדת האחריות למתן פתרון וסגירת הפניה עד אחרון העובדים ועוד. בנוסף, הן נותנות מענה בדרכים נוספות ובהן מענה טלפוני, מרשתת, קבלת קהל ועוד.

15. נכון למועד הביקורת, במועצה האזורית חוף הכרמל, לתושב קיימות מספר דרכי תקשורת בהן הוא יכול לנתב פנייתו לרשות:

א. פניה למוקד המועצה,

ב. שיחת טלפון למחלקה/אגף,

ג. אתר המועצה,

ד. מייל,

ה. אפליקציה,

ו. פייסבוק של המועצה,

ז. בחלק מהאגפים/מחלקות בשעות קבלת קהל.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

11

16. מטרת הביקורת: בחינת המענה בתחום פניות הציבור הניתן על ידי המועצה האזורית חוף הכרמל.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



פרק ב' – מוקד המועצה

כללי

17. פניות תושבי המועצה ואזרחים אל הרשות המקומית הן ברובן בקשות להסדרת עניינים הקשורים למטרדים, מפגעים, קבלת שירותים מוניציפליים, מידע, סיוע ועוד.
18. חלק מהפניות דורשות טיפול מידי כגון פניות העוסקות בנושאים של תברואה, נזילות מים, הצפות ומפגעים משמעותיים נוספים שלא סובלים דיחוי והחלק האחר הינם מפגעים אשר משך הטיפול בהם ייקח זמן רב יותר (בהתאם להגדרות ברורות שנדרשות להיות מצויות ב'אמנת השירות' של המועצה).
19. המחוקק לא חוקק חוקים, צווים או תקנות בנושא. הנורמה המוקבל במירב הרשויות המקומיות הינה שהתושבים פונים בטלפון, בכתב או באמצעים הטכנולוגיים הנוספים שקיימים ברשות אל הגופים השונים ברשות המקומית, דרך המוקד הרשות/ מוקד פניות הציבור, ושם מרכזים את הפניות בנושאי מפגעים ומטרדים ברשות.
20. בתחום זה תפקידיו של המוקד הרשותי הינם:
- א. קבלת פניות התושבים.
 - ב. מתן תשובות לרוב פניות הציבור מתוך הכרת הידע המוניציפאלי הרחב.
 - ג. רישום הפניות במערכת הטכנולוגית (לטיפול האגף/מחלקה הרלוונטי)/ או לחלופין במייל.
 - ד. מעקב ובקרה אחר תיקון המפגעים.
 - ה. ביצוע שיחת עם הפונה (המליץ) לצורך קבלת משוב על טיב השירות.
 - ו. הכנת דוחות מסכמים בחתכים שונים למנהלים, לצורך לימוד מתקלות ומפגעים חוזרים.
- המידע המצטבר ברישומי המוקד מאפשר למנהלי האגפים ולהנהלת הרשות ללמוד, להשתפר ולטפל בליקויים רוחביים הנוגעים לכלל הציבור ולא אך ורק לפונה הבודד.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרפה
קיסריה
שדות ים
שפיה



מוקד המועצה

21. מוקד המועצה האזורית חוף הכרמל פועל ממקום מושבו בסמיכות למרכז מירב.
22. מוקד המועצה פועל 24 שעות ביממה ומאויש בשגרה על ידי מוקדן אחד.
23. במסגרת סיכום שנת העבודה 2018 של המוקד נכתב כי: המוקד הינו יחידת שליטה, **מופקד על טיפול ובקרה בפניות התושבים**, שעניינן קבלת מידע על פעולות ושירותים הניתנים על ידי המועצה, כמו כן קבלת דווחים על מפגעים ומטרדים במועצה.²
24. מכאן אנו למדים שמוקד המועצה מכיר בכך שבאחריותו לתת את השירות הנדרש לתושב בנושא פניות הציבור.
25. **הביקורת מצאה, כי:**
המועצה לא הגדירה את המוקד כאחראי על פניות הציבור וזאת למרות שהוא הגדיר עצמו שכזה.
26. מוקד המועצה פועל באמצעות מערכת טכנולוגית של חברת סיטיקונקט (ctconnect) גם בתחום הפניות לציבור.
27. מערכת סיטיקונקט מאפשרת בנושא פניות הציבור לסגור מעגל משלב קבלת הפניה עד סגירתה. קרי, מזינים למערכת את שם הפונה ונתוניו (טלפון, כתובת וכו'), מקום המפגע, הזנת מהות הפניה/התלונה (ניתן גם לצרף תמונה), הפניית הטיפול בתלונה לאחראי, מעקב אחר שלבי הטיפול בתלונה (מחולקת לשלושה שלבים), סגירת התלונה (או לחלופין אי טיפול בה בהתאם לאמנת השירות) ולבסוף שליחת הודעה לתושב על גמר טיפול.
28. דרך הפעולה של המוקד במועצה האזורית חוף הכרמל באמצעות המערכת מתבטאת בכך, שבעת שמגיעה פניה למוקד, המוקדן מזין את פרטי המלין, דרכי התקשרות של המלין, המפגע שעליו הוא מלין ומקום המפגע.
29. בשלב הסופי המוקדן בוחן מי הוא האגף/מחלקה אשר אמון על הטיפול בנושא, ומעביר לו את האחריות על הטיפול באמצעות מערכת הסיטיקונקט או לחלופין במייל (למירב האגפים/מחלקות לא קיימת מערכת סיטיקונקט).

בית אורן
בית חניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

² סיכום שנתי 2018, המועצה האזורית חוף הכרמל, מוקד 109, נכתב על ידי מנהל מוקד חוף הכרמל.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

14

30. משלב זה ואילך הטיפול בנושא הנדון עובר באופן מלא לאגף/ מחלקה אשר התלונה באחריותה והוא נדרש/ מחויב לטפל בתלונה תוך פרקי זמן אשר הוגדרו מראש (SLA) במסגרת 'אמנת השירות' שאמורה להיות במועצה (יפורט בהמשך הדוח).

31. הביקורת מצאה, כי:

הפעילות במוקד מתבצעת בהתאם לנדרש.

32. הביקורת מצאה, כי:

א. לא קיימת מערכת סיטיקונקט בחלק ניכר מאגפי/מחלקות המועצה ולכן אין הם מקבלים מהמוקד את פניות הציבור דרך המערכת.

ב. העדר מערכת זו בכלל האגפים/ מחלקות לא מאפשר ביצוע מעקב אחר הטיפול, בחינת העמידה ברמת השירות ולמידה לעתיד.

33. הביקורת מצאה לציין, כי:

לא קיימים במועצה נהלים מוגדרים הקובעים כי למנהלים קיימת אחריות מלאה לעמידה במדדי השרות ובמתן מענה לתושב.

34. כל הפניות אשר מוזנות במערכת סיטיקונקט נשמרות בזיכרון ומאפשרות סיכום בכל מועד ובכל חתך בו בוחר המפעיל. מנהלת המוקד מפיקה אחת לשנה דוח מסכם של הפניות הכולל את הפרמטרים הבאים:

א. השוואה בין שנת הפעילות לשנה קודמת בחלוקת הפניות לאגפים.

ב. אחוז הפניות בחתך אגפי.

ג. גרף התפלגות הפניות בחתך חודשי.

ד. נושאים מובילים בסך הפניות בשנת הפעילות.

ה. קטגוריות מובילות בחלוקה לאגפים.

ו. יחס פניות הישוב עתלית לשאר יישובי המועצה.

ז. קטגוריות בולטות בכל אגף בנפרד³.

35. הביקורת מציינת, כי:

הדוח משקף ביעילות את התפלגות הפניות, אשר הוזנו למערכת סיטיקונקט, בחתכים השונים בתכנים, במספרים ובתרשימים.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

³ שם.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

15

36. הביקורת מצאה, כי:

- א. הדוח מופק ביוזמה ומרצונה החופשי של מנהלת המוקד ולא הוגשה לעולם דרישה מטעם ההנהלה במועצה לדוח מהן זה.
- ב. הדוח לא הופק למנהלים במועצה ולכן הם לא משתמשים בדוח זה לשיפור הפעילות באגף בהתאם לנושאים, לחתכים ולקטגוריות של הפניות.
- ג. דוח זה לא משמש ככלי לאף אחד מגורמי המועצה לשיפור השירות לתושב.

37. מנהלת מוקד המועצה מבצעת מדגם לצורך בדיקה של איכות השירות של המוקדן כלפי הפונה במעמד השיחה. בדרך זו בוחנת מנהלת המוקד את אדיבות המוקדן, הדרך שבה קיבל את הפניה וכו'.
38. הביקורת מצאה, כי:

- לא מתבצעת בדיקה על איכות המענה אשר קיבל המלין על פנייתו ושביעות רצונו מהטיפול בפניה.

39. הביקורת סבורה, כי:

- א. אי הגדרת והפעלת מערכת סיטיקונקט בכל גופי במועצה והעדר נהלים והגדרות באשר לאחריות המוקד ומנהלי האגפים/מחלקות בנושא פניות הציבור פוגע במתן השירות לתושב.
- ב. אי הכרת מנהלי המועצה את יכולת הניתוח של המערכת בנושאי פניות הציבור והשימוש בו והעדר הלמידה הפרטנית לרוחב מיכולות אלו לא מאפשר לימוד לרוחב וטיפול בצמצום תלונות חוזרות באופן מעמיק.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



פרק ב' – פניות ציבור בדרכים מסורתיות

פניות בטלפון

40. אחת הדרכים המסורתיות שכן ניתן לאזרח האפשרות ליצור קשר עם הגורמים השונים במועצה הינה באמצעות הטלפון.

41. את מספרי הטלפונים של אגפי/מחלקות המועצה ניתן למצוא באתר המועצה

האזורית חוף הכרמל בלשונית חיפוש במידה והאזרח מחפש מספרי טלפון⁴.

42. בנוסף, במידה והאזרח נכנס לתוך לינק (קישור) מחלקות המועצה באתר

המועצה, גם במקום זה יוכל למצוא את מספרי הטלפון הנדרשים לצורך

יצירת הקשר⁵. זאת ועוד, בחלק מהלינקים (קישורים) של המחלקות מצוינים

אף מספרי הטלפונים הניידים של בעלי התפקידים⁶.

43. מזה זמן, מלינים התושבים על כך שהם מחייגים למחלקות השונות אולם

לרוב או שמספר הטלפון אליו הם מתקשרים תפוס או לחלופין לא ניתן מענה

לקו זה.

44. השיטה שבה מופעלת מרכזיית הטלפונים במועצה הינה שקיימת שלוחה

לחלק הארי של בעלי התפקידים במועצה. כאשר נכנסת שיחת טלפון

לשלוחה, על בעל השלוחה לענות לשיחה באופן עצמאי. במידה ולא ענה

לשיחה אזי מגיע המטלפן למענה קולי (פרט למרכז מירב, מוקד ומחלקת

הגבייה). כמו כן, במידה וחייג האזרח למרכזיה (מספר חיוג 200) הוא מגיע

לנתב אשר מאפשר לו להגיע למחלקות השונות.

45. הביקורת מצאה, כי:

לא ידוע לעובדי המועצה, שתושאלו על ידי הביקורת, מהו סדר הפעולות

הנדרש לשמיעת ההודעה הקולית שהושארה.

46. במסגרת הביקורת בוצע מדגם בכך שבוצעו שיחות מטלפונים ניידים

(טלפונים חיצוניים למועצה) למספרי הטלפון של אגפי ומחלקות המועצה

(רווחה, חינוך, מירב, הנדסה, רבנות, גבייה).

47. במסגרת המדגם בוצעו 36 ניסיונות בחמישה ימי עבודה שונים ליצירת קשר

טלפוני עם האגפים והמחלקות המצוינים מעלה. בפועל ניתן מענה אנושי ל -

9 שיחות בלבד.

⁴ אתר המועצה האזורית חוף הכרמל.

⁵ שם

⁶ שם.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



48. הביקורת מצאה, כי:

לא ניתן מענה ל 75% משיחות הטלפון שבוצעו למחלקות המועצה במסגרת המדגם.

49. הביקורת סבורה, כי:

הדרך שבה פועלת כיום המועצה, למתן מענה אנושי (טלפוני) לתושבים המנסים ליצור קשר עם המועצה אינה מספקת (בלשון המעטה).

50. במסגרת הבדיקה נפגשה הביקורת עם מספר רשויות לצורך הכרת הדרך בה הן מתמודדות עם הצורך במתן מענה האנושי (טלפוני) לתושבים הפונים לרשות.

51. הביקורת התרשמה כי:

א. בחלק ניכר מהעיריות הגדולות קיים מוקד ייעודי (טלפנים) לפניות ציבור. מוקד זה מרכז את הפניות של הציבור, מתעד אותם במערכת טכנולוגית, מנתב הפניה לגוף הנדרש לנושא ומוודא כי ניתן מענה לאזרח. כמו כן, כל שיחה אשר לא מתקבל מענה בשלוחה מועברת אוטומטית למוקד ושם ניתן המענה.

ב. בחלק אחר, קיימות שעות מוגדרות למענה טלפוני על ידי האגפים/מחלקות (קיים שוני בעיתוי ובמשך הזמן בין הגופים). בשעות אלה קיים מיקוד של העובדים במתן מענה טלפוני. בשעות הנותרות לא ניתן מענה טלפוני לציבור כלל והשיחות מועברות ישירות למוקד או להודעה המבשרת על שעות המענה לציבור.

ג. ובחלק שנוטר, לא קיימות הגדרות ברורות.

52. הביקורת מצאה, כי:

במועצה האזורית חוף הכרמל לא קיימות הגדרות מחייבות בנושא, וכל גוף במועצה פועל כראות עיניו.

53. מהתייחסות המבוקרים לטיוטת דוח הביקורת עולה, כי במהלך חודש אוקטובר 2019 יוגדרו שעות מענה טלפוני ושעות קבלת קהל לכל אחד מאגפי המועצה. לאחר קבלת ההחלטה הנושא יפורסם לציבור.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

18

פניות במייל

54. כפי שצוין בפתיח האזרח יכול לשלוח דואר אלקטרוני (מייל) לכל אחד מגופי המועצה, בכל נושא בו הוא חפץ.
55. בהליך זה מפנה האזרח את פנייתו ישירות לבעל התפקיד האמון על הנושא הנדון ומאפשר לו לקבל תשובה ישירה מבעל התפקיד.
56. באתר המועצה בתוך לשוניות המחלקות מופיעים כתובות המייל של חלק ניכר מבעל התפקידים במועצה. מכאן יכול האזרח למצוא את בעל התפקיד הנדרש ולהפנות את פנייתו באופן ישיר.
57. הביקורת מצאה, כי:

- א. לא קיימים נהלים ופרקי הזמן מוגדרים בו נדרשים בעלי התפקידים ברשות להשיב למיילים שקיבלו מהתושבים.
- ב. לא קיימת הגדרה של הזנת הפניה לתוך מערכת הסיטיקונקט כך שתהיה תמונה כוללת של נושאי הפניות וסך הפניות בתחומי העיסוק של האגפים/מחלקות במועצה.
- ג. לא קיימות הגדרות למדידה באגפים/מחלקות שפועלים ללא המערכת הטכנולוגית סיטיקונקט.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



פרק ג' – אמנת שירות

58. מתחילת שנות ה – 90 של המאה הקודמת מתמודדות הרשויות המקומיות עם הדילמה כיצד לספק שרות מוניציפאלי איכותי לתושבים ובעלויות נמוכות. הסיבה העיקרית לתפיסת עולם זו היא שהציבור איבד את אמונו בשלטון הציבורי ומתוך תחושה שאיכות השירות שהוא מקבל הינה נמוכה⁷.

59. אחד המנגנונים (מבין רבים) שקיים לצורך חיזוק אמון הציבור בשלטון המוניציפאלי הינו 'אמנת השירות'. 'אמנת השירות' נועדה לשנות את תרבות הספקת השירותים באמצעות זיהוי התושב כ'לקוח' או 'צרכן שירות'⁸.

60. בביקורת שביצע מבקר המדינה צוין כי "אמנה לאיכות השירות מגדירה בפומבי את מחויבותו הכוללת של הארגון לשמירה על איכות גבוהה של שירות, בהתאם לצורכי הלקוחות, והיא מציינת את זמני התקן ואת רמת השירות במונחים מפורשים ומדידים. בכך מתאפשר לציבור לדעת את איכות השירותים שהוא זכאי לצפות לה"⁹.

61. במסגרת בניית האמנה יוצרת הישות השלטונית שקיפות וסטנדרטים ברורים ומדדים מדויקים של איכות השירות ובכך מקטינה את אי הודאות של האזרח באשר לשירות שאמור להינתן לו.

62. האמנה מגדירה ומפרטת סוגי שירותים להם מתחייב הארגון כלפי לקוחותיו. האמנה מפרטת את מכלול השירותים להם הרשות המקומית מתחייבת, ומציגה סטנדרטים ברורים ומדדים כמותיים לשירותים. באופן זה, היא מסייעת לתושבים להבין מה עושה הרשות המקומית, כיצד להתקשר עמה, מה לצפות מהשירות וכיצד לחפש מענה בהעדר שירות או במקרה של תקלה באספקתו¹⁰.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁷ אמנת השירות בשלטון המקומי בישראל, עמוד 5, דצמבר 2011.

⁸ שם, עמוד 6.

⁹ דוח מבקר המדינה – דוחות על ביקורת בשלטון המקומי בשנת 2016, איכות ומתן שירות לתושב ברשויות המקומיות, עמוד 348.

¹⁰ יעקב ויטנברג, עמוד 7.



63. 'אמנת השירות' האוניברסלית כולל בעיקרה את המרכיבים הבאים :

- א. **הצהרות של הרשות על סוגי השירותים הניתנים על ידה** – להתמקד בנושאים החשובים למשתמשים.
 - ב. **פירוט זכויות הלקוח כמקבל שירות מהמועצה** - יש לכתוב אותן כך שלכלל המשתמשים יהיה ברור למה עליהם לצפות.
 - ג. **מידע מקיף על אופן קבלת השירותים הניתנים ועל הדרך בה ניתן לקבל מידע נוסף** – על המידע לכלול הבהרה של שעות הקבלה ושעות מענה טלפוני.
 - ד. **סטנדרטים ותקנים מדידים ואיכותיים של אפיוני שירות שונים** – הסטנדרטים צריכים להיות ברורים וחדים למקבל השירות¹¹.
64. חשוב להדגיש כי כחלק ממרכיבי 'אמנת השירות' לא ניתנים רק מדדים לפעולות אליהן התחייבה הרשות כי אם גם את סוג השירות, איכות השירות הנדרש ואת לוחות הזמנים לביצועו.
65. קיימים בפועל שני מרכיבים המכילים את השלם בתחום מתן השירות לתושב:
- א. מתן שירות בהתאם לחוקים, צווים ו'אמנת השירות'.
 - ב. היזון חוזר המתבסס על תלונות תושבים על אי מתן השירות בהתאם לרשום בסעיף א' – והטיפול בהן.
66. באתר המועצה האזורית חוף הכרמל קיימת לשונית אמנת השירות של המועצה. חלק ממרכיבי האמנה של המועצה מכילים מספר הגדרות כלליות מאוד. להלן חלק מהמרכיבים:
- א. המועצה מתחייבת לטיפול יעיל ומהיר בפניות, כאשר מענה ראשוני לפניה יינתן בתוך 2 ימי עבודה.
 - ב. המועצה מתחייבת להעמיד לרשות התושב מגוון שירותי עזר להתמצאות והתנהלות דרך אתר המועצה¹².

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹¹ אמנת השירות בשלטון המקומי בישראל, עמוד 6 - 8, דצמבר 2011.
¹² אתר המועצה האזורית חוף הכרמל.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

21

67. הביקורת סבורה, כי:

ההגדרות המצויות בלשונית הינן כלליות מאוד ויכולות לשמש לכל היותר כמילות פתיח לתוכן של אמנת השירות.

68. הביקורת מצאה, כי:

א. אמנת השירות של המועצה האזורית חוף הכרמל, אינה מכילה את המרכיבים הנדרשים מ'אמנת השירות', כפי שמקובל במגזר הציבורי (כפי שצוינו מעלה).

ב. לא קיימות ב'אמנת השירות' של המועצה הגדרות של סוגי השרות והמדדים לביצועם.

69. הביקורת סבורה, כי:

'אמנת השירות' הקיימת במועצה אינה מבטאת את המהות והאפקטיביות הנדרשת מ'אמנת שירות'. היעדר 'אמנה' מעין זו, משאירה את המועצה מאחור בכך שאינה משקפת לציבור את השירות אותו היא מחויבת ומתחייבת להעניק לו, את רמת השירות, את תדירות מתן השירות וכו'.

70. הביקורת נפגשה עם מספר רשויות להכיר ולהבין האם קיימת להן 'אמנת שירות', האם הן פועלות בהתאם ל'אמנת שירות' ומה תכליתה של 'אמנה' זו מבחינתם¹³.

71. ככלל, לרשויות קיימת 'אמנת שירות'. האמנה מהווה לרשות "מצפן" אשר משקף את איכות השירות הנדרש מכלל העובדים ברשות להעניק לאזרח. כמו כן, העובדים נמדדים בהתאם לכללים שנקבעו ב'אמנת השירות'.

72. בנוסף, הרשויות משתמשות ומסתייעות במערכת ממוחשבת (מקבילה, זהה או דומה למערכת סיטיקונקט הקיימת במועצה). מדדי השירות שהוגדרו ב'אמנת השירות' של הרשויות הוזנו בתוך המערכות הללו על מנת לוודא שבעת שבה ישנן תלונות של הציבור על מענה שאינו מספק בתחום מסוים, המערכת מציבה את המדדים שהוגדרו ב'אמנת השירות' כמדד לביצוע.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹³ דוגמא לאמנת שירות – ראה נספחים.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

22

73. בעת כניסת המערכת הטכנולוגית סייטקונקט למועצה, נדרשו חלק מהגופים (אשר הוחלט כי המערכת תכנס לעבודה שוטפת במשרדם) לקבוע מדדי שירות על מנת שניתן יהיה להזינם במערכת. חלק ממדדי השירות נקבעו על ידי האגפים/מחלקות וחלק הושלם על ידי אגף הביטחון על מנת שניתן יהיה לתפעל את המערכת. כמו כן, בשאר אגפי המועצה, היות ולא מבוצע שימוש במערכת הטכנולוגית סייטקונקט, ככלל לא מוגדרים מדדים.

74. הביקורת מצאה, כי:

לא בוצע במועצה הליך שלם ומלא לקביעת 'אמנת שירות' בכלל החתכים ולכל הגופים הכולל את הנושאים, המדד לטיפול ומשך הזמן לטיפול בנושא.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



פרק ג' – ממונה על פניות הציבור

75. תחום פניות הציבור קיבל עוצמות חדשות מאז שנות ה-90 של המאה הקודמת, בשל מודעות הציבור לשירות אותו קיימת מחויבות לרשויות להעניק לו. זאת ועוד, בשנים האחרונות חלה העצמה של מגמה זו היות ונבחר הציבור החלו לראות את הציבור כ'לקוחות' ולכן נדרש להעניק להם שירות בהלימה לתפיסה זו.

76. בחלק מהרשויות הגדולות כבר באמצע שנות ה-2000 הוקמו יחידות שעוסקות בפניות הציבור. תהליכי העבודה של היחידות העוסקות בפניות הציבור שופרו במעלה הדרך עד להגעתם לימים אלו.

77. באחת היחידות שאיתן נפגשה הביקורת עלה כי קיים הנוהל הבא:
הנוהל מחבר את כל יחידות העיריה למודל בו כל אגף ו/או מנהל ימנה רפרנט לפניות הציבור. כל הפניות כולן תוכנסנה למערכת פניות ציבור אחת (מערכת ממוחשבת) מתוך מגמה שהיחידה לפניות הציבור תבצע בקרה מערכתית של טיפול בפניות הציבור תוך זמן קצוב על פי נוהל מדידת יעדים. הביצועים בתחום זה ימדדו אחת לרבעון ויוצגו למנכ"ל העיריה, זאת בנוסף להפצת נושאים בולטים למתן פתרון ברמה האגפית/מנהלית¹⁴.

78. ברשויות אחרות העיסוק בתפקיד ה'ממונה על פניות הציבור', מבוצע בדרך שונה, כך שממנים את אחד מעובדי הרשות כנתבך נוסף בנוסף לתפקידו (מנהל לשכה, עובד בכיר אחר, מנהל במוקד הרשות וכו'). במסגרת תפקידו הוא נדרש לבצע את כל תכני התפקיד אשר נדרש מממונה היחידה לפניות הציבור כפי שהגדיר משרד הפנים ואף מעבר לכך.

79. משרד הפנים הפיץ בשנת 2017 הגדרות תפקיד ל'מנהל היחידה לפניות הציבור'¹⁵. במסגרת המסמך הוגדרו מספר תפקידים אשר מנהל היחידה לפניות הציבור אמון עליהם ובהם:

א. ניהול מדיניות פניות הציבור שתכליתה ייצוג התושבים וטיפול בבעיותיהם מול הרשות.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹⁴ דוח נציב קבילות הציבור עיריית אשדוד, נציב קבילות הציבור, עמוד 4.
¹⁵ מנהל היחידה לפניות הציבור, משרד הפנים, מנהל השלטון המקומי אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשויות המקומיות.



ב. בקרה על תהליך הטיפול בפניות הציבור.

ג. ועוד.

80. בשנת 2011 המועצה נדרשה לפעול למינוי 'ממונה על פניות הציבור' כתנאי לקבלת פרס ניהול תקין. בעת ההיא נקבע כי דובר המועצה ימונה לתפקיד זה.

81. כתוצאה מקבלת החלטה זו באתר המועצה בלשונית אמנת השירות מצוין כי "נציב פניות הציבור במועצה ואחראי חוק חופש המידע, אבי ברומברג"¹⁶.

82. בפועל, פרט לקבלת התואר לא הוגדרו תפקידיו, לא ניתנו לדובר המועצה הכלים, הסמכות ובעלי תפקידים לצורך מימוש תפקיד זה.

83. כתוצאה מכך, לא קיימת במועצה מדיניות בתחום, לא מתקיימת בקרה, לא קיים גוף המרכז את הנושא ועוד.

84. הביקורת מצאה, כי:

א. מינוי המועצה את תפקיד 'ממונה על פניות הציבור' הינו מהפה לחוץ.

ב. לא נקבעו גבולות אחריות, נהלי עבודה או כל דבר אחר למימוש תפקיד זה.

85. הביקורת סבורה, כי:

במתכונת הקיימת לא קיים במועצה בעל תפקיד המשמש בפועל כנציג פניות הציבור, לא קיימים נהלים סדירים, כללי עבודה מחייבים, בקרה בנושא וכו'. ללא פעולות למימוש תפקיד זה הנושא יישאר פרוץ ולא יינתן מענה אופטימאלי לתחום פניות הציבור במועצה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹⁶ אתר המועצה האזורית חוף הכרמל.



המלצות

1. להמציא תוכנית, לקבוע לוחות זמנים למימושה – להכללת והטמעת מערכת ה'סיטיקטנקט' בכל אגפי/מחלקות המועצה והוועדים המקומיים (במידה ונדרש בנוסף גם בגופים קבלניים).
2. לבצע הליך מועצתי שלם לקביעת 'אמנת שירות' של כל אגפי/מחלקות המועצה, להכילו במערכת ה'סיטיקטנקט' ולפרסמו לציבור.
3. לקבוע לוחות זמנים מוגדרים למתן מענה טלפוני לתושבים. בשאר הזמנים, לוודא כי שיחות הטלפון מועברות למוקד כמתן מענה לפניית הציבור ומשם יתועלו לאגפים/מחלקות באמצעות מערכת ה'סיטיקטנקט'.
4. לבנות גוף אחראי על מענה לפניית הציבור ולהעניק לו את המשאבים הנדרשים להצלחה במילוי תפקידו.
5. להכשיר את בעלי התפקידים בגוף האחראי על פניות הציבור – בהכשרה ייעודית.
6. לעדכן את אתר המועצה בהתאם לשינויים הנדרשים כגון מספרי טלפונים, כתובות מייל, שעות מענה טלפונים ועוד.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

26

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

נספחים



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

27

נספח א' – תמצית דוח מוקד המועצה בנושא פניות הציבור

סיכום שנת 2018

נכתב ע"י :
מירי מורג

מנהלת מוקד חוף הכרמל

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

28

מוקד חוף הכרמל - דוח שנתי

כללי:

- המוקד הינו יחידת שליטה מופקד על טיפול ובקרה בפניות התושבים, שעניינן קבלת מידע על פעולות ושירותים הניתנים על ידי המועצה, כמו כן קבלת דוחים על מפגעים ומטרדים במועצה.
- המוקד פועל 24/7 ומהווה כתובת אחת המאפשרת לתושב לקבל תשובות, ולרשות - לטפל בפניות ובעיות.
- צוות המוקד מונה מנהלת מוקד, 7 מוקדנים סטודנטים העובדים דרך חברת התאמה.
- סיירי לילה 4, סיירי לילה עתלית 2.

יעדים 2019:

- מוקד - עלויות קבועות לפעולה.
- מתן מענה לפניות תושבים.
- הדרכה, ובקרה על עבודת המוקדן.
- הפעלת אמצעים לשיפור השירות לתושב במוקד.
- סיורי ראש המועצה, בשכונות, סיורים של סייר השטח בשכונות.
- פגישות עבודה קבועות עם מנהלים לשיפור ממשקי עבודה.
- מתן שירותי מוקד לתאגיד המים בנושאי מים וביוב ותיקונים לאחר עבודות.
- הפעלת מצלמות במוקד הרואה - צפייה 24 שעות ביממה - 3 משמרות ליום.
- הכנת דוחות כוונים חודשית, פרסומם והפצתם לגורמים הרלוונטיים ולמחלקת שכר.
- פרסום דוחות חודשיים למנכ"ל ולמנהלים, "שולחן עגול".
- פרסום, שיווק ומיתוג המוקד לצרכנים ברשות.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

29

סה"כ ואחוז הפניות בחלוקה לאגפים :

אגפים / זמני טיפול	סה"כ	סה"כ דיווחים שטופלו בזמן	סה"כ דיווחים שטופלו בחריגה	זמן טיפול ממוצע בשעות בדיווחים שטופלו	זמן טיפול ממוצע בשעות בדיווחים שטופלו בחריגה	זמן טיפול ממוצע בשעות בדיווחים שטופלו במועד	זמן טיפול ממוצע בשעות בדיווחים שטופלו במועד	זמן טיפול ממוצע בשעות בדיווחים שטופלו במועד	זמן טיפול ממוצע בשעות בדיווחים שטופלו במועד
				בדיווחים שטופלו במועד	בדיווחים שטופלו בחריגה	בדיווחים שטופלו במועד	בדיווחים שטופלו בחריגה	בדיווחים שטופלו במועד	בדיווחים שטופלו בחריגה
אגף הבטחון	1435	905	512	79.25	47.11	5.70%	3.40%	136.06	9.80%
אגף הנדסה	320	159	106	689.64	500.58	264.60%	192%	973.25	373.40%
גזברות	0	0	0	0	0	0%	0%	0	0%
יזברות ופניות הציבור	1079	458	512	236.26	185.14	24.80%	19.40%	281.98	29.60%
החברה למים	556	112	432	151.79	133.66	28.40%	25%	156.49	29.20%
ועד מקומי עתלית	1925	1022	870	401.39	299.59	21.60%	16.10%	520.98	28%
חינוך	5	0	4	410.47	10432.70%	0	0%	410.47	10432.70%
חירום - מבצעים 1	0	0	0	0	0	0%	0%	0	0%
חירום - מבצעים 2	6	2	4	968.53	16411.20%	3.70%	2.20%	958.63	16243.50%
מוקד חוף הכרמל	6414	3711	2528	229.8	133.06	3.70%	2.20%	371.8	6.10%
מרכז מירב	0	0	0	0	0	0%	0%	0	0%
נמ" - נוער מע"ד ישובי	47	47	0	5.08	5.08	11%	11%	0	0%
רווחה	0	0	0	0	0	0%	0%	0	0%
שפ"ע/מוניציפאלית	2504	1562	854	243.52	135.18	10.20%	5.70%	441.67	18.60%

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

נספח ב' – דוגמא לאמנת שירות

שירות מצוין בזמן

משדרגים את **אמנת השירות** של עיריית אשדוד

אמנת שירות אגף תשתיות וכבישים

אמנת שירות זו מהווה כתב התחייבות בין עיריית אשדוד - אגף תשתיות וכבישים לתושבי העיר ומקבלי השירות לעמידה בביצוע איכותי, נגיש וזמין של מגוון השירותים הניתנים על ידי האגף, בהתאם לחזון ראש העיר, ד"ר יחיאל לסרי, התושב במרכז. אגף תשתיות וכבישים הציב כיעד מרכזי את קידום ואת טיפוחם של ערכי השירות המתבססים על תפיסה ארגונית הממוקדת בתושב. האגף פועל לתכנון מקצועי, ליווי וביצוע פרויקטים ותוכניות לשיפור תשתית העיר בליווי ותיאום משרד התחבורה וגורמי חוץ. האמנה מציגה מדדי שירות בקטגוריות הבאות:

1. ועדת תנועה מרכזית
2. ועדת משנה לתנועה ונושאים דחופים
3. ועדת משנה לענייני חניית נכים

השירות	התחייבות המחלקה	זמן ביצוע (ימי עבודה)	תנאי ביצוע
ועדת תנועה מרכזית			
קליטת בקשות בענייני תנועה והתכנסות לדיון ומתן החלטה לבקשות	איסוף, ריכוז ורישום הפניות, דירוג סדר חשיבותן וקביעת מועד לדיון בוועדה	אחת לרבעון	אישור קבלת כלל המסמכים הרלוונטיים לדיון בוועדה ואישור הגופים החיצוניים: נציגי משטרה ונציגי פיקוח ארצי
קבלת החלטות ומתן אישור הוועדה להסדרי תנועה, חנייה ושינויים הנדסיים	אישור הוועדה והפצת פרוטוקול להסדרי תנועה, חנייה, שינויים הנדסיים, התקנת אי תנועה, פסי האטה, תחנות אוטובוסים, קווי אוטובוס בכפוף לאישור משרד התחבורה	5 ימים	
הכנת סקיצה לביצוע והכנת הוראת עבודה	הכנת הסקיצה תעשה במקביל לבדיקת החלטות הוועדה בשטח	7 ימים	
ביצוע הסדרי תנועה וחנייה, שינוי הנדסי ושינוי קווי תחבורה בכפוף לאישור משרד התחבורה	פיקוח עבודות ביצוע על ידי מפקח אחזקה בליווי מנהלת רובע וכן דיווח בגמר ביצוע לאגף תשתיות	14 ימים	במקרים שבהם קיימת תלות בביצוע עבודה על ידי גורמים חיצוניים, יימסר למבקש מועד סיום עדכני
הטמעת החלטות ושינויים בהסדרי תנועה וחנייה ושינויים הנדסיים	סיום הליך הטמעה במערכת תמרוק	5 ימים	

*** זמני ביצוע אמנת השירות כפופים לנוהל עירייה - הליך ועדת תנועה/ועדת משנה לענייני תנועה

www.ashdod.muni.il

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

31

השירות	התחייבות המחלקה	זמן ביצוע (ימי עבודה)	תנאי ביצוע
ועדת משנה לתנועה			
קליטת בקשות בענייני תנועה, התכנסות לדיון ומתן החלטה לבקשות	איסוף, ריכוז ורישום הפניות, דירוג סדר חשיבותן וקביעת מועד לדיון בוועדה	7 ימים	אישור קבלת כלל המסמכים הרלוונטיים לדיון בוועדה
קבלת החלטות ומתן אישור הוועדה להסדרי תנועה, חנייה ושינויים הנדסיים	אישור הוועדה והפצת פרוטוקול להסדרי תנועה, חנייה, שינויים הנדסיים, התקנת אי תנועה, פסי האטה, תחנות אוטובוסים, קווי אוטובוס בכפוף לאישור משרד התחבורה	5 ימים	
הכנת סקיצה לביצוע והכנת הוראת עבודה	הכנת הסקיצה תיעשה במקביל לבדיקת החלטות הוועדה בשטח	7 ימים	
ביצוע הסדרי תנועה וחנייה, שינוי הנדסי ושינוי קווי תחבורה בכפוף לאישור משרד התחבורה	פיקוח עבודות וביצוע על ידי מפקח אחזקה בליווי מינהלת רובע וכן דיווח בגמר ביצוע לאגף תשתיות	14 ימים	במקרים שבהם קיימת תלות בביצוע עבודה על ידי גורמים חיצוניים, יימסר למבקש מועד סיום עדכני
הטמעת החלטות ושינויים בהסדרי תנועה וחנייה ושינויים הנדסיים	סיום הליך הטמעה במערכת תמרו	5 ימים	
ועדה לענייני חניית נכים			
קליטת בקשות להצבת תמרו נכה, התכנסות לדיון ומתן החלטה בוועדה לאישור חניית נכה	איסוף, ריכוז וסינון הפניות לצורך דיון בוועדה	25 ימים	אישור קבלת כלל המסמכים, לרבות זכאות לתו נכה, תצהירים נדרשים על פי חוק ונהלי העירייה
אישור הצבת תמרו נכה	אישור הצבת תמרו נכה לאחר אישור הוועדה והפצת פרוטוקול	5 ימים	
הכנת הסקיצה לביצוע והכנת הוראת עבודה להצבת התמרו	הכנת הסקיצה תיעשה במקביל לבדיקת החלטות הוועדה בשטח	7 ימים	
ביצוע הצבת התמרו על ידי הקבלן המבצע	פיקוח עבודות הביצוע על ידי מפקח אגף אחזקה וכן דיווח בגמר ביצוע לאגף תשתיות	14 ימים	
הטמעת התמרו במערכת התמרו העירונית	סיום הליך ההטמעה במערכת תמרו	5 ימים	

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



*** זמני ביצוע אמנת השירות כפופים לנהל עירייה - הליך ועדת תנועה/ועדת משנה לענייני תנועה

www.ashdod.muni.il



זמני תקן אמנת שירות אגף חופים

השירות	התחייבות המחלקה	זמן לביצוע (שעות/ימי עבודה)
ניקיון החופים	ניקיון החניונים הצמודים לחופי הרחצה	עד 4 שעות
	ניקיון חדרי השירותים ומלתחות החופים	עד שעה
	ניקיון שבילי הכניסה לחופים	עד שעה
	ניקיון אזורי ההצללה, מתקני המשחקים ומתקני הספורט	עד שעתיים
	פינוי פחי אשפה מלאים	עד שעה
	ניקיון וסדר במתחם תחנת ההצללה	עד שעה
	תיקון תקלות מקומיות של ביוב ותשתיות מים בחופים	עד שעתיים
תקלות תחזוקה בחופים	תיקון ברזים/מקלחות/אסלות בחדרי השירותים ובמלתחות החיצוניות בחופים	עד 4 שעות
	טיפול בתקלות במתקני המשחקים בחופים ומתקני הספורט	תקלה המהווה מפגע בטיחותי - עד 4 שעות
		תקלה המהווה מפגע - עד 48 שעות
		תיקון מתקן משחקים וספורט - עד 21 יום
	טיפול בתקלות ריהוט ואביזרי רחוב בחופים	תקלה המהווה מפגע בטיחותי - עד 4 שעות
		תיקון ריהוט ואביזרים - עד 21 יום
בטחון החופים	טיפול בהפרת חוק וסדר בחופים הכוללת ונדלזם, רעש, בעלי חיים משוטטים וכניסה לא חוקית של רכבים	עד 45 דקות

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

33

איך אתם יכולים לסייע לנו בשיפור השירות?

• החלטתם לפתוח עסק? לפי הכול, פט אילוני. ניהול עסק ללא רישיון וגו' בעירה פלילית.

טרינריה

מדד	אנו מתחייבים
שירות הולכי תוך 24 שעות מקבלת הפניה (למעט סופי שבוע)	לשכל בכלים משוטטים
שירות לזכר תוך 4 שעות מקבלת הפניה, והעברת בעל החיים למוסד לטיפול 10 ימים	לשכל בפגיעה של בעל חיים בגני אדם (נשיבה, שריטה וכדומה)

איך אתם יכולים לסייע לנו בשיפור השירות?

• נחקלם בכלים משוטטים וזוחל לנו, ופעל ללכידתם והעברתם למוסד טיפול. הגרע המון לחיסון כלבת של הכולל שלכם אנונימי לשימוש במוסד, בשעות הקבלה ובסבב יישובים - עקבו אחרי הפרוטוקול.

איכות הסביבה ומיחזור

מדד	אנו מתחייבים
מידי	לשכל במפגעי עשן - בירור טלפוני מול המנהל, נקיטת פעולות או העברת הטיפול לכיבוי אש, נזמאם למקרה
בירור הפרטים מול המנהל - תוך 48 שעות, ערכון התשובה על המסמכים - תוך 48 שעות נוספות, העברת טופס מפגעי ריח שחוקקל מחתום למשרד לוגנת הסביבה - תוך 24 שעות	לשכל במפגעי ריח
בירור הפרטים מול המנהל, יריאה לישות, איסוף ריח וביצוע פעולות אכיפה תוך 7 ימי עבודה מקבלת הפניה	לשכל במקרי השלכת פסולת ברישות הרבים
במקרה של ריח - החבצו בדיקה בשעה תוך 48 שעות מקבלת הפניה, והעברה למדמי האכיפה בהתאם במקרה של ריח, המחייב מדידת ריח - הפניה תועבר לטיפול המשרד לוגנת הסביבה	לשכל במקרי ריח חזק ו/או בלתי טביר
בירור הפרטים מול המנהל תוך 72 שעות מקבלת הפניה	לשכל במפגעי ריח מזהמים פוטנציאל לשריפה וכן בצמודיה המזהמים משרד

מועצה אזורית עסק המעיינות | 37

מדד	אנו מתחייבים
תוך 2 ימי עבודה, מהפניה לשלוח או לקבט המועצה	לקיים שירות קהילתי - שיפול באירועים משטוריים בתוך היישובים (מסוכי שנגים, הגשת תלונות, גביית עזות וכו') על ידי השוטיר הקהילתי
הגעה מיידית למקום וטיפול באירוע תכלית, תאונות וכדומה	לשכל באירועי חירום, כדוגמת שריפות, פעילות תכלית, תאונות וכדומה

איך אתם יכולים לסייע לנו בשיפור השירות?

• הפעלטים הידי הידיום המוחזק במסדות הדיור וביישובים נועד להציל חיים. שפרו על תקינותם, ודווחו לו במקום אם יש צורך בתיקון או הולמה.

אחזקה ותברואה

מדד	אנו מתחייבים
תוך 8 ימים מקבלת הפניה	לשכל בתאונות רחוב מורד ליישובים
תוך 24 שעות	לשכל במקרים של זיהום מי שניה
תוך 4 ימי עבודה מקבלת הפניה	למחזק ולתקן את מרי אשפה
אות לחודש כל יישוב	לבצע דגימת מים ביישובי המועצה לפי דרישות משרד הבריאות
בחודשים מרץ-טמבר, אות ל-10 ימים, וריסוס בכל המוקדים המועדים	לדובר מקורות דירת יתושים בשטחים פתוחים ובאגני שיקוע ומסבון
שירות מדידי או צוות מספל, תוך 72 שעות מקבלת הפניה	לשכל במסדרי יתושים

איך אתם יכולים לסייע לנו בשיפור השירות?

• יתושים מדידים אומנם מקור מים עומדים שאינו מטופל וזוחל לנו, ואנו נבצע ניטור וטיפול במקרים.

רישוי עסקים

מדד	אנו מתחייבים
תוך יום עבודה מקבלת המסמכים והדרישים	לפתוח תיק לבעל עסק לאתר הגשת מסמכים בשיטת
תוך 4 ימי עבודה מסועד השלמת המסמכים הבסיסיים	לתת רישיון עסק ומני לאחר השלמת הדרישות
תוך 4 ימי עבודה מקבלת אישור של כל הגורמים	לתת קבלת רישיון עסק קבוע

אמנת שירות | 36

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

נר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

34



מחלקת קידום ורישוי עסקים

מחלקת קידום ורישוי עסקים מסייעת בקידום עסקים במרחב המועצה למען רווחת התושבים. המחלקה אחראית על יישום חוק רישוי עסקים במסגרתו נדרשים בעלי עסקים להקפיד על הוראות בטיחות ותברואה בעסקיהם. המחלקה אחראית על פיקוח שמירת החוק בכלל העסקים הפעילים בתחומי הרשות.

תחומי אחריות

- פיקוח ושמירה על בטיחות ובריאות הסביבה והציבור בעסקים.
- ליווי ומתן ייעוץ ומידע מקצועי לבעלי עסקים בתהליך קבלת רישיון עסק.
- ניהול בקשות למתן רישוי עסק לגורמי חוץ שונים (משרדי ממשלה, משטרת ישראל, נציבות כבאות והצלה, והוועדה לתכנון ובנייה).
- סיוע והכוונה לגורמים הרלוונטיים בנושאי עידוד, קידום ופיתוח יזמים ועסקים קטנים.

מדד השירות

השירות

תוך 21-45 יום, מהגשת כל המסמכים והאישורים ע"י מגיש הבקשה.	ליווי בעלי עסקים ברישוי העסק וטיפול בבקשה להנפקת רישיון עסק.
7 ימי עבודה מקבלת כל האישורים.	הנפקת רישיון במועצה.
60 יום לפני סיום תוקף הרישיון.	הודעה לבעל העסק על צורך בחידוש רישיון העסק.
עד 14 יום לפני סיום תוקף הרישיון. ובהינתן קיום כל דרישות החוק ותנאי גורמי ונותני האישור.	הודעה לבעל רישיון תקופתי/ זמני על הנפקת רישיון או לחילופין דחיית הבקשה.
פעם בשנה.	ביקור ייחום בעסק.
תוך 7 ימי עבודה מקבלת הפנייה.	מענה לפנייה לביקור, טיפול בתלונה על העסק.
שעות מענה טלפוני-בימי קבלת קהל לא תמיד מתאפשר מענה טלפוני ימים א', ג'-ה' בין השעות 08:30-15:30	שעות קבלת קהל במחלקה בתאום מראש ימים א' ו-ד' בין השעות 08:30-15:00



מנהלת מחלקת וד חן | 04-6177368 | verdp@menashe.co.il
מפקח רישוי עסקים דרור פטל | 04-6177368 | drorp@menashe.co.il

34

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

נר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

35

מכרזי בינוי ותשתיות במועצה

2019

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

36

תוכן עניינים

מבוא	39 – 35
ממצאים	71 – 40
פרק א' - הליך המכרז במועצה	53 – 40
פרק ב' - דיני התשלומים והמכרזים	68 – 54
פרק ג' - האתיקה במכרז	71 – 69
המלצות	72
המלצות	88 – 73

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



דוח ביקורת - מכרזי בינוי ותשתיות במועצה

מבוא

1. הרשות המקומית משמשת נאמן הציבור בכל פעולותיה. על הרשות המקומית לפעול אפוא בדרך המתיישבת עם מעמדה כנאמן ציבור - בשקיפות, בהגינות, בשוויוניות וללא שיקולים זרים. בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות) הוגדרו למועצה תפקידים, סמכויות וכללי התנהלות¹⁷. בתוספת השנייה לצו נקבע כי, ככלל, התקשרות של מועצה בחוזה להעברת מקרקעין או טובין, להזמנת טובין או לביצוע עבודה, תיעשה באמצעות מכרז¹⁸. הכללים הנוגעים לקיום מכרז או לפטור ממנו נקבעו בתקנות.
2. מכרז הוא הליך של פנייה לקבלת הצעות לביצוע מיזם מסוים עבור הפונה, לאספקת מוצר או שירות מסוים לפונה או לרכישת נכס שהוא רוצה למכור. בתגובה לפנייתו, מקבל מפרסם המכרז הצעות מתחרות ממציעים, שמעוניינים להתקשר עימו. הפניה למציעים יכול שתהיה כללית ויכול שתופנה לקבוצה מוגדרת של מציעים.
3. השופט ברק מגדיר מכרז כ: מסגרת ממוסדת לניהול משא ומתן לקראת כריתתו של חוזה בדרך של תחרות בין הצעות שונות¹⁹. עוד מוסיף השופט ברק ואומר, שמטרתה של מסגרת זו הינה, השגתן של הצעות, שהן הראויות ביותר מבחינתו של המזמין, תוך שמירה על עקרונות יסוד השוויון, הגינות וטוהר המידות²⁰.
4. למכרז שלוש מטרות עיקריות והן: מתן אפשרות למפרסם המכרז לבחור את ההצעה הטובה ביותר עבורו; מתן הזדמנות שווה למציעים להשתתף בפעילות העסקית במשק; ושמירה על טוהר המידות.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹⁷ דוח מבקר המדינה, ניהול התקשרויות לרכישת טובין ושירותים, 2015.
¹⁸ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזר, צו המועצות האזוריות, עמודים 200 – 205.
¹⁹ ד"נ 22/82 בית יולס נגד רביב, פ"ד מג (1) 441, 480.
²⁰ בג"צ 118/83 אינווסט אימפקט נגד המנהל הכללי של משרד הבריאות, פ"ד לח (1) 729, 734.



כללי

5. הצעת החוק הפרטית של חבר הכנסת מרדכי וירשובסקי שהיוותה את הבסיס לחקיקת חוק חובת המכרזים שינתה את פני דיני המכרזים עם פרסום חוק חובת המכרזים.
6. בהמשך תוקנו תקנות שמבהירות ומסייעות ליישום החוק. דיוני ועדת המשנה של ועדת חוקה, חוק ומשפט של הכנסת, בראשות חבר הכנסת אברהם פורז בעניין תקנות חובת המכרזים, החלו ביום 4.11.92 והסתיימו עם פרסום תקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993 ביום 19.05.93.
7. החוק הניח למעשה את המסד בעיגונו את החובה לעריכת מכרז פומבי הנותן לכל אדם הזדמנות שווה להשתתף בו, בהתקשרויות המדינה והתאגידים הממשלתיים לביצוע עסקה בטובין, במקרקעין, לביצוע עבודה, או לרכישת שירותים. תחולת חובה זו הורחבה לאחר מכן בחוק גם על קופות חולים, מועצה דתית, תאגיד מקומי ומוסדות להשכלה גבוהה (על החוק הוחלו תיקונים, עדכונים ושינויים במהלך השנים (תיקונים עיקריים: תשנ"ז, תשנ"ח, תשס"ג, תשס"ו))²¹.
8. התקנות קבעו את המסגרת לניהול ההתקשרויות בהליכים תחרותיים שונים ובפטור ממכרז²².
9. רובן של החוקים והתקנות הנ"ל הוחלו על "רשות מקומית" - עירייה, **מועצה אזורית**, מועצה מקומית או איגוד ערים כהגדרתו בחוק איגודי ערים, התשס"ו 1955²³.

הליך היציאה לביקורת

10. לפני מספר שנים בוצעה ביקורת בתחום זה. יחד עם זאת, בשנה האחרונה בוצעו מספר פניות למבקר המועצה לבדוק הנושא בשל תחושה של חוסר שקיפות, תחושה של התנהלות מכרזית שאינה תקינה ועוד. מאחר וגל הפניות בנושא זה, מגורמים שונים, התעצם, החליט מבקר המועצה, בתיאום עם ראש המועצה והועדה לענייני ביקורת לבצע ביקורת בתחום זה.

²¹ חוק חובת המכרזים התשנ"ב, 1992, מדינת ישראל משרד הכלכלה.

²² שם.

²³ חוק חובת המכרזים ותקנותיו, חוברת הדרכה, משרד האוצר, החשב הכללי, עמוד 7.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



מטרת הביקורת

11. בחינת הליך ביצוע המכרזים וההתקשרויות במועצה בנושאי בינוי ותשתיות.

נושאי הביקורת

12. הביקורת תתמקד בנושאים הבאים:

- א. הליך המכרז במועצה,
- ב. דיני התשלומים והמכרזים,
- ג. האתיקה שבמכרז.

שיטת הביקורת

- א. לימוד החומר.
- ב. מפגש עם בעלי התפקידים במועצה ובהם: מנכ"ל המועצה, גזבר המועצה, מנהל האגף המוניציפאלי, מנהל אגף ההנדסה, ממונה תשתיות ובינוי באגף המוניציפאלי, מפקח בינוי ותשתיות באגף ההנדסה ויו"ר וועדת מכרזים. כמו כן בוצעו מפגשים ושיחות עם גופים חיצוניים ובהם מועצה אזורית משגב, מועצה אזורית מגידו, מועצה אזורית גליל תחתון, מועצה אזורית דרום השרון, עיריית עפולה. בנוסף נוהל שיח בנושא עם משרד הפנים מחוז חיפה.
- ג. כתיבת דוח טיוטה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



ממצאי הדוח

כללי

14. המכרז מהווה אבן דרך בסיסית המאפשרת למועצה לממש את אחריותה כלפי התושבים. החוק, הדינים והתקנות הקיימים בתחום המכרזים מנגישים למועצה את הכלים להתקשר חוזית אל מול גורמי שירותים שיאפשרו לה (למועצה) לתת מענה ושירות לתושבים בתחומים השונים.
15. מטרת הביקורת: **בחינת הליך ביצוע המכרזים וההתקשרויות במועצה בנושאי בינוי ותשתיות.**
16. ביקורת זו לא תעסוק בדרכי התקשרות שאינן דרך מכרז, כגון הקצאת מקרקעין, נוהל יועצים וכד'.

פרק א' – הליך המכרז במועצה

17. בפתח הדברים יוצגו שני סוגי המכרזים העיקריים בהם המועצה יכולה ליצור קשר עם ספקי שירותים: מכרז 'רגיל' ומה שמכונה 'מכרז מסגרת'.
18. במכרזים 'רגילים' מפרסמת המועצה הצעה להתקשר בחוזה לביצוע עבודה **מסוימת** או לרכישת טובין/שירותים **מסוימים**. מתכונת הפניה לציבור נגזרת מהיקפה הכספי של ההתקשרות – מכרז **פומבי**, מכרז סגור (**זוטא**) ונוהל **הצעות מחיר**. בכל ההתקשרויות הללו, היקף ההתקשרות **ידוע מראש ומוגדר במסמכי המכרז ובחוזה ההתקשרות**.
19. במכרזי 'מסגרת' מפרסמת המועצה הצעה להתקשר בחוזה לביצוע עבודה מסוג מסוים **כאשר היקף ההתקשרות המדויק אינו ידוע מראש**. המועצה מגדירה במכרז מסגרת תקציבית לנושא ההתקשרות, היא אינה מתחייבת להיקף העבודה שיוזמן בפועל מן הספק, הזמנות העבודה ניתנות לשיעורין לפי הצורך, ובלבד שלא תבוצע חריגה מהמסגרת התקציבית.
20. לדוגמה: מכרז 'רגיל' יהיה מכרז להקמת גן ילדים. במכרז ייקבעו מראש מקום הגן, תכולת העבודה המדויקת והיקפו הכספי של הפרויקט, לזוכה יינתן צו התחלת עבודה ובסיום העבודה הוא ימסור את המבנה למועצה. לעומת זאת, מכרז 'מסגרת' יהיה מכרז לשיפוצים, תיקבע בו מסגרת תקציבית לתקופת ההתקשרות, לזוכה יימסרו מעת לעת הזמנות עבודה

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

41

במהלך תקופת ההתקשרות, לביצוע עבודות שיפוץ במקומות שונים ובהיקפים שונים, כפי שיתברר למועצה במהלך הדרך כי היא זקוקה להם. דהיינו, הספק במכרז המסגרת יודע כי במהלך תקופת ההתקשרות ייתכן ותימסר לידו עבודה בשווי שבין 0 ₪ ועד תקרת המסגרת, והוא מתחייב לעמוד לרשות המועצה לביצוע העבודה בלוח הזמנים שהוגדר בהסכם המסגרת.

21. הליך המכרז הינו הליך מובנה המושתת על מספר אבני דרך (אינו שונה בין מכרזים רגילים לבין מכרזים בשיטת מכרז מסגרת), והם:

- א. שלב הכנת המכרז,
- ב. שלב הגשת ההצעות,
- ג. שלב זימון ישיבת ועדת המכרזים,
- ד. שלב פתיחת ובחינת ההצעות,
- ה. שלב המלצות וועדת המכרזים
- ו. שלב קבלת חוות דעת משפטית
- ז. שלב בחירת הקבלן הזוכה,
- ח. שלב חתימה על החוזה,
- ט. ולבסוף, שלב הביצוע והתשלומים.

22. במסגרת פרק זה הביקורת בחנה את תקינות ביצוע השלבים השונים, כפי שמצאה הביקורת **במדגם מייצג** של מכרזי התשתיות במועצה, בין השנים 2015 - 2018.

23. הביקורת בחנה מכרזי תשתית ובינוי שבוצעו הן בהובלתו של האגף המוניציפאלי מכרז 23/2018 (ביצוע עבודות תשתיות שונות עבודת בינוי, עבודת תחזוקה לתשתיות שונות לרבות כבישים, מדרכות וקווי ביוב), מכרז 14/2017 (עבודות תחזוקה שיפוץ ובינוי בתחום שיפוט המועצה), מכרז 48/2016 (גן ילדים דור), מכרז 08/2017 (גן ילדים עין כרמל) והן בהובלתו של אגף ההנדסה במועצה מכרז 04/2015 (סלילה ומסוף להסעת תלמידים בית ספר גלי עתלית), מכרז 23/2015 (הרחבת מסוף הסעות, סלילת חניון ודרך גישה לאולם ספורט בביה"ס המשותף במעגן מיכאל), במכרז 41/2017 (בניה ועבודות פיתוח מבנה כיתות בכפר גלים שלב ג') מכרז 40/2016 (פיתוח תשתיות מתחם רחוב האשל (מכ/248 בעתלית).

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



24. בפתח הדברים, על מנת לפזר את הערפל העשוי להיתמר, אדגיש את חובת החוק, הדינים והתקנות באשר לביצוע מכרזים במועצה אזורית. בסעיף 179 לפקודת העיריות מוגדר שלא תתקשר עירייה בחוזה להזמנת טובין או לביצוע עבודה אלא על פי מכרז פומבי. בתקנות העיריות 1987 (תקנות המכרזים), נקבעו הכללים לביצוע המכרז. הכללים לביצוע מכרזים במועצות האזוריות נקבעו בתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות)²⁴.

שלב הכנת המכרז

25. שלב הכנת המכרז על ידי המועצה, מאגד בתוכו מספר מרכיבים אשר יהיו הבסיס התשתיתי שעליו נשען כל הליך ביצוע המכרז.

26. הכנת המכרז כוללת בעיקרה את הגדרת הצורך וההרשאה התקציבית, הכנת האומדן, ערכת מסמכי המכרז (מפרט ותוכניות, לוח וטנאי תשלום, נוסח ערבות הבנקאית, ביטוחים ועוד) ופרסום המכרז.

27. הגדרת הצורך וההרשאה התקציבית מהווים את אבני היסוד והבסיס ליציאה לדרך על ידי הגורמים האחראיים על הפרויקט. הגדרת הצורך בפרויקט הינו שלב בו נבחנת בעיה או צורך, נבחנות חלופות למתן מענה לבעיה/ לצורך, והפתרון הנבחר הוא יציאה לפרויקט. כמובן, שפרויקט זה מחויב להיות מגובה במשאבים, אשר יהוו אילוץ באשר להיקף המענה²⁵.

28. הביקורת מצאה, כי:

בכל הפרויקטים שבחנה הביקורת, המכרז יצא לפרסום רק לאחר שהוגדרו והוקצו משאבים לפרויקט או לחלופין מסגרת תקציבית על ידי גזברות המועצה.

29. מפרט התוכניות כולל בתוכו את תוכניות העבודה, את כלל המפרט בחלוקה ליחידות עבודה על מנת שהקבלנים יתמחרו את המפרט וכך יגיעו לסכום כולל אותו הם יגישו כהצעה למכרז. את המפרט מכין למועצה הגוף המתכנן אשר נבחר למכרז הספציפי הנדון (בין עם עובד מועצה ובין עם חברה חיצונית) וגוף זה אף מעמיד למועצה את אומדן עלות העבודה.

²⁴ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, עמודים 200 – 205.

²⁵ ניהול פרויקטים, תכנון, בקרה וביצוע, שלמה גולברזון, אבי שטוב ועופר צביקאל, 2009.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

43

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

30. הביקורת מצאה, כי:

לא נמצאו פגמים בערכת מסמכי המכרז כפי שנמסרו למועצה על ידי הגופים שנבחרו לביצוע הכנת המכרז (בין עובד המועצה ובין הגופים החיצוניים).

31. הביקורת מצאה, כי:

ערכות המסמכים שהוגשו למועצה (התכנון המפורט), לצורך הגשת המכרז על ידי הקבלנים, נתנו מענה לצרכי המועצה (לא נדרש לבצע שינויים ותיקונים ולאור כך לצאת למכרז נוסף) והיו נוחים לשימוש הקבלנים בתמחור ובהגשת הצעות המחיר.

32. הגוף המתכנן, אותו שכרה המועצה לצורך ביצוע התכנון המפורט של הפרויקט או לחלופין עובד המועצה שהכין המכרז, הוא זה אשר נדרש להעמיד את אומדן עלות הפרויקט, לאור התכנון, כפי שעלה מהתוכניות.

33. הביקורת מצאה, כי:

בכל המכרזים אותם בחנה הביקורת, הוכן אומדן על ידי הגוף המתכנן. האומדן הוכנס לתיבת המכרזים, אשר נמצאת במשרד המנכ"ל, ונפתח במועד פתיחת המכרז (הצעות המחיר).

34. השלב האחרון בהליך הכנת המכרז, הינו פרסום המכרז ברבים. בתוספת השנייה מוגדר כי, הודעה על מכרז פומבי תיעשה על ידי פרסומה בשני עיתונים יומיים לפחות המודפסים בישראל, שאחד מהם לפחות הוא השפה העברית²⁶.

35. במסגרת פרסום המכרז המועצה נדרשת לפרסם את: שם הרשות, מספר המכרז, שם המכרז (במה עוסק המכרז), מועד סיום הקבלנים, מועד אחרון להגשה, סיווג הנדרש מהקבלן, עלות המכרז וטלפון ומען לפרטים.

36. הביקורת מצאה, כי:

א. כל מכרזי המועצה שנבדקו פורסמו בשני עיתונים דרך החברה למשק וכלכלה.

ב. פרסומי המכרזים על ידי החברה למשק וכלכלה מבוצעים בימים שני וחמישי בעיתונים מעריב וגלובס.

²⁶ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, עמוד 203, סעיף 9 (ב).



ג. המכרז מפורסם (דרך החברה הכלכלית) גם באתר האינטרנט של החברה.

37. הביקורת מציינת כי:

שלב הכנת המכרז מבוצע בהתאם לחוקים והתקנות כמוגדר בחוק.

שלב הגשת ההצעות

38. שלב הגשת ההצעות תומך בחובו שלושה אבני דרך מרכזיים והם: סיור קבלנים בשטח להבנת הפרויקט, רכישת המכרז על ידי המועמדים למכרז והגשת ההצעות של הגופים שהחליטו לקחת חלק במכרז למועצה (תיבת המכרזים נמצאת בכספת במשרד מנכ"ל המועצה).

39. סיור הקבלנים מתבצע באזור האתר בו תבוצע העבודה בפועל. לסיור הקבלנים מגיעים מנהל הפרויקט מתאם המועצה (בביקורת שבוצעה מנהלי הפרויקטים היו עובדי האגף המוניציפאלי או עובדי אגף ההנדסה), מתכנן/מהנדס הפרויקט והקבלנים/יזמים/גופים אשר מעוניינים ליטול חלק במכרז. במסגרת סיור הקבלנים ניתן לכולם הסבר על הפרויקט, התוכנית לביצוע ועוד. כמו כן הקבלנים/יזמים/הגופים שואלים שאלות ומקבלים תשובות על מנת שיהיה ברור לכולם מהו התוצר אותו דורשת המועצה.

40. הביקורת מצאה, כי:

א. בכל אחד מהמכרזים הנדרשים בוצע סיור קבלנים.

ב. קיימת רשומת כתובה המתעדת את כל בעלי התפקידים והקבלנים שהשתתפו בסיורי הקבלנים השונים.

41. רכישת המכרזים הינו הליך פורמאלי שבו החליט הגוף/קבלן/יזם לקחת חלק במכרז אותו פרסמה המועצה (וזאת בתנאי שלקח חלק בסיור הקבלנים). בכל מכרז שמפורסם מוגדרת גם עלות רכישת המכרז למי שהחליט ליטול חלק במכרז זה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



42. רכישת המכרז במועצה מתבצעת בהליך הבא : הגוף/ קבלן/ היזם משלם את הסכום שנקבע לצורך רכישת המכרז במחלקת הגביה, מקבל קבלה על ביצוע התשלום, מגיע למחלקה אשר אחראית על הפרויקט, מציג את הקבלה על ביצוע התשלום ובתמורה מקבל מעטפה ובא נמצא כל הנדרש לצורך הגשת המכרז.

43. הביקורת מצאה, כי :

רכישת המכרזים על ידי הקבלנים/הגופים/ היזמים מבוצע על פי הנוהל המוגדר.

44. כל אחד מהמועמדים נדרש למלא את מפרט המכרז, על גבי המכרז שרכש, באופן ברור (בחלוקה לפי פריטים או תכולת עבודה) כך שניתן יהיה לבחון בעתיד (טרם קבלת ההחלטה במי מהמציעים המועצה בוחרת) את סבירות המחירים אותו הציע הגוף/הקבלן/היזם לביצוע העבודה.

45. כמו כן, כלל הגופים/יזמים/קבלנים המעוניינים להשתתף במכרז יגישו למועצה את מסמכי המכרז, וכן כל מסמך שידרוש ראש המועצה, כגון אישור פקיד שומה או רואה חשבון בגין ניהול ספרים כחוק, אישור רישום בפנקס הקבלנים, המלצות וכיוצא באלו. מסמכים אלו כאמור – יהפכו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז²⁷.

46. מסמכי המכרז ייחתמו בידי המציע ויוגשו על גבי הטפסים שהומצאו בתוך מעטפת המכרז, כשהיא סגורה היטב, בדרך ובמועד שנקבעו בתנאי המכרז²⁸.

47. עובד המועצה, שראש המועצה מינה לכך יכניס כל מעטפת מכרז שהתקבלה במועצה לפני תום המועד להגשת מסמכי המכרז לתוך תיבת מיוחדת נעולה בשני מנעולים, שמפתחותיהם נשמרים בידי שני אנשים שראש המועצה הסמיך אותם²⁹.

48. תיבת המכרזים של המועצה ממוקמת במשרד מנכ"ל המועצה. התיבה הינה כספת אשר נפתחת באמצעות שני מפתחות אלקטרוניים. המפתחות נמצאים אצל שני בעלי תפקידים שונים (שאותם הסמיך ראש המועצה לטפל במכרזים).

²⁷ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, עמוד 203.

²⁸ שם.

²⁹ שם, עמוד 204.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

46

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

49. הביקורת מצאה, כי:

ראש המועצה הסמיך שני עובדים לטיפול במכרזים, כנדרש³⁰.

50. הביקורת מצאה, כי:

בניגוד למוגדר בחוק, הקבלנים/יזמים/גופים משלשלים את מעטפות המכרזים בעצמם לתיבת המכרזים ולא על ידי מי שהוסמך לכך על ידי ראש הרשות.

51. הביקורת מציינת, כי:

הליך הנחת והכנסת המעטפות לתיבת המכרזים מבוצע בניגוד להגדרות המחייבות.

זימון ישיבות ועדת מכרזים

52. בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), מוגדר כי " הזמנה לכל ישיבה של המועצה או של ועדה, פרט לישיבה הראשונה של המועצה הראשונה, חתומה ביד מזכיר המועצה או יושב ראש הוועדה, המפרטת את סדר יומה של הישיבה, תימסר לכל חברי המועצה או הוועדה"³¹. כמו כן מופיע בצו ש" רוב חברי המועצה או הוועדה הם מניין חוקי בישיבותיהן"³².

53. הרכב וועדת המכרזים אושר במליאה בישיבה שנערכה בתאריך 19 בנובמבר 2018. הוועדה אושרה בהרכב של חמישה חברים.

54. במכתב ששלח אחד מחברי הוועדה ליו"ר הוועדה ולמנכ"ל המועצה (ולידיעת שאר חברי הוועדה) הוא הלן על כך שלא מתקיים הליך סדור של זימונים לישיבות הוועדה, וכתוצאה מכך הוא לא מזומן לדיוני הוועדה, וזאת בניגוד למוגדר בצו המועצות (לטענתו בפועל נכחו בישיבות תמיד אותם שלושה חברים).

55. הביקורת מצאה, כי:

תהליך הזימון לדיוני וועדת המכרזים כפי שבוצע שמהלך שנת 2019, וכתוצאה מכך העדרם של חלק מחברי הוועדה מהדיון, אינם עומדת בקנה אחד עם המוגדר בצו המועצות.

³⁰ הסמכת עובדים לטיפול במכרזים במועצה, לשכת ראש המועצה וסגנו, ספטמבר 2019.

³¹ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, סעיף 50, עמוד 169.

³² החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, סעיף 53, עמוד 169.



56. בשל הערתו של חבר הוועדה, שונתה דרך הזימון לדיוני הוועדה. ממועד זה, טרם קיומו של כל דיון מדיוני הוועדה נשלחת הזמנה לכלל חברי הוועדה על מועד הדיון.

57. **יחד עם זאת מצאה הביקורת, כי:**
בכל הדיונים שקיימה הוועדה היה נוכח קוורום חוקי כפי שמוגדר בצו המועצות.

שלב פתיחת ובחינת ההצעות

58. שלב פתיחת הצעות המחיר והאומדן למכרז, מהווה חלק מרכזי ומשמעותי המהווה את התשתית הבסיסית לקבלת ההחלטה על הגוף הזוכה במכרז.

59. התוספת השנייה הבהירה את הנהלים המחייבים בשלב זה:

א. יושב ראש הוועדה יפרסם הודעה על המקום והמועד בו תיפתח תיבת המכרזים לעניין מכרז פלוני, ויצוין בה כי כל אדם רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים וההצעות ורישום מסמכי מכרז. ההודעה תודבק **בכניסה לבניין הראשי של המועצה וכן בכניסה לבניין שבו תפתח תיבת המכרזים**, ותימסר לכל מעוניין הפונה לשם קבלתה³³.

ב. תיבת המכרזים תיפתח רק אם יהיו נוכחים חברי הוועדה שקבעה הוועדה, וכן עובדי המועצה שראש המועצה הסמיך לכך כאמור (עובד המועצה שהוסמך לקלוט את מסמכי המכרז ולשלשלם לתיבת המכרזים)³⁴.

ג. **כל אדם רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים ורישום מסמכי המכרזים בפרוטוקול**³⁵.

60. **הביקורת מצאה, כי:**

בניגוד למוגדר בתוספת השנייה, לא נתלים שלטים על בניין המועצה ועל הבניין שבו נפתחת תיבת המכרזים (למרות שזה חוק ישן).

61. **הביקורת מציינת, כי:**

העדר פרסם מיקום פתיחת המכרז אינו פותח דלת לציבור להיות נוכח בהליך וממזער את השקיפות הציבורית בביצוע ההליכים.

³³ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, עמוד 204.

³⁴ שם, עמוד 204.

³⁵ שם, עמוד 204.

בית אורן
 בית חנניה
 בת שלמה
 גבע כרמל
 דור
 הבונים
 החותרים
 ימין אורד
 כרם מהר"ל



כפר גלים
 כפר סיטרין
 מגדים
 מעגן מיכאל
 מעין צבי
 נוה ים
 נחשולים
 ניר עציון
 עופר



עין אילה
 עין הוד
 עין חוד
 עין כרמל
 עתלית
 צרופה
 קיסריה
 שדות ים
 שפיה



62. בחוברת המכרז והחוזה אותה רוכש הקבלן, מוגדר בבהירות את מיקום ומועד פתיחת המכרז. הקבלנים מוזמנים להיות נוכחים בעת פתיחת המכרזים. כמו כן, על מנת להקל על הקבלנים, המועד האחרון להגשת הצעת הקבלנים היה בסמיכות למועד פתיחת המכרזים.

63. הביקורת מציינת, כי

בכל אירועי פתיחת המכרזים היו נוכחים קבלנים.

64. תוצר נלווה ומסכם של הליך פתיחת מעטפות המכרזים, הינו הפרוטוקול של וועדת המכרזים המסכם מי היו הנוכחים בעת פתיחת מעטפות המכרז, סכומי ההצעות, הערבות הבנקאית, האומדן וכו'.³⁶

65. צורת ניהול הפרוטוקול מחייבת שני עותקים, שאחד מהם יימסר למשמורת לעובד המועצה האזורית שקבע לכך ראש המועצה.³⁷

66. הביקורת מצאה, כי:

עותק מפרוטוקול פתיחת המכרז, נמסר באופן קבוע לידי עובד המועצה שקבע ראש המועצה.

67. להליך הוצאת מסמכי המכרז ורישומם ישנם מספר כללים, והם:

א. מתיבת המכרזים יוצאו המעטפות והאומדן הנוגעים למכרז. כל מעטפה תסומן במספר סידורי, ומספרן הכולל של המעטפות יירשם בפרוטוקול.³⁸

ב. לאחר הסימון, תיפתח כל מעטפה, וחבר הוועדה יחתום בראשי תיבות על כל גיליון או חוברת כרוכה שהוצאו מכל מעטפה, וכן יחתום על גבי האומדן.³⁹

ג. שמות המשתתפים במכרז, הסכום הכולל של כל אחד ממסמכי המכרז, מספר הגיליונות שהוצאו מכל מעטפת מכרז והאומדן יירשמו בפרוטוקול, אולם לפני רישומם יכריז עליהם חבר הוועדה.⁴⁰

68. הביקורת מצאה, כי:

הליך הוצאת מסמכי המכרז ורישומם מתבצע על פי המוגדר בחוק.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

³⁶ שם, עמוד 204

³⁷ שם, עמוד 204.

³⁸ שם, עמוד 204.

³⁹ שם, עמוד 204.

⁴⁰ שם, עמוד 204.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

49

69. אחד מהתנאים המקדמיים הנדרשים כמעט בכל מכרז הינו דרישה לצרף להצעה **ערבות בנקאית** בנוסח זהה לנוסח המצורף כנספח למסמכי המכרז. 70. בהתאם לפסיקת בתי המשפט, תנאי הסף בדבר צירוף ערבות למסמכי המכרז הינו מהתנאים החשובים והמהותיים ביותר במכרזים של גופים ציבוריים. חשיבותה של הערבות נובעת מכך שהיא מבטיחה את רצינותו של המציע במכרז, את חוסנו הכלכלי ואת היכולת להיפרע ממנו בנסיבות המתאימות. היעדר הקפדה על התנאים הנוגעים לערבות הבנקאית יפגע בשוויון שבין המציעים בפועל.

71. לאור חשיבותה של הערבות הבנקאית נקבע כי אי עמידה בתנאי הסף הנוגע לצירוף ערבות בנקאית בנוסח הנדרש מהווה, בדרך כלל, פגם מהותי בהצעה שיש בו, בדרך כלל, כדי להביא לפסילת ההצעה.⁴¹

72. לאור פסיקת בית המשפט העליון, הפיצה היועצת המשפטית של המועצה, במהלך אוגוסט 2012, הנחיות בעניין הערבויות הבנקאיות במכרזי המועצה: יש לרשום במכרז תאריך אחד וקבוע מראש כמועד אחרון לתוקף הערבות הבנקאית; יש לקבוע ערבות בנקאית בסכום ידוע מראש וקבוע שיהיה זהה לכל המשתתפים במכרז; כל חריגה מהתאריך או הסכום שנקבעו במכרז לערבות בנקאית (גם חריגה מיטיבה עם המועצה) – יוביל לפסילת ההצעה.⁴²

73. **הביקורת מציינת, כי,**

בהתאם להנחיית היועצת המשפטית במכרז 39/2018 (עבודת תשתית כבישים ופיתוח להרחבת מושב דור) נפסל אחד הקבלנים היות ולא הגיש ערבות בנקאית.

74. **הביקורת מצאה, כי:**

הערבויות הבנקאיות אותן הגישו הקבלנים היו בהלימה לנדרש במסמכי המכרז שנרכשו.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁴¹ דיני מכרזים – פסילת הצעה בשל טעות בתקופת הערבות הבנקאית, יריב דן, משרד עורכי דין.
⁴² רענון הוראות בנושא מכרזים, שרון דוידסקו- יועצת משפטית, 28 ביולי 2008.



שלב המלצות וועדת המכרזים ובחירת הקבלן הזוכה

75. בגמר תהליך פתיחת המעטפות וכתיבת הפרוטוקול, קיימת חובה מצד וועדת המכרזים לבחון את הצעות המחיר, לבחון את כשירותם, את סבירות המחירים ועוד. על מנת לבצע את הבדיקות הנ"ל וועדת המכרזים מוודא שהמסמכים מגיעים לבחינה על ידי מומחה (אדם שבחינת הנושאים הנ"ל הינה בסמכותו המקצועית – בין אם עובד מועצה ובין אם חברה חיצונית)⁴³.

76. הביקורת מצאה, כי:

הצעות המחיר של הקבלנים נשלחות לבחינת מומחים, כנדרש.

77. במידה ונתגלו במסמכי המכרז, בעת הבדיקה, טעות חשבונאית, תתוקן הטעות בידי יושב ראש הוועדה ועל דעת הוועדה, והתיקון ירשם בפרוטוקול. נתגלתה אי התאמה בין המחיר הכולל של מספר יחידות ובין המחיר של כל יחידה שצוין במסמכי המכרז, תתוקן אי ההתאמה בהסתמך על המחיר של כל יחידה⁴⁴.

78. במכרז 14/2017 העוסק ב"ביצוע עבודות תחזוקה שיפוץ ובינוי בתחום שיפוט המועצה", התגלתה טעות חשבונאית של אחד המציעים. בחוות הדעת המקצועית של המומחה ניתנה הדעת על כך שנדרש לתקן את הטעות החשבונאית. גם בחוות הדעת של היועצת המשפטית נכתב כי נדרש לתקן את הטעות החשבונאית.

79. בהתאם לכך, בדיון של וועדת המכרזים באשר לזוכה במכרז 14/2017 ועדת המכרזים המליצה לתקן את ההצעה של הצעת המחיר⁴⁵ (תיקון טעות זו לא שינה את הזוכה במכרז).

80. במכרז 23/2018 העוסק ב"ביצוע עבודות תחזוקת תשתיות שונות, כבישים, מדרכות, קווי ביוב בתחום המועצה האזורית חוף הכרמל", התגלתה טעות חשבונאית של אחד המציעים. בחוות הדעת המקצועית של המומחה ניתנה הדעת על כך שנדרש לתקן את הטעות החשבונאית. גם בחוות הדעת של היועצת המשפטית נכתב כי נדרש לתקן את הטעות החשבונאית.

⁴³ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, עמוד 204.

⁴⁴ שם.

⁴⁵ סיכום ישיבת וועדת מכרזים, מכרז 14/2017 + מכרז 31/2018 ביצוע עבודות תחזוקה שיפוץ ובינוי בתחום שיפוט המועצה, 22 במאי 2017.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

51

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

81. בהתאם לכך, בדיון של וועדת המכרזים באשר לזוכה במכרז 23/2018 ועדת המכרזים המליצה לתקן את ההצעה של הצעת המחיר⁴⁶ (תיקון טעות זו לא שינה את הזוכה במכרז).

82. הביקורת מציינת, כי:

וועדת המכרזים פעלה בהתאם למוגדר בחוק.

83. לאחר קבלת תוצאות הבדיקות הנדרשות ובסיום התהליך הבדיקה המקצועית ע"י המומחה (עובד מועצה או לחלופין חברה חיצונית), תוצאות הבחינה מוגשות ליועצת המשפטית של המועצה לצורך מתן חוות דעת משפטית. ככלל, במידה והקבלן/ גוף/ יזם נותן ההצעה הנמוכה ביותר עמד בכל התנאים כפי שנקבעו במכרז, אזי ההמלצה תהיה לבחור בו שזוכה. יחד עם זאת, במידה וזו אינה ההמלצה, קיימת הדרישה לנימוק הסיבות⁴⁷.

84. בגמר הליך זה, מתכנסת וועדת המכרזים לקבלת ההחלטה, מהי ההמלצה אשר היא מגישה לראש המועצה לחתימה.

85. הביקורת מצאה, כי:

וועדת המכרזים פועלת כנדרש וממליצה לראש המועצה לאשר את זכייתם של הקבלנים אשר הגישו את ההצעות הכספיות הנמוכות ביותר.

86. במכרז 41/2017 (בניה ועבודות פיתוח מבנה כיתות בכפר גלים שלב ג') המליצה וועדת המכרזים לראש המועצה לא לקבל את הצעת המחיר הנמוכה ביותר.

87. לוועדת המכרזים הוגשה חוות דעת של המומחה ושל היועצת המשפטית העוסק בכך שהמציע הזול ביותר לא עמד בתנאי המכרז וכמו כן ההמלצות שניתנו עליו אינן עומדות בקנה אחד עם הנדרש.

88. בהסתמך על המלצות (חוות דעת המומחה ושל היועצת המשפטית של המועצה) וועדת המכרזים החליטה להמליץ לראש המועצה לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר⁴⁸.

⁴⁶ סיכום ישיבת וועדת מכרזים, מכרז 23/2018 + מכרז 31/2018 ביצוע עבודות תחזוקה תשתיות שונות, כבישים, מדרכות, קווי ביוב בתחום שיפוט המועצה, 6 ביוני 2018.

⁴⁷ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, עמוד 204.

⁴⁸ סיכום ישיבת וועדת מכרזים, מכרז 41/2017 בניה ועבודות פיתוח מבנה כיתות בכפר גלים שלב ג', 6 בנובמבר 2017.



בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

89. הביקורת מצאה, כי:

וועדת המכרזים פעלה כראוי במכרז 41/2017 ונימקה את סיבות החלטתה בפרוטוקול (אי עמידה של הקבלן בחלק מתנאי המכרז כגון פעילות בקני מידה העולה על 6 מלש"ח ועוד).

שלב חתימה על החוזה

90. שלב חתימה על החוזה בין המועצה (מזמין המכרז) לבין הזוכה במכרז מהווה את קצה ההליך המנהלי להתקשרות בין הגופים לצורך ביצוע ומימוש הפרויקט.

91. למען הסר ספק, החתימה על החוזה יכולה להתממש אך ורק לאחר שראש הרשות חתם על המלצת וועדת המכרזים.

92. הביקורת מצאה, כי:

ראש הרשות אישר את המלצות וועדת המכרזים לקבלן הזוכה בכל המכרזים שבדקה הביקורת.

93. כפי שצוין בתחילת הפרק (שלב הגשת ההצעות), לאחר ביצוע סיור בשטח, הקבלנים המעוניינים לקחת חלק במכרז, רוכשים את המכרזים מהאגף שמנהל את הפרויקט מטעם המועצה. בשלב רכישה זה הקבלנים מקבלים את **החוזה עצמו**, מגולם בתוך מסמכי המכרז. כפועל יוצא מכך, הקבלן שזכה במכרז, חותם עם המועצה על החוזה שהיה בידו בעת שהגיש את הצעתו.

94. בתחילת חוזה ההתקשרות מוגדרים התנאים להתקשרות מחויבות הקבלן/יזם, ערבויות, ביטוחים ועוד. לחלק זה של החוזה ישנה תבנית בסיסית לאגף ההנדסה ותבנית בסיסית לאגף המוניציפאלי:

א. אגף ההנדסה נשען על חוזה מדף המושתת על חוזה מדף של החשב הכללי של משרד האוצר (חשכ"ל)⁴⁹ ועל תוכן חוזה שכתבה היועצת המשפטית של המועצה. חוזה זה מהווה את תבנית הבסיס להתקשרות עם הקבלנים. לכל חוזה ומכרז נעשות ההתאמות הרלוונטיות לפרויקט הספציפי.

⁴⁹ חוזה מדף 3210, מדינת ישראל, משרד האוצר, אגף החשב הכללי, מינהל נכסי הדיור הממשלתי.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

53

ב. האגף המוניציפלית, נשען על חוזה/ מכרז אותה בנתה חברת ד.א.ל. פיתוח והנדסה בע"מ⁵⁰ ו/או על חוזה מדף של החשב הכללי של משרד האוצר (חשכ"ל)⁵¹ ובנוסף ועל תוכן חוזה שכתבה היועצת המשפטית של המועצה.

95. הביקורת מצאה, כי:

החוזים שנחתמו באגף ההנדסה ובאגף המוניציפלית אל מול הקבלנים/יזמים הזוכים, מבוצעים על בסיס החוברת מכרז אותם קנו הקבלנים ועל אותה חוברת שבו כתוב את הצעות המחיר שהגיש הקבלן הזוכה.

96. הביקורת מציינת, כי:

עיקר תהליכי המכרזים במועצה, בנושא מכרזי תשתיות ובינוי שנבדקו בביקורת, מבוצעים על פי חוק ועל פי דין.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה

⁵⁰ תחזוקת כבישים שוטפת, ד.א.ל. פיתוח והנדסה בע"מ.

⁵¹ חוזה מדף 3210, מדינת ישראל, משרד האוצר, אגף החשב הכללי, מינהל נכסי הדיור הממשלתי.



פרק ב' – דיני התשלומים והמכרזים

97. בפרק זה הביקורת תעסוק בשלושה נושאים מרכזיים:

א. ההרשאה התקציבית והליך ביצוע התשלומים.

ב. מכרז רגיל.

ג. מכרז מסגרת.

98. כפי שצוין בתחילת פרק א' נביטתו של פרויקט מתחילה בהבנת הצורך. מיד לאחר שלב זה, והסכמה על ידי הגורמים המקצועיים כי קיים צורך בפרויקט זה, יוצא הגוף האחראי על הפרויקט לתכנון. בגמר שלב התכנון, קיימים מפרט של תכולת העבודה ואומדן העלויות. במועד זה, נכנס למשוואה האגף התקציבי חשבונאי (גזברות) לצורך המצאת מקורות תקציביים למימוש הפרויקט.

99. האגף התקציבי חשבונאי (גזברות) נדרש להמציא את המקורות התקציביים, במידה וקיימים מקורות. האגף התקציבי חשבונאי יכול לממש זאת במספר דרכים: מהתקציב הקיים באגף הרלוונטי, איגום משאבים של מספר מחלקות אשר הפרויקט ישמש לצרכיהם, תב"ר, קרן השקעות ועוד.

100. **ההרשאה התקציבית** מהווה אבן יסוד וקיר תומך שללא קיומה לא ניתן לצאת לדרך ולבצע את הפרויקט. כמו כן, במידה והמשאבים הכלכליים אינם מאפשרים לעמוד בכל דרישות התכנון, נדרש לבצע תכנון מחודש/ התאמה בהתאם למשאבים הקיימים.

101. **הביקורת מצאה, כי:**

כל הפרויקטים שבחנה הביקורת הוצאו למכרז אך ורק לאחר שהייתה הרשאה תקציבית מאושרת על ידי גזברות המועצה והמליאה.

102. **מפרט התשלומים** מהווה אבן דרך משמעותית לחוזה ההתקשרות בין המועצה לקבלן הזוכה. במפרט זה מוסכם בין הצדדים את שיטת התשלומים, עיתוי התשלומים (שוטף +), תהליך הבקרה טרם ביצוע התשלום ועוד.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



103. בנוסף, לכל פרויקט שהגיע לבשלות ולחווה חתום בין המועצה לקבלן הזוכה, חתומים המועצה והקבלן על ערך עלות הפרויקט ועל התשלום אותו תשלם המועצה לקבלן כתמורה לביצוע העבודה (כפי שקיים בחוזה).

104. נוהל העבודה במועצה קובע, בהתאם למה שכתוב ומוגדר בחוזים, הליך בו הקבלן המבצע מעביר את חשבונות העבודה למפקח שהמועצה הטילה עליו לבצע פיקוח על הפרויקט. בתחום התשלומים, תפקיד המפקח לוודא שהחשבונות וסכום התשלום הרשום בהם תואמים לעבודה שהקבלן ביצע. בשלב הבא המפקח מציג הנושא למנהל הפרויקט מהמועצה (מנהל האגף המוניציפאלי או מנהל אגף ההנדסה) אשר מפנה לגזברות לצורך ביצוע התשלום (לאחר חתימתו).

105. הביקורת מצאה, כי:

הליך זה מבוצע הן באגף המוניציפאלי והן באגף ההנדסה לשם הסדרת התשלום.

106. הביקורת מצאה, כי:

בחווה התשתיות התשלום מתבצע רק בגמר העבודה או בהתאם להתקדמות העבודות ובאישור הפיקוח.

מכרז רגיל

107. כפי שצוין בפרק א', במכרז רגיל מפרסמת המועצה הצעה להתקשר בחווה לביצוע עבודה מסוימת או לרכישת טובין/שירות מסוימים. מתכונת הפניה לציבור נגזרת מהיקפה הכספי של ההתקשרות – מכרז פומבי, מכרז סגור (זוטא) ונוהל הצעות מחיר. בכל ההתקשרויות הללו, היקף ההתקשרות ידוע מראש ומוגדר במסמכי המכרז ובחווה ההתקשרות.

108. הכללים העוסקים בתחום ההתקשרויות והמכרזים מוגדרים בצו המועצות האזוריות בתוספת הרביעית⁵² בנושא ועדת הרכש והקניות ובתוספת השנייה⁵³ בנושא המכרזים (זוטא ופומבי). עיקרי הכללים והעקרונות לוועדת הרכש ולמכרז המוזכרים הינם: כללי הרכש, כללי מכרז זוטא, כללי מכרז פומבי, פטור ממכרז, אומדן, הגשת מכרזי מכרז, פתיחת תיבת מכרזים ועוד.

⁵² צו המועצות האזוריות, התוספת הרביעית.

⁵³ צו המועצות האזוריות, התוספת השנייה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



109. במסגרת הכללים הני"ל הוגדר באופן ברור ובדרך שלא ניתנת לפרשנות מהם הדרכים שבה המועצה יכולה לבצע התקשרויות עם ספקים לצורך מתן מענים לפעולות אותן נדרשת הרשות המקומית לתת למען ולטובת השירות לתושבים.

110. בתוספת הרביעית הוגדרו הכללים לרכש וקניות (לסכומים הנמוכים מהצורך לבצע מכרז זוטא). עיקרי כללים הנוגעים לרכש הינם:
א. "ועדת רכש ובלאי - ועדה שמינתה המועצה לפי סעיף 5 לאשר ביצוע רכישות למועצה, רישומן וגריעתן⁵⁴.

ב. מועצת המועצה תמנה מנהל רכש ואספקה וועדת רכש ובלאי⁵⁵.
ג. על אף האמור בסעיפים 7 ו-8 רשאי מנהל רכש ואספקה לרכוש טובין ללא אישור מאת ועדת רכש ובלאי, אם לדעתו הרכישה הכרחית ודחופה, ובלבד שסכום הרכישה אינו עולה על הסכום המזערי הקבוע בסעיף 8(א) לתוספת הרביעית לצו ובהתאם לתקציב המאושר⁵⁶.

111. במועצה נכתב נוהל רכש על ידי היועצת המשפטית וגזבר המועצה שקבע את הכללים לביצוע התקשרויות ורכש בסכומים הנמוכים מההגדרות המחייבות ביצוע מכרז זוטא.

112. **הביקורת מצאה, כי:**
המועצה פועלת בהתאם לנוהל המוגדר.

113. בתוספת השנייה הוגדרו כללי המכרזים (זוטא ופומבי) ובהם:
מכרז זוטא

א. מועצה אזורית שמספר התושבים בה עולה על עשרים אלף רשאית להתקשר בחוזה להזמנת טובין או לביצוע עבודה, שערכו עולה על 30,400 שקלים חדשים ואולם אינו עולה על 148,500 שקלים חדשים, על פי מכרז זוטא (לפני מע"מ)⁵⁷.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁵⁴ צו המועצות האזוריות, התוספת הרביעית סעיף (1).

⁵⁵ צו המועצות האזוריות, התוספת הרביעית סעיף (5).

⁵⁶ צו המועצות האזוריות, התוספת הרביעית סעיף (9).

⁵⁷ צו המועצות האזוריות, התוספת השנייה, סעיף 8 (א) (1).



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

57

ב. הועדה תנהל רשימה של ספקים וקבלנים, אשר רשאים להשתתף במכרז זוטא, ותקבע את אמות המידה שלפיהן יפנו אל הספקים והקבלנים האמורים; הרשימה תהיה פתוחה לעיון הציבור; כל ספק או קבלן רשאי לבקש לצרפו לרשימה האמורה והועדה תדון בבקשתו⁵⁸.

ג. אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 15,000 שקלים חדשים ואינו עולה על 37,500 שקלים חדשים, ובמועצה אזורית שמספר התושבים בה עולה על עשרים אלף, **אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 30,400 שקלים חדשים ואולם אינו עולה על 74,200 שקלים חדשים - לארבעה ספקים או קבלנים לפחות הכלולים ברשימה**⁵⁹ (צמוד מדד חודשי).

ד. אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 37,500 שקלים חדשים ואינו עולה על 75,000 שקלים חדשים, ובמועצה אזורית שמספר התושבים בה עולה על עשרים אלף, **אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 74,200 שקלים חדשים ואולם אינו עולה על 148,500 שקלים חדשים - לששה ספקים או קבלנים לפחות הכלולים ברשימה**⁶⁰ (צמוד מדד חודשי).

ה. הסכומים הנקובים בסעיפים 3(ו) ו-8 יתואמו ב-16 בכל חודש (להלן - יום העדכון), לפי שיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי⁶¹ ⁶².

114. במועצה קיים ספר ספקים שעודכן לאחרונה בשנת 2010 והספר אינו מעודכן⁶³.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁵⁸ צו המועצות האזוריות, התוספת השניה, סעיף 8 (ב).

⁵⁹ צו המועצות האזוריות, התוספת השניה, סעיף 8 (ד) (1).

⁶⁰ צו המועצות האזוריות, התוספת השניה, סעיף 8 (ד) (2).

⁶¹ צו המועצות האזוריות, התוספת השניה, סעיף 2(א).

⁶² טבלה מעודכנת של הסכומים נכון לאוקטובר 2019 (אתר משרד הפנים).

⁶³ ספר ספקים 2008 – 2010, מועצה אזורית חוף הכרמל.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

58

115. הביקורת מצאה, כי:

- א. לא קיים במועצה ספר ספקים מעודכן והפרסום במכרזי זוטא לא נסמך על רשימת ספקים מאושרת, בניגוד למוגדר בתופסת השנייה.
- ב. בניגוד למוגדר בתוספת השנייה שבצו המועצות האזוריות, אגפי/מחלקות המועצה מפרסמות מכרזי זוטא על בסיס הכרת הספקים אשר הם עובדים איתם.

מכרז פומבי

- א. רצתה מועצה אזורית להתקשר בחוזה הטעון מכרז פומבי, יפרסם ראש המועצה הודעה על כך ובה יפורטו:

(1) תיאור נושא החוזה המוצע;

(2) המקום והמועד האחרון להגשת מסמכי המכרז;

(3) המקום לקבלת פרטים נוספים וטפסי מסמכי המכרז⁶⁴.

- ב. ראש המועצה או מי שהוא הסמיך לכך ימציא לכל אדם המבקש להשתתף במכרז פומבי או במכרז זוטא, על פי בקשתו כאמור בסעיף 8(ו), ולכל אדם שראש המועצה פנה אליו בהודעה על מכרז זוטא, את מסמכי המכרז המפורטים להלן:

(1) תנאי המכרז, לרבות תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז;

(2) נוסח "מסמך הצעת המשתתף במכרז";

(3) נוסח של החוזה המוצע;

(4) לוח זמנים ותנאי תשלום;

(5) התכנית והמפרטים הנוגעים לביצוע החוזה;

(6) כתבי כמויות טפסי הצעת מחירים; רשימת החמרים וכמויותיהם, ציוד העזר והמכונות שהמועצה תספק לצורך ביצוע העבודה נושא החוזה ותנאי מסירתם;

(7) נוסחי הערבויות הבנקאיות הנדרשות, גובה הערבות ומשך הערבות;

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁶⁴ צו המועצות האזוריות, התוספת השנייה, סעיף 9(א).



בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

- (8) מעטפה הנושאת את מספר המכרז לשם הגשת מסמכי מכרז (להלן - מעטפת המכרז);
- (9) כל מידע או מסמך אחרים שראש המועצה ימצא לנכון למסור או לדרוש, לרבות בדבר כושרו, ניסיונו ויכולתו של המציע⁶⁵.
116. כאשר בוחנים את השלם בנושא קניות ומכרזים כפי שמוגדר בצו המועצה האזורית, כאמור, עולה כי השלם הינו:
- א. **ועדת רכש וקניות** - עד לסכום הנמוך מהצורך לצאת למכרז זוטא/פומבי (עד 142,300 ₪ - לפני מע"מ - מעודכן לאוקטובר 2019)⁶⁶.
- ב. **מכרז זוטא** - לביצוע מכרזים פומביים בסכומים בינוניים כקבוע בחוק. נדרש לפרסם לפחות לארבעה ספקים בסכומים מ - 142,300 ₪ עד 347,400 ש"ח לפני מע"מ ולפחות לשישה ספקים בסכומים מ - 347,400 ש"ח עד 695,200 ₪ לפני מע"מ (מעודכן לאוקטובר 2019)⁶⁷.
- ג. **מכרז פומבי** - כל סכום שמעל 695,200 ₪ לפני מע"מ (מעודכן לאוקטובר 2019)⁶⁸.
117. במסגרת הביקורת נבחנו כרטיסיות העבודה והתב"רים של המועצה בהתאם לפרויקטים שנבחנו (במסגרת מכרזים רגילים שפרסמה המועצה). מובן הדבר, כי נבחנו אך ורק כרטיסיות של פרויקטים אשר הסתיים ביצועם, לצורך בחינת העמידה בתקציב הפרויקטים כפי שהוגדרו.
118. הביקורת תפרוט את בחינת כרטיסיות התשלומים אשר ביצעה **שבעה פרויקטים מרכזיים שבוצעו במועצה בין השנים 2015 - 2018** והם: שלושה פרויקטים בהובלת אגף ההנדסה ובהם הרחבת מסוף הסעות, סלילת ומסוף להסעת תלמידים בית ספר גלי עתלית ופיתוח תשתיות מתחם רחוב האשל (מכ/248) בעתלית. בנוסף נבחנו שני פרויקטים שבוצעו על ידי האגף המוניציפאלי ובהם גן ילדים עין כרמל וגן ילדים במושב דור.

⁶⁵ צו המועצות האזוריות, התוספת השניה, סעיף 10(א).

⁶⁶ טבלה מעודכנת של הסכומים נכון לאוקטובר 2019 (אתר משרד הפנים)

⁶⁷ שם.

⁶⁸ שם.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

60

119. חוזה מכרז 23/2015 בדבר הרחבת מסוף הסעות, סלילת חניון ודרך גישה לאולם ספורט בית הספר המשותף במעגן מיכאל נחתם בין המועצה לקבלן בתאריך ה – 12/07/2015. עלות הפרויקט כפי שנחתם בחוזה עמדה על 1,249,250 אלפי"ש.

120. מקורות התקציב היו מתב"ר 2540 בסכום כולל של 1,952,000 ₪ - (הכולל גם גידור ופיתוח בית הספר המשותף).

121. הביקורת מצאה, כי:

א. התשלום לקבלן שזכה במכרז עמד על 1,402,646 ₪ סכום העומד על 153,396 ₪ יותר מהמוגדר במכרז.

ב. קיים פירוט (בפרק 99) המגלם בתוכו את הסיבות והתוספות שבוצעו בפועל על ידי הקבלן, אשר הובילו לתוספת זו ואושרו על ידי המפקח (עבודות צבע, יציקת ראש אי בחניון אוטובוסים ועוד).

122. הביקורת מצאה לציין, כי חריגה זו בשיעור של כ – 12.2% הינה תקינה ועומדת בתקנות המכרזים.

123. חוזה מכרז 4/2015 סלילת ומסוף להסעת תלמידים בית ספר גלי עתלית נחתם בין המועצה לקבלן בתאריך ה – 12/4/2015. עלות הפרויקט כפי שנחתם בחוזה עמדה על 1,697,225 ש"ח.

124. מקורות התקציב היו מתב"ר 2311 (הכולל גם את בניית בית הספר על מרכיביו) בסכום כולל של 22,074,000 ₪.

125. במהלך ביצוע הפרויקט נדרשו לביצוע מספר עבודות נוספות בעלות כוללת של כ – 125,000 ₪. עבודות אלו נוספו בפרק 99 (כנדרש) וביצוען מפורט בדוח הביצוע שאושר על ידי המפקח.

126. הביקורת מצאה, כי:

א. התשלום לקבלן שזכה במכרז עמד על 1,844,283 ₪ סכום הגבוה ב – 147,058 ₪ מהמוגדר במכרז.

ב. קיים פירוט (בפרק 99) המגלם בתוכו את הסיבות והתוספות שבוצעו בפועל על ידי הקבלן, אשר הובילו לתוספת זו ואושרו על ידי המפקח (אספקת אבני בלימה, מתקן אופניים, מעקות בטיחות ועוד).

127. הביקורת מצאה לציין, כי חריגה זו בשיעור של כ – 9.6% הינה תקינה ועומדת בתקנות המכרזים.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

61

128. הביקורת מצאה, כי:

- לא הייתה חריגה בתשלומים לקבלן בהלימה למפרטים הקיימים בחוזה.
- 129. חוזה מכרז 40/2016 בדבר פיתוח תשתיות מתחם רחוב האשל (מכ/248) בעתלית, נחתם בין המועצה לקבלן בתאריך ה – 27/12/2016. עלות הפרויקט כפי שנחתם בחוזה עמדה על 3,660,856 ש"ח.
- 130. מקורות התקציב היו מתב"ר 2303 בסכום כולל של 4,665,000 ₪.
- 131. הביקורת מצאה, כי:

- א. התשלום לקבלן שזכה במכרז עמד על 4,241,339 ₪ סכום העומד על 580,482 ש"ח יותר מהמוגדר במכרז.
- ב. קיים פירוט (בפרק 99) המגלם בתוכו את הסיבות והתוספות שבוצעו בפועל על ידי הקבלן, אשר הובילו לתוספת זו ואושרו על ידי המפקח (תעלות ניקוז נוספות, קולטנים, פירוק ריצופים ועוד).
- 132. הביקורת מצאה לציין, כי חריגה זו בשיעור של כ – 15.8% הינה תקינה ועומדת בתקנות המכרזים.
- 133. חוזה מכרז 48/2016 בדבר בנייה אספקת מבנה טרומי וממ"ד לגן ילדים ביישוב דור נחתם בין המועצה לבין חברת רולן בע"מ בתאריך ה – 25/01/2017. עלות הפרויקט כפי שנחתם בחוזה עמדה על 756,990 ₪.
- 134. מקורות התקציב היו מתב"ר 2722 בסכום כולל של 756,990 ₪.
- 135. למכרז הוגשה הצעה אחת בלבד. קיימת המלצת מומחה בתחום וחוות דעת של היועצת המשפטית אשר מאפשרות את הבחירה במציע יחיד. וועדת המכרזים הציעה לראש המועצה להתקשר עם חברת רולן בע"מ.
- 136. הביקורת מצאה, כי:
- הפרויקט עמד בעלות התכנון של התב"ר, ועמד על 756,990 ₪.
- 137. חוזה מכרז 08/2017 בדבר בנייה אספקת מבנה טרומי וממ"ד לגן ילדים ביישוב עין כרמל נחתם בין המועצה לבין חברת רולן בע"מ בתאריך ה – 25/03/2017. עלות הפרויקט כפי שנחתם בחוזה עמדה על 752,310 ₪.
- 138. מקורות התקציב היו מתב"ר 2740 בסכום כולל של 1,135,919 ₪ (התב"ר כלל בנוסף למבנה גם פיתוח תשתיות).

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צחופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

62

139. למכרז הוגשו שתי הצעות. קיימת המלצת מומחה בתחום וחוות דעת של היועצת המשפטית למכרז. וועדת המכרזים הציעה לראש המועצה להתקשר עם חברת רולן בע"מ אשר הציע את ההצעה הנמוכה.

140. הביקורת מצאה, כי:

הפרויקט עמד בעלות התכנון (שעמד לרשותו בתב"ר), ועמד על 742,990 ₪ (יתרה של כ - 10,000 ₪).

141. הביקורת מציינת, כי:

לא קיימת חריגה תקציבית בעלויות ביצוע הפרויקטים, שנבדקו בביקורת.

מכרז מסגרת

142. כפי שצוין בפרק א', במכרזי מסגרת מפרסמת המועצה הצעה להתקשר בחוזה לביצוע עבודה מסוג מסוים כאשר היקף ביצוע ההתקשרות המדויק אינו ידוע מראש. המועצה מגדירה במכרז מסגרת תקציב לנושא ההתקשרות, היא אינה מתחייבת להיקף העבודה שיוזמן בפועל מן הספק, הזמנות העבודה ניתנות לשיעורין לפי הצורך, ובלבד שלא תבוצע חריגה מהמסגרת התקציבית.

143. בעוד ששיטת המכרזים הרגילים מוגדרת במפורש בתוספת השנייה לצו המועצות האזוריות⁶⁹, שיטת מכרזי המסגרת אינה מוגדרת בצו המועצות וגם לא בדיני המכרזים של העיריות. שיטה זו מוגדרת רק בתקנות חובת המכרזים⁷⁰, החלות על המדינה (ואינן חלות על הרשויות המקומיות), אולם חלק מהרשויות עושות בה שימוש בפועל.

144. במילון המונחים של מנהל הרכש הממשלתי קיימות שתי הגדרות מרכזיות אשר חשובות לעניין הנדון. הראשון שבהם הוא 'הסכם מסגרת' – הסכם זה מוגדר לצורך רכישת טובין, עבודה או שירותים, שנכרת עם ספק מכרז מסגרת בנושא מסוים ולתקופה מוגדרת, כאשר פירוט טובין, העבודה או השירותים שיוספקו במסגרתו, כמותם או היקפם, אינו ידוע במועד כריתת ההסכם, והוא נקבע בידי המזמין, בדרך של ביצוע הזמנות מפעם לפעם,

⁶⁹ החקיקה ברשויות המקומיות, בעריכת צבי ה. פרייזלר, צו המועצות האזוריות, עמודים 200 – 205.

⁷⁰ תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993, סעיף 17 ו', עמודים 21 – 22.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



בתקופת ההסכם. השני הינו 'מכרז מסגרת' - "מכרז פומבי שבו נבחר יותר מספק אחד, אשר על פי תנאי המכרז ייכרתו בעקבותיו הסכמי מסגרת עם כל ספק מכרז מסגרת, וזוהו הספק ממנו תבוצע בפועל כל הזמנה של טובין, עבודה או שירותים תיקבע מפעם לפעם במהלך תקופת ההסכם המסגרת, לפני תנאי מכרז המסגרת (כמשמעותו בתקנה 17 לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993)"⁷¹.

145. במסגרת הביקורת התקיימו פגישות/ שיחות עם רשויות רבות (כפי שפורט בפתיחת הדוח) ובנוסף גם עם משרד הפנים. חשוב להדגיש כאן ולציין כי בכל הרשויות מבצעים התקשרויות במכרזים בשיטת 'מכרז מסגרת' והנושא ידוע גם למשרד הפנים.

146. הביקורת מצאה לציין, כי:

השימוש במונח 'מכרז מסגרת' הינו טעות, היות והשאלתו מתקנות המכרזים, יוצר את ההנחה, שיש לבצע מכרז שתוצריו יצירת מספר ספקים למתן שירותים לנושא שעלה במכרז (מה שלא כך התוצאה בפועל).

147. הביקורת מציעה, כי:

ממועד זה והילך המכרזים בשיטה זו יקראו 'מכרזי עבודות מזדמנות'.

148. המועצה כמו כלל הרשויות שאיתם שוחחה הביקורת, מבצעת עבודות ורכישות רבות שמגיעות לעיתים למספר לא מבוטל בכל יום נתון. בכדי לאפשר לרשויות לממש את חובתן ובכדי למנוע עומס בלתי ניתן לגישור, ושניתן יהיה לבצע פעולות אלו, משתמשים בשיטת התקשרות זו המאפשרת לבצע את הפעולות במסגרת הפעילות השוטפת (כגון: תיקון מיזוג, רכישת ציוד משרדי, כיבוד לאירוח, נייר צילום, תיקון בורות ועוד).

149. במסגרת המכרז מבוצע תמחור של מפרט עבודות/ מוצרים/ שעות עבודה וכו'. המכרז אינו מגדיר את הכמות הסופית שהספק נדרש לספק למועצה. המכרז מגדיר אך ורק את המסגרת הכספית השנתית האפשרית (מ-0 ₪ עד סכום מוגדר לאותו המכרז) של ההתקשרות ללא קשר ישיר לתכולת העבודה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁷¹ מנהל הרכש הממשלתי – מילון מונחים (<https://www.mr.gov.il/Information/Pages/Terms.aspx>)



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

64

150. הביקורת מצאה להבהיר, כי:

היועצת המשפטית הקודמת של המועצה והיועצת המשפטית הנוכחית אישורו של השימוש בשיטת מכרז זו במועצה ואף נתנו חוות דעת לכל מכרז טרם אישורו על ידי וועדת המכרזים וראש המועצה.

151. בנוסף, שימוש בשיטת מכרז זה קיים גם לנושא בנוי ותשתיות (מושא הביקורת).

152. במסגרת הביקורת נבחנו מכרזי ה'מסגרת' 35/2013 ו- 23/2018 (ביצוע תשתיות שונות, עבודות תחזוקה לתשתיות שונות לרבות כבישים, מדרכות, קווי ביוב וכדומה בתחום שיפוט המועצה) ומכרזי המסגרת 19/2012 ו- מכרז 14/2017 לביצוע עבודות תחזוקה שיפוץ ובינוי בתחום המועצה. בנוסף, נבחנו מספר עבודות שבוצעו על ידי הקבלנים שזכו במכרזי בינוי ותשתיות במועצה.

153. מכרז מספר 35/2013 עוסק בנושא ביצוע תשתיות שונות, עבודות תחזוקה לתשתיות שונות לרבות כבישים, מדרכות, קווי ביוב וכדומה בתחום שיפוט המועצה, נפתח בתאריך 11 ליוני 2013. בסיוור הקבלנים השתתפו 6 קבלנים. וועדת המכרזים המליצה לראש המועצה לאשר את נ. בן שושן, למרות שהייתה הצעה יחידה, לאחר שקיבלה חוות דעת מומחה (צבי נווה – הנדסה אזרחית) בנדון. היקף המכרז עמד על 8,632,597 ₪ לתקופה של שנתיים (אפשרות להארכה של שנה כל פעם – עד שלוש תקופות נוספות).

154. מכרז חדש בנושא ביצוע תשתיות שונות, עבודות תחזוקה לתשתיות שונות לרבות כבישים, מדרכות, קווי ביוב וכדומה בתחום שיפוט המועצה בוצע במועצה בשנת 2018 (מכרז 23/2018). במסגרת מכרז זה הוגשו הצעות על ידי שני מציעים. ועדת המכרזים המליצה לראש המועצה על נ. בן שושן כזוכה היות ונתן את המחיר הנמוך. היקף המכרז עמד על סכום של עד 2,000,000 ₪ לכל שנת פעילות (כולל פעילות של הוועדים המקומיים).

155. הביקורת בחנה האם לקבל נ. בן שושן היה יתרון בכך שעבד עם המועצה בהתקשרות באותם תחומי פעילות בשנים הקודמות (זכה במכרז בין השנים 2013 – 2018). הבדיקה כללה בחינה של 14 פעולות/פריטים אותם דרש האגף המוניציפאלי של המועצה בתדירות הגבוהה ביותר (בהתאם למפרט המכרז).

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

65

השוואת מחירים

מס"ד	מפרט	קבלן זוכה	קבלן נוסף
1	קרצוף אספלט	נמוך	גבוה משמעותית
2	פירוק גדר רשת	גבוה	נמוך
3	מעקה בטיחות	נמוך	גבוה משמעותית
4	גדר רשת	נמוך	גבוה משמעותית
5	עבודת מחפרון	נמוך	גבוה
6	אספת והתקנת דשא סינטטי	נמוך	גבוה
7	ריצוף באבן משתלבת	גבוה	נמוך
8	אבן שפה	נמוך	גבוה
9	מצע סוג א'	נמוך	גבוה
10	עבודת פועל	נמוך	גבוה
11	משטח בטון יצוק	גבוה	נמוך
12	שכבות בטון אספלט	נמוך	גבוה
13	חפירה לעומק	נמוך	גבוה
14	ריסוס בטומן	זהה	זהה

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

156. מנתוני הטבלה עולה, כי:

הקבלן הזוכה הציע את המחירים הנמוכים יותר ברובן של הפריטים בהם משתמשת המועצה בתדירות גבוהה.

157. מכרז מספר 19/2012 עוסק בנושא ביצוע עבודות תחזוקה שיפוץ ובינוי בתחום המועצה. חמישה קבלנים/ספקים הגישו הצעות למכרז. ועדת המכרזים המליצה לראש המועצה לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר של ב. דני חברה לבניין שהייתה ההצעה הנמוכה ביותר ועמדה על 2,620,150 ₪ לתקופה של שנתיים (אפשרות להארכה של שנה כל פעם – עד שלוש תקופות נוספות).

158. בגמר תקופת ההתקשרות וגמר תקופת המכרז בנושא ביצוע עבודות תחזוקה שיפוץ ובינוי בתחום המועצה, ביצעה המועצה בשנת 2017 מכרז חדש לנושא הנדון (מכרז 14/2017). במסגרת מכרז זה הוצאו שתי הצעות מחיר. ועדת המכרזים המליצה לראש המועצה על ב. דני חברה לבניין והשקעות כזוכה היות ונתן את המחיר הנמוך. היקף המכרז עמד על סכום של עד 243,334 ש"ח ₪ לתקופה של שלוש שנים (אפשרות להארכה של שנה כל פעם – עד שתי תקופות נוספות) כאשר היקף העבודה לפי הסכם זה מוערך בכ – 2,300,00 ₪ כולל מע"מ לשנה⁷².

⁷² מכרז 14/2017 לביצוע עבודות תחזוקה, שיפוץ ובינוי בתחום המועצה, המועצה האזורית חוף הכרמל.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

66

159. הקבלן שלא זכה במכרז שלח ערעור ושאלתא בנושא וטען כי המכרז לא היה שוויוני היות ויש יתרון מובהק לקבלן שזכה במכרז הקודם ושמכיר את העבודה.

160. כתשובה לכך נשלחה תגובה על ידי היועצת המשפטית של המועצה כי היה לו את כל הזמן הדרוש לשאול את כל השאלות שחפץ ולקבל על כך תשובות טרם הגשת הצעותיו. לכן אין הצדקה לטענותיו⁷³.

161. הביקורת מצאה, כי:

המכרזים בוצעו בהתאם לכללים הנהוגים ואושרו גם על ידי היועצת המשפטית של המועצה וגם על ידי מומחה שבדק את תקינותם.

162. הביקורת בחנה מספר רב של עבודות שבוצעו בהתאם ל'מכרזי המסגרת' שצוינו מעלה. הביקורת בחנה את העבודות שבוצעו, את גובה העלויות שהן עלו ואת סה"כ ההוצאות של המועצה בשנת פעילות ובהתאם להסכם.

163. הביקורת מצאה, כי:

רובן המוחלט של העבודות הינם עבודות קטנות ובסכומים הנמוכים מהצורך לצאת למכרז זוטא/ פומבי.

164. יחד עם זאת, במסגרת בדיקת כרטסת הנהלת החשבונות של המועצה עם ב. דני החברה לבניין והשקעות עלה כי, סכום התשלומים אותה שילמה המועצה לחברה במסגרת השימוש במכרז המסגרת עמד בשנת 2018 על 6,209,351 ₪.

165. סכום המכרז המסגרת שנחתם בין המועצה ל- ב. דני החברה לבניין והשקעות עמד על 2,300,00 ₪. ראוי לציין כי המועצה יכולה להשתמש במכרז זה גם בעלות נוספת מצטברת של עד 25% קרי עד סכום של 2,875,000 ₪.

166. הביקורת מצאה, כי:

המועצה חרגה בביצוע עבודות בהסכם המסגרת בהיקף של כ 120% מהסכום המוגדר במכרז.

167. הביקורת מעירה, כי:

חריגה מעין זו מהסכום שהוגדר בהסכם המסגרת הינה משמעותית ואינה סבירה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁷³ מכרז 14/2017 לביצוע עבודות תחזוקה, שיפוץ ובינוי בתחום המועצה, לשכת היועצת המשפטית, 3 במאי 2017.



168. מהתייחסות המבוקרים לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי העבודות שנעשו במכרז מעבר לאמור בתנאיו, נעשו בתום לב ולאורך שנים. המהות והתוכן שבהם פעלו במכרז המסגרת, שקביעת תקרת סכום המכרז היא לאפשר לקבלנים לקבל ולהבין את היקף העבודות לצורך מתן מחירים, ולא כאילוץ ומגבלה מצד המועצה.

169. הביקורת סבורה, כי:

בהסכם מסוג הסכם מסגרת הבקרה התקציבית המנוהלת ומתבצעת על ידי אגף הגזברות והכספים והאגף המוניציפאלי אינה יכולה להסתכם אך ורק בכך שלא קיימת חריגה מסך העלות התקציבית המוגדרת למימוש בכל פרויקט. הבקרה של האגף המוניציפאלי, האחראי על ביצוע הפרויקטים, חייבת לשמור בנוסף לכך על מסגרת החוזה כפי שהמועצה התחייבה לו.

170. עוד עלה במסגרת בדיקת הכרטיסיות כי נעשה שימוש במכרז המסגרת לעבודות אשר עלותן דורשות יציאה למכרז זוטא/פומבי (עבודות בסדר גודל של למעלה מ 142,300 ₪ לפני מע"מ).

171. מהתייחסות המבוקרים לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי, חוברת המכרזים עוברת את אישור היועצת המשפטית של המועצה, וועדת המכרזים וכל הזמנת עבודה עוברת את אישור הגזבר. במהלך השנים לא עלתה ונאמרה האמירה מהו גובה תקרת הסכום המותר למימוש בכל הזמנת עבודה וכך אנו פועלים שנים. כמו כן, היעוץ המשפטי שניתן אפשר לנו עבודות בסדרי גודל מהן אלה.

172. הביקורת מעירה, כי:

שיטת העבודה של מכרז המסגרת אינה מאפשרת חריגה מדיני המכרזים וחובה לפעול בהתאם להם.

173. הביקורת מציינת, כי:

למרות שלא נצפו ממצאים המצביעים על פיצול מכרזים, חובה להדגיש, כי אסור על פי דין לפצל מכרזים על מנת להנמיך את גובה העלות ובכך לאפשר אי יציאה למכרז זוטא/פומבי.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

68

174. יחד עם זאת מציינת הביקורת, כי:

במידה וקיים הצורך לבצע עבודות בפרקי זמן קצרים ובעלות העולה על המותר בוועדת קניות, חובה על המועצה לפעול לאור הכלים והנהלים העומדים לרשותה.

175. לסיכום החלק העוסק במכרז מסגרת, יש להדגיש, כי:

מכרז המסגרת אינה שיטה המאפשרת חריגה ממסגרת דיני המכרזים, המחייבת ביצוע מכרז זוטא/ פומבי לעבודת העולות על הסכום המותר בוועדות הקניות. שיטה זו באה לענות על הצורך והקושי שנוצר בביצוע מספר עצום של עבודות קטנות בכל שנת תקציב (אין זה פותר את הצורך בביצוע ועדת קניות בהתאם לדין ובהתאם לנוהל רכש של המועצה).

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



פרק ג' – האתיקה במכרז

176. חוק חובת המכרזים התשנ"ב 1992 הוכל על המדינה, חברות ממשלתיות, קופות חולים, חלק ממוסדות להשכלה גבוהה, על רשויות וגופים ציבוריים ממשלתיים ועירוניים נוספים. סעיף 2 לחוק קובע את הרעיון המרכזי לפיו לא יתקשרו הגופים האמורים בחוזה לביצוע עסקה בטובין או במקרקעין או לביצוע עבודה, או לרכישת שירותים, אלא על פי מכרז פומבי הנותן לכל אדם הזדמנות שווה להשתתף בו.⁷⁴

177. היעדים העיקריים של החוק מצויים בשלושה מישורים:

א. השגת חיסכון כספי לגופים הרוכשים, זאת מתוך הנחה כי הגברת התחרות תגרום בהכרח להוזלת מחירים;

ב. מתן הזדמנות שווה לכל המציעים הפוטנציאליים בתחום נשוא המכרז להגיש הצעות;

ג. הגברת הפיקוח, הבקרה והשקיפות של תהליכי הרכש במגמה לצמצם את מרווח האפשרויות למעשי שחיתות.⁷⁵

178. הביקורת בחנה את האם ההתנהלות של המועצה בנושא מכרזים פועלת על פי אמות המידה המקובלות במכרזים (כפי שיפורטו בהמשך), ובכך פועלת על פי כללים אתיים תקינים.

179. בסיס ביצועו של המכרז נשען על כך שכל אדם העומד בתנאים הנדרשים למכרז (ללא הבדל גזע, מין, מוצע וכו') וחפץ להציע את הצעתו יוכל לבצע זאת.

180. על מנת שהמידע (על ביצוע המכרז) יהיה נגיש לכל מי שחפץ בכך, קבע המחוקק כי יש לפרסם את המכרז לפחות בשני עיתונים.

181. הביקורת מצאה, כי:

המועצה פועלת כנדרש ומפרסמת את המכרזים באמצעות החברה למשק וכלכלה בשני עיתונים (מעריב וגלובס) וכן באתר האינטרנט של החברה.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

נר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה

⁷⁴ חוק חובת המכרזים ותקנותיו, חובת הדרכה, משרד האוצר החשב הכללי אוגוסט 2012.

⁷⁵ חוק חובת המכרזים, רווח או הפסד, גד אופנהיימר.



182. בפסיקת השופט שמגר (פס"ד גוזלן נגד בית שמש), קבע השופט כי, הבטחת ממשל תקין על ידי ניהול ענייניה של הרשות בדרך שיש בה משום מתן סיכוי שווה ויחס זהה והוגן לכל איש מכל ציבור. עוד קבע השופט שמגר כי, גם במקום בו קיימת התנגשות בין המטרה הציבורית של שוויון לבין המטרה של יעילות כלכלית אזי גובר הצורך של השמירה על שוויון כערך למניעת שחיתות⁷⁶.

183. המחוקק על מנת לשמור על תואר המידות ולמזער ככל הניתן את הפתחים לשחיתות קבע כללים נוקשים והליך סדור לביצוע המכרז מעת הגשת הצעות המתמודדים עד פרסום הזוכה במכרז ובהן:

- א. הגשת מעטפות סגורות;
 - ב. כינוס המעטפות בתיבת מכרזים;
 - ג. פתיחת המעטפות (כולל האומדן) באחריות נציג וועדת מכרזים ובנוכחות החפצים בכך;
 - ד. המלצה לראש הרשות על הזוכה אשר עמד בתנאים והעמיד את הסכום הנמוך ביותר לצורך ביצוע הפרויקט;
184. הביקורת מצאה, כי:

המועצה פועלת על פי הכללים שקבע המחוקק משלב הגשת מעטפות הקבלנים למכרזים לתיבת המכרזים ועד לפרסום זוכה המכרז.

185. במסגרת חוזה המועצה אל מול הקבלנים, במכרזים שנבדקו עלו שני נוסחים באשר להעסקת קבלני משנה על ידי הזוכה במכרז.

א. נוסח א: קבלני משנה, יצרנים וספקים:

- (1) הקבלן לא יהיה רשאי למסור את ביצוע המבנה או חלק הימנו לידי קבלני משנה, אלא בהסכמתה בכתב ומראש של המועצה.
- (2) הקבלן יהיה רשאי למסור ביצוע המבנה, לאחר שקיבל את הסכמת המועצה כמפורט בסעיף קטן (1) לעיל, רק לאותם קבלנים שאושרו לכך על ידי המועצה מראש ובכתב.
- (3) קבלני המשנה חייבים להיות קבלנים רשומים בתחום עיסוקם, ככל שקיים רישום כזה, בסיווג ובהיקף המתאימים.

⁷⁶ פסק דין גוזלן נגד בית שמש.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



ב. נוסח ב': הסבת חוזה :

- (1) הסבת ההסכם, כולו או חלקו על ידי הקבלן, או זכות מזכויותיו על פיו, או חבות מחובותיו על פיו, תהא חסרת תוקף זולת אם התקבלה על כך הסכמתה בכתב ומראש של המועצה.
- (2) המזמינה רשאית להסב את זכויותיה לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר.
186. השקיפות הציבורית והליך המכרז הינם שזורים זה בזה. בפועל ההליך נדרש להוביל לכך שיהיה שוויון הזדמנויות לכל הקבלנים החפצים לקחת בו חלק, שקיפות ההליך, מניעת שחיתויות ושמירה על הקופה הציבורית.
187. הביקורת מצאה, כי:
- קיים פער בהוראה שאינה מגבילה הסבת חוזה המכרז לקבלן משנה אשר לא עמד בתנאי המכרז לו היה משתתף בו.**
188. הביקורת מציינת, כי:
- יש לאשר שימוש בסעיף הסבת החוזה לקבלן משנה במסורה, בצמצום וכחריג, לגוף/קבלן אשר לקח חלק במכרז, בשל הנראות הציבורית.**

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

72

המלצות

1. להסדיר נוהל הכנסת מעטפות המכרזים לתיבת המכרזים, כמוגדר בחוק.
2. לפרסם מיקום ומועד פתיחת ההצעות בהתאם לכללים המחייבים.
3. להכין במועצה, מהר ככל הניתן, ספר ספקים מעודכן.
4. לפרסם את מכרזי הזוטא אל הספקים כפי שיכללו בספר הספקים שיוקם.
5. להמציא שם חליפי למונח "מכרז מסגרת" אשר יעמוד בהלימה להגדרות המכרז והדין.
6. לבצע בקרה על עמידה ואי חריגה מתקרת הסכום כפי שהוגדרה במכרז המסגרת.
7. לקבוע כללים מחייבים לכתיבת, פרסום, מימוש ובקרה על מכרזים בשיטת מכרז המסגרת, בהתאם להנחיות שיוגדרו ע"י היועצת המשפטית של המועצה ובהתאם לדין.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

73

נספח א'

הוראות

בנושא

מכרזים

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבוים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה

המועצה האזורית חוף הכרמל



לשכת היועצת המשפטית

28 יולי 2008
כ"ה תמוז תשס"ח

לכבוד
מנהלי מחלקות ואגפים
כאן

הנדון: רענון הוראות בנושא מכרזים

לאור מספר סוגיות בעייתיות בהן נתקלתי לאחרונה, אני מוצאת לנכון לרענן מספר כללים בסיסיים בנושא מכרזים והוראות עליהן יש להקפיד, ואבקשכם להעביר ולהבהיר כללים אלה לכל העובדים:

1. תחילה, חשוב להדגיש כי **הכלל לכל התקשרות/חוזה/הזמנת שירות של המועצה – הינו מכרז פומבי**.
2. רק במקרים מועטים מותר לחרוג מן הכלל של מכרז. החריגים ו/או הפטורים השונים מפורטים בחוק – אך יש להשתמש בהם בצורה מצומצמת (כלומר אם קיים ספק, יש לערוך מכרז פומבי).
3. מכרז זוטא הינו מכרז לכל דבר ועניין – ואינו הליך הזמנה להצעות מחיר. ההבדל בינו לבין מכרז פומבי, הוא בכך שהסכום במכרז זוטא הינו נמוך, ומכרז זוטא אינו מצריך פרסום פומבי - אלא הודעה (בדואר רשום + אישור מסירה) על קיומו של המכרז לרשימה מוגדרת של ספקים. לאחר ההודעה על מכרז, יש לנהל מכרז זוטא בדיוק כפי שמנוהל מכרז פומבי (תיבת מכרזים, מועדים, סיור קבלנים, אומדן, ועדת מכרזים וכיו"ב). הכלל הוא, **שגם כאשר ניתן לערוך מכרז זוטא, צריך לשקול העדפת מכרז פומבי**.
4. במסגרת מכרז זוטא יש לפנות לספקים/קבלנים הנמצאים ברשימה מוגדרת וקבועה מראש שצריכה להיות במועצה (ואמורה להתנהל ע"י ועדת המכרזים). למיטב ידיעתי, בשלב זה עדיין לא נקבעה רשימה כזו במועצה, ורצוי לערוך אותה בהקדם. **עד להכנת רשימת ספקים וקבלנים לצורך מכרזי זוטא, יש לפעול בדרך של מכרז פומבי**.
5. חשוב להדגיש: **העובד יחוייב אישית בגין כל הפרה של הכללים הקבועים בדין לענין ביצוע התקשרות או פעולה אחרת בעלת השלכות כספיות (כגון ביצוע התקשרות או ביצוע עבודה מבלי שנערך מכרז או בטרם אושר תב"ר או בטרם ניתן אישור הגורמים המוסמכים)**.

בכבוד רב,

שרון דוידסקו-ניקומרוב, עו"ד
יועצת משפטית

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבוים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

75

נספח ב'

דיני מכרזים

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבוים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

76

תוספת שניה¹

(סעיף 89)

הוראות בדבר מכרזים וקבלת הצעות

הגדרות

1. בתוספת זו –

- "הועדה" - ועדת המכרזים של המועצה;
- "יושב ראש הועדה" - חבר המועצה שהמועצה בחרה בו ליושב ראש;
- "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
- "המדד היסודי" - 115.5 נקודות (ממוצע 1987: 100);
- "המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העדכון;
- "המועצה" - מועצת המועצה האזורית;

צו (מס' 2) תשע"א-2011

"מספר תושבים" – מספר התושבים שלפי הרישום במרשם האוכלוסין, המתנהל לפי חוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה-1964, התגוררו בתחום המועצה האזורית ביום הראשון לשנת הכספים שבה נערכה ההתקשרות;

הצמדה למדד

- 2. (א) הסכומים הנקובים בסעיפים 3(3) ו-8 יתואמו ב-16 בכל חודש (להלן - יום העדכון), לפי שיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי.
- (ב) סכום מתואם כאמור בסעיף קטן (א) יעוגל לסכום הקרוב, שהוא מכפלה של 100 שקלים חדשים.

פטורים

- 3. מועצה אזורית רשאית להתקשר בחוזה ללא מכרז, אם החוזה הוא מסוג חוזים אלה:

- (1) חוזה להעברת מקרקעין לרשות המועצה האזורית.
- (2) חוזה להעברת מקרקעין של המועצה האזורית שלפיו –
 - (א) המקרקעין מועברים למדינה, לשירות התעסוקה, לרשות מקומית או לאיגוד ערים;
 - (ב) המקרקעין מועברים בדרך של שכירות לרשות הדואר למטרת הקמת בית דואר, בית מיון לדואר או מרכז לחלוקת דואר;
 - (ג) המקרקעין מועברים לחברת חשמל, לשם הקמת מיתקן חשמל הדרוש לדעת המועצה כדי להבטיח אספקת חשמל למועצה האזורית, בתנאי שהשטח המועבר אינו עולה על 100 מ"ר לכל מיתקן, וכי הקמת המיתקן תואמת את התכניות החלות על המקום לפי דיני התכנון והבניה;
 - (ד) המקרקעין מועברים למוסד ציבורי למטרות חינוך, תרבות, מדע, דת, צדקה, סעד, בריאות או ספורט, והם מיועדים לאחת מהמטרות האמורות;

צו תשנ"ו-1996

- (ה) המקרקעין מועברים לאדם שהתחייב לפתח אותם תוך זמן שקבעה המועצה האזורית ובהתאם לתכנית כמשמעותה בחוק התכנון והבניה, תשכ"ה-1965, החלה עליהם, אם ביקשה המועצה לגביהם,

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

77

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

ברוב חבריה, לשחררה מחובת עריכת מכרז, ושר הפנים אישר את בקשת המועצה האזורית לאחר שנוכח, כי בנסיבות הענין עריכת המכרז לא תביא תועלת, לרבות תועלת כספית;

(ו) העברת המקרקעין דרושה לביצוע השלמה, חלוקה, איחוד, הפרדה או חלוקה מחדש של מקרקעין, הכרוכים בביצוע תכנית שנתאשרה לפי חוק התכנון והבניה, תשכ"ה-1965;

(ז) המקרקעין מיועדים לשמש פיצוי בקשר להפקעת מקרקעין על ידי המועצה האזורית או בקשר לפינוי מקרקעין על פי דרישת המועצה האזורית;

(ח) המקרקעין מועברים במסגרת חליפין של מקרקעין;

(ט) המקרקעין הם דירות המועברות בדרך של שכירות לצורך מגורים;

(י) המקרקעין הם דירות מגורים או בתי עסק המועברים למחזיק בהם או ליורשיו, מכוח שכירותם במשך 10 שנים לפחות, ובלבד שהתמורה לא תפחת מסכום שנקבע בשומת מקרקעין שנערכה בידי שמאי מקרקעין;

(יא) המקרקעין מועברים בדרך של שכירות לצורך שיקומו של נכה או של נזקק כמשמעותו בחוק שירותי הסעד, תשי"ח-1958, או שהם מועברים לאדם שפונה, על פי החלטת רשות מוסמכת, ממבנה שהחזיק בו;

(יב) המקרקעין הם דירות למגורים המועברות לחברה שכל מניותיה נמצאות בידי המועצה האזורית, אם המועצה החליטה ברוב חבריה לשחרר את המועצה האזורית מחובת עריכת מכרז, ושר הפנים אישר את ההחלטה;

(יג) המקרקעין הם דירת מגורים למי שהעתיק את מגוריו לתחום המועצה האזורית לפי בקשתה ומחזיק בהם למעלה מעשר שנים, ובלבד שהתמורה אינה פחותה מסכום שנקבע בשומת מקרקעין שערך שמאי מקרקעין;

צו תשע"ב-2012

(יד) המקרקעין מועברים בדרך של שכירות לתאגיד שהמועצה האזורית התקשרה עמו לצורך ביצוע מיזם לפי סעיף 3(13) ולמשך תקופת ההתקשרות;

צו תשע"א-2011 (מס' 2)

(3) חוזה להעברת טובין או לביצוע עבודה שערכו אינו עולה על 15,000 שקלים חדשים ובמועצה אזורית שמספר התושבים בה עולה על עשרים אלף – חוזה להעברת טובין, להזמנת טובין או לביצוע עבודה שערכו אינו עולה על 30,400 שקלים חדשים;

(4) חוזה להזמנת טובין או לביצוע עבודה הנערך עם הספק היחיד בארץ לאותם טובין, או עם המומחה היחיד בארץ לביצוע אותה העבודה, אם המומחה שהוועדה מינתה לענין זה קבע, בכתב, באישור הוועדה, כי אכן אותו ספק או מומחה הוא היחיד בארץ;

(5) חוזה לביצוע עבודה מדעית, אמנותית או ספרותית;



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

78

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

(6) חוזה להזמנה דחופה של טובין או לביצוע עבודה דחופה שהמועצה האזורית מתקשרת בו להצלת נפש או רכוש;

(7) (א) חוזה הבא להגדיל את הוצאות המועצה האזורית בפרט מפרטי חוזה קיים, ובלבד ששיעור הגדלת ההוצאות אינו עולה על 50% מההוצאות לגבי אותו פרט על פי החוזה הקיים;

(ב) חוזה הבא להגדיל את הוצאות המועצה האזורית על ידי הוספת פרטים לחוזה קיים, ובלבד ששיעור הגדלת ההוצאות בשל הוספה זו אינו עולה על 25% מכלל הוצאות המועצה האזורית על פי החוזה הקיים או על 50% אם המועצה קבעה שעריכת המכרז לא תביא תועלת;

(8) חוזה לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים, או יחסי אמון מיוחדים, כגון: עבודות תכנון, פיקוח, מדידה, שמאות, ייעוץ ועבודות כיוצא באלה;

(9) חוזה לאחזקה והפעלה של מיתקני ביוב על ידי תאגיד, במקרה שהתמורה לעבודות היא מסירת הקולחין, ובלבד שנציב המים אישר את מסירת הקולחין;

צו (מס' 2) תשנ"ה-1995 צו (מס' 2) תשנ"ט-1999

(10) התקשרות עם תאגיד ממשלתי כמשמעותו בתקנה 3(5) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן - התאגיד), באישור שר הפנים, ובלבד שנתקיים אחד מאלה:

(א) התאגיד מהווה על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי החלטת הממשלה או על פי החוק שהקימו, זרוע לביצוע מטלות ישירות ומוגדרות של הממשלה וההתקשרות נעשית לשם ביצוע מטלות אלה; או - התאגיד מבצע מטלה או שירות שהוטלו עליו לפי דין, או מספק שירות או מצרך חיוניים לציבור, וההתקשרות נעשית לשם ביצוע מטלה או שירות אלה;

צו (מס' 2) תשנ"ט-1999

(ב) שמונים וחמישה אחוזים או יותר מעובדי התאגיד זכאים על פי כל דין לגמלה או לתגמול בשל נכות, או לקצבת זקנה מן המוסד לביטוח לאומי, וההתקשרות היא לרכישת שירותים או לביצוע עבודה;

צו (מס' 2) תשנ"ה-1995

(11) חוזה להזמנת טובין או לביצוע עבודה שהשר התיר לערוך ללא מכרז;

צו תשע"ב-2012 צו (מס' 3) תשע"ח-2018

(12) התקשרות עם המדינה;

צו תשע"ב-2012

(13) התקשרות עם תאגיד המוכר כמוסד ללא כוונת רווח, לרכישת שירותים או לביצוע עבודה לצורך ביצוע מיזם אשר יפעל ללא כוונת רווח למטרה של חינוך, תרבות, רווחה או ספורט בתחומה של המועצה האזורית, ובלבד שהמועצה אזורית מחזיקה 40% לפחות מהונו של התאגיד האמור או מכוח ההצבעה בו או בכוח למנות 40% לפחות מחברי הגוף המנהל שלו, וכן התקיימו תנאים אלה:

(א) התאגיד תורם ממקורותיו מחצית לפחות מעלות ביצוע המיזם;



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

79

(ב) עשרים אחוזים לפחות מתרומת התאגיד לעלות ביצוע המיזם הם ממקורות שאינם מתקציב המדינה ;

(ג) התקשרויות של התאגיד עם צדדים נוספים, אשר נובעות מההתקשרות עם המועצה האזורית, ייעשו במכרז בהתאם לדין החל על המועצה האזורית, בשינויים המחויבים ;

(ד) המועצה תאשר מדי שנה בשנה את תכנית העבודה לביצוע המיזם ;

(ה) שר הפנים אישר למועצה האזורית לייסד את התאגיד בהתאם לאמור בסעיף 63(א)(11) לצו זה ;

צו תשע"ג-2013

(ו) לתאגיד יש אישור תקף אחד מאלה :

(1) אישור בדבר ניהול תקין תקף מן הרשם המוסמך לעניין על פי דין ;

(2) אישור תקף בדבר הגשת מסמכים מהרשם המוסמך לעניין על פי דין, ובלבד שטרם חלפו שנתיים מרישום התאגיד והתאגיד מגיש למועצה, מדי שלושה חודשים, דיווח מפורט בכתב על מצבו הכספי, לרבות פירוט הוצאותיו והכנסותיו, וכן דיווח מפורט בכתב על פעולותיו וניהולו ;

צו תשע"ב-2012

(14) חוזה עם הסוכנות היהודית לארץ ישראל או עם תאגיד העוסק מטעמה, או בשיתוף עמה בהקצאת כספי מגבית, והחוזה נועד לאפשר ניצול כספי מגבית למען שיקום שכונות מצוקה או למען קידום חברתי של תושבי העיר ;

(הוראת שעה) תשע"ח-2018

(15) התקשרות לרכישת שירותי ניהול ופיקוח עם חברה שבעלי המניות שלה הם רוב הרשויות המקומיות, ובלבד שיתקיימו כל אלה :

(א) השר אישר את שיעור התמורה שבהסכם ;

(ב) ועדה, שחבריה הם המנהל הכללי, ובאין מנהל כללי – מזכיר המועצה האזורית, והוא יהיה היושב ראש, גזבר המועצה האזורית והיועץ המשפטי למועצה האזורית, שוכנעה, לאחר בחינת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, כי ההתקשרות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות, וכי היא מיטיבה עם המועצה האזורית, וזאת בשים לב לעקרונות השוויון, השקיפות וטוהר המידות ותוך מזעור הפגיעה בתחרות הקיימת ובאפשרות לפתח תחרות ;

(ג) החברה התחייבה כי התקשרויותיה עם צדדים נוספים שנובעות מההתקשרות עם המועצה האזורית, ייעשו במכרז לפי הדין החל על המועצה האזורית בשינויים המחויבים ; החלטות הוועדה לפי פסקת משנה (ב) ינומקו ויפורסמו באתר האינטרנט של המועצה האזורית שבעה ימי עבודה לפחות לפני כריתת החוזה, לרבות האפשרות לפנות לוועדה בנושא, והתקופה שבה ניתן לפנות כאמור, אלא אם כן החליטה הוועדה אחרת בהחלטה מנומקת מטעמים של דחיפות ; הסכם שנערך לפי פסקה זו יפורסם באתר האינטרנט של המועצה האזורית לא יאוחר משבעה ימי עבודה מיום כריתתו ;

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

80

צו (מס' 3) תשע"ח-2018

(16) התקשרות עם רשות מקומית אחרת לקבלת שירותים מהסוג שניתן על ידה במסגרת סמכויותיה ותפקידיה לפי כל דין, לצורך מילוי סמכויות המועצה האזורית ותפקידיה לפי כל דין, לאחר שהמועצה האזורית שוכנעה שההתקשרות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות והיא מיטיבה עמה.

הצעה שלא נדונה בוועדה

4. בחוזה הטעון מכרז לא ידונו מועצת המועצה האזורית או ראש המועצה בהצעת מחירים שלא נדונה קודם לכן בוועדה על פי תוספת זו.

פיצול חוזים

5. עמדה מועצה אזורית להתקשר בזמן אחד במספר חוזים להזמנת אותם טובין, או לביצוע עבודות המהוות למעשה עבודה שלמה אחת, יראו את כל אותם חוזים כאילו היו - לענין תוספת זו - חוזה אחד.

שמירת סודיות

6. לא ימסור אדם שום ידיעה שהגיעה לידו בתוקף תפקידו בענין מכרז העומד להתפרסם או שפורסם, או בענין מהלך הדיונים בוועדה והחלטתה, אלא לאדם שהוסמך כדין לקבל אותה ידיעה, ובדרך שנקבעה בתוספת זו.

פנקס המכרזים

7. (א) כל מכרז יסומן במספר סידורי ויירשם בפנקס שיוחזק במקום שהורה יושב ראש הוועדה.
(ב) כל אדם רשאי לעיין בפנקס בשעות המיועדות לקבלת קהל במשרדי המועצה האזורית.

מכרז זוטא

8. (א) מועצה אזורית רשאית להתקשר בחוזה להזמנת טובין או לביצוע עבודה שערכו עולה על 15,000 שקלים חדשים, אולם אינו עולה על 75,000 שקלים חדשים, על פי מכרז שאינו פומבי (להלן - מכרז זוטא).

צו (מס' 2) תשע"א-2011

(1א) מועצה אזורית שמספר התושבים בה עולה על עשרים אלף רשאית להתקשר בחוזה להזמנת טובין או לביצוע עבודה, שערכו עולה על 30,400 שקלים חדשים ואולם אינו עולה על 148,500 שקלים חדשים, על פי מכרז זוטא.

(ב) הוועדה תנהל רשימה של ספקים וקבלנים, אשר רשאים להשתתף במכרז זוטא, ותקבע את אמות המידה שלפיהן יפנו אל הספקים והקבלנים האמורים; הרשימה תהיה פתוחה לעיון הציבור; כל ספק או קבלן רשאי לבקש לצרפו לרשימה האמורה והוועדה תדון בבקשתו; החליטה הוועדה שלא לצרף קבלן או ספק כאמור לרשימה, או החליטה למחוק ספק או קבלן מהרשימה, תנמק את החלטתה; לא תחליט הוועדה אלא לאחר שאפשרה לאותו ספק או קבלן להביא את טענותיו בפניה.

(ג) הוועדה תמציא אחת לשנה למועצה ולמבקר המועצה את רשימת הספקים והקבלנים כאמור, וכן פירוט הספקים והקבלנים שראש המועצה פנה אליהם לפי סעיף זה במכרזי זוטא; הפירוט האמור יהיה פתוח לעיון הספקים והקבלנים הכלולים בו.

(ד) הודעה על מכרז זוטא לספקים או קבלנים הכלולים ברשימה, תיעשה על ידי משלוח הודעה בדואר רשום עם אישור מסירה, או על ידי מסירה לידי הנמען בידי מזכיר המועצה או מי שהוא הסמיך לענין זה, לפי הפירוט להלן:

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



צו (מס' 2) תשע"א-2011

(1) אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 15,000 שקלים חדשים ואינו עולה על 37,500 שקלים חדשים, ובמועצה אזורית שמספר התושבים בה עולה על עשרים אלף, אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 30,400 שקלים חדשים ואולם אינו עולה על 74,200 שקלים חדשים - לארבעה ספקים או קבלנים לפחות הכלולים ברשימה;

צו (מס' 2) תשע"א-2011

(2) אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 37,500 שקלים חדשים ואינו עולה על 75,000 שקלים חדשים, ובמועצה אזורית שמספר התושבים בה עולה על עשרים אלף, אם ערכו של החוזה המוצע עולה על 74,200 שקלים חדשים ואולם אינו עולה על 148,500 שקלים חדשים - לששה ספקים או קבלנים לפחות הכלולים ברשימה.

(ה) על אף האמור בפסקאות (1) ו-(2) לסעיף משנה (ד), רשאי ראש המועצה לשלוח את ההודעה לשני ספקים או קבלנים לפחות, אם מקום עסקם נמצא בחוץ לארץ ואין ספקים או קבלנים אחרים בארץ לטובין או לעבודה הנדרשים.

(ו) על אף האמור בסעיפים קטנים (ד) ו-(ה), יהיה רשאי להשתתף במכרז זוטא כל ספק או קבלן הכלול ברשימה לסוג החוזה המוצע, אם ביקש זאת והגיש את מסמכי המכרז תוך המועד שנקבע להגשת הצעות.

מכרז פומבי

9. (א) רצתה מועצה אזורית להתקשר בחוזה הטעון מכרז פומבי, יפרסם ראש המועצה הודעה על כך ובה יפורטו:

- (1) תיאור נושא החוזה המוצע;
 - (2) המקום והמועד האחרון להגשת מסמכי המכרז;
 - (3) המקום לקבלת פרטים נוספים וטפסי מסמכי המכרז.
- (ב) הודעה על מכרז פומבי תיעשה על ידי פרסומה בשני עתונים יומיים לפחות הנדפסים בישראל, שאחד מהם לפחות הוא בשפה העברית.

(ג) פרסם ראש המועצה הודעה על מכרז פומבי, רשאי הוא גם לפרסמה ברבים בחוץ לארץ, או לשלוח את ההודעה לספקים או לקבלנים שמקום עסקם נמצא בחוץ לארץ, ובלבד שישלח את ההודעה לפחות לשני ספקים או קבלנים כאמור.

מסמכי המכרז

10. (א) ראש המועצה או מי שהוא הסמיך לכך ימציא לכל אדם המבקש להשתתף במכרז פומבי או במכרז זוטא, על פי בקשתו כאמור בסעיף 8(ו), ולכל אדם שראש המועצה פנה אליו בהודעה על מכרז זוטא, את מסמכי המכרז המפורטים להלן:

- (1) תנאי המכרז, לרבות תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז;
- (2) נוסח "מסמך הצעת המשתתף במכרז";
- (3) נוסח של החוזה המוצע;
- (4) לוח זמנים ותנאי תשלום;
- (5) התכנית והמפרטים הנוגעים לביצוע החוזה;
- (6) כתבי כמויות טפסי הצעת מחירים;
- (7) רשימת החמרים וכמויותיהם, ציוד העזר והמכונות שהמועצה תספק לצורך ביצוע העבודה נושא החוזה ותנאי מסירתם;

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

נר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

82

- (8) נוסחי הערבויות הבנקאיות הנדרשות, גובה הערבות ומשך הערבות;
- (9) מעטפה הנושאת את מספר המכרז לשם הגשת מסמכי מכרז (להלן - מעטפת המכרז);
- (10) כל מידע או מסמך אחרים שראש המועצה ימצא לנכון למסור או לדרוש, לרבות בדבר כושרו, נסיונו ויכולתו של המציע.
- (ב) המצאת מסמכי מכרז פומבי תהא תמורת תשלום כפי שקבעה המועצה האזורית דרך כלל, לסוג של מכרזים או למכרז פלוני.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), רשאי ראש המועצה להחליט שלא להמציא את המסמכים המפורטים בפסקאות (3) ו-(5) של סעיף קטן (א), אלא להציגם לעיון במקום שיקבע; החליט ראש המועצה כאמור, יצרף למסמכי המכרז הודעה על המקום והמועד לעיון במסמכים.
- (ד) תינתן הזדמנות סבירה ושווה לכל אדם לעיין במסמכי המכרז, כפי שפורטו בסעיף קטן (א), לבקר בנכס ולקבל הסברים לגביהם.
- (ה) כל אדם שעייין במסמכי המכרז, שקיבל מסמכי מכרז או שביקר בנכס, יאשר זאת בכתב.

אומדן

11. (א) לפני תום המועד להגשת ההצעות יפקיד יושב ראש הועדה או מי שהוא הסמיך בתיבת המכרזים האמורה בסעיף 14(א), אומדן מפורט של ההוצאות או ההכנסות הכרוכות בחוזה המוצע.
- (ב) היה נושא המכרז חוזה להעברת מקרקעין, יפקיד יושב ראש הועדה או מי שהוא הסמיך בתיבת המכרזים שומת מקרקעין שנערכה בידי שמאי מקרקעין.
- (ג) האומדן או שומת המקרקעין (להלן - האומדן) יופקדו בתיבת המכרזים לפני תום המועד להגשת מסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת מסמכי המכרז

12. המועד להגשת מסמכי המכרז ייקבע בהתחשב בנושא החוזה המוצע ותנאיו, המועד יהיה לא מוקדם משבעה ימים ולא מאוחר מ-90 ימים מיום פרסום ההודעה, אולם רשאי יושב ראש ועדת המכרזים לקבוע מועד אחרון להגשת מסמכי המכרז המאוחר מ-90 ימים מיום הפרסום האמור.

הגשת מסמכי המכרז

13. (א) המעוניין להשתתף במכרז יגיש למועצה האזורית את מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 10(א), וכן כל מסמך שידרוש ראש המועצה, כגון אישור פקיד השומה או רואה חשבון בגין ניהול ספרים כחוק, אישור רישום בפנקס הקבלנים וכיוצא באלה; נדרשו מסמכים כאמור - יהפכו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- (ב) מסמכי המכרז ייחתמו בידי המציע ויוגשו על גבי הטפסים שהומצאו בתוך מעטפת המכרז, כשהיא סגורה היטב, בדרך ובמועד שנקבעו בתנאי המכרז; המסמכים המפורטים בסעיף 10(א) ו-(6) יוגשו בשני עותקים.

קבלת המסמכים במועצה

14. (א) עובד המועצה שראש המועצה מינה לכך יכניס כל מעטפת מכרז שנתקבלה במועצה לפני תום המועד להגשת מסמכי המכרז לתוך תיבה מיוחדת נעולה בשני מנעולים, שמפתחותיהם נשמרים בידי שני אנשים שראש המועצה הסמיך אותם לכך (להלן - תיבת המכרזים).

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

83

(ב) מעטפת מכרז שנתקבלה במועצה האזורית אחרי תום המועד להגשת מסמכי המכרז לא תוכנס לתיבת המכרזים ותוחזר לשולח, מבלי לפתוח אותה ובלי לגלות את תכנה, זולת לצורך בירור שמו ומענו של השולח.

(ג) מעטפת מכרז שנמסרה למשלוח בדואר רשום יראו אותה כאילו נתקבלה במועצה האזורית במועד מסירתה כאמור, וחותמת הדואר תשמש ראיה לכך.

(ד) מעטפת המכרז שנשלחה מחוץ לארץ, יראו אותה, על אף האמור בסעיף קטן (ג), כאילו נתקבלה במועצה האזורית במועד שבו הגיעה לדואר בישראל וחותמת הדואר תשמש ראיה לכך.

(ה) מעטפת מכרז שנמסרה בידי מגיש מסמכי המכרז (להלן - מסירה ידנית) תימסר לעובד המועצה האזורית כאמור בסעיף 14(א), ויראו אותה כאילו נתקבלה במועד הרשום באישור קבלתה.

פתיחת תיבת המכרזים

15. (א) לא לפני 7 ימים לאחר תום המועד להגשת מסמכי המכרז במקרה של משלוח בדואר, ולא יאוחר מ-14 ימים מתום אותו מועד, תיפתח תיבת המכרזים בידי האנשים שהוסמכו כאמור בתקנה 14(א).

(ב) נקבע בתנאי המכרז כי מסירה תהא במסירה ידנית בלבד, תיפתח תיבת המכרזים החל מתום המועד שנקבע להגשת מסמכי המכרז לפי סעיף 12, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שנקבע כאמור.

(ג) יושב ראש הועדה יפרסם הודעה על המקום והמועד בו תיפתח תיבת המכרזים לענין מכרז פלוני, ויציין בה כי כל אדם רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים וההצעות ורישום מסמכי המכרז; ההודעה תודבק בכניסה לבנין הראשי של המועצה וכן בכניסה לבנין שבו תיפתח תיבת המכרזים, ותימסר לכל מעונין הפונה לשם קבלתה.

(ד) תיבת המכרזים תיפתח רק אם יהיו נוכחים חבר הועדה שקבעה הועדה, וכן עובדי המועצה שראש המועצה הסמיך לכך כאמור בסעיף 14(א).

(ה) כל אדם רשאי להיות נוכח בעת פתיחת תיבת המכרזים ורישום מסמכי המכרזים בפרוטוקול.

צורת ניהול הפרוטוקול

16. הפרוטוקול ינוהל בשני עותקים, שאחד מהם יימסר למשמורת לעובד המועצה האזורית שקבע לכך ראש המועצה.

רישום מסמכי מכרז

17. (א) משנפתחה תיבת המכרזים, יוצאו ממנה המעטפות והאומדן הנוגעים למכרז, שלגביו נקבע מועד פתיחת מסמכי המכרז באותו יום; כל מעטפה תסומן במספר סידורי, ומספרן הכולל של המעטפות יירשם בפרוטוקול.

(ב) לאחר הסימון כאמור בסעיף קטן (א) תיפתח כל מעטפה, וחבר הועדה יחתום בראשי תיבות על כל גליון או חוברת כרוכה שהוצאו מכל מעטפה, וכן יחתום על גבי האומדן.

(ג) שמות המשתתפים במכרז, הסכום הכולל של כל אחד ממסמכי המכרז, מספר הגליונות שהוצאו מכל מעטפת מכרז והאומדן יירשמו בפרוטוקול, אולם לפני רישומם יכריז עליהם חבר הועדה שנקבע כאמור.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

84

חוות דעת מומחה

18. (א) יושב ראש הועדה ימסור, ללא דיחוי, העתק של כל מסמכי המכרז שהוצאו מתיבת המכרזים לידי המומחה שקבעה הועדה דרך כלל לאותו סוג של חוזים שאליו משתייך החוזה המוצע במכרז לשם קבלת חוות דעתו (להלן - המומחה).

(ב) לא נקבע מומחה, יכנס היושב ראש את הועדה והיא תחליט בדבר הצורך בהתייעצות במומחה ובדבר בחירתו.

(ג) נתגלתה במסמכי המכרז, בעת הבדיקה בידי מומחה או בידי הועדה, טעות חשבונית, תתוקן הטעות בידי יושב ראש הועדה ועל דעת הועדה; התיקון יירשם בפרוטוקול; נתגלתה אי התאמה בין המחיר הכולל של מספר יחידות ובין המחיר של כל יחידה שצויין במסמכי המכרז, תתוקן אי ההתאמה בהסתמך על המחיר של כל יחידה.

איסור ניהול משא ומתן צו תשנ"ז-1997

18א. לא ינוהל משא ומתן עם משתתף במכרז בטרם נקבע הזוכה במכרז.

בירור פרטים צו תשנ"ז-1997

19. (א) מבלי לפגוע בהוראות סעיף 18א, הועדה רשאית להזמין בעל הצעה כדי לברר פרטים במסמכי המכרז שהגיש, וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך כל החלטה בהתאם לתוספת זו.

(ב) הבירור ייעשה בידי הועדה או מי שהיא קבעה.

(ג) פרטי הבירור יירשמו בפרוטוקול.

פסילת מסמכי מכרז

20. (א) היה לוועדה, אחרי עיון במסמכי המכרז, יסוד סביר לחשוב שכוונתו של בעל מסמכי המכרז היתה להוליק את הועדה שולל, על ידי שגיאות שנעשו במכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, רשאית היא - לאחר שנתנה לבעל מסמכי המכרז הזדמנות להביא טענותיו - להחליט שלא לדון עוד במסמכי המכרז שהגיש.

(ב) נראה לוועדה אחר עיון במסמכי המכרז ולאחר שניתנה לבעל מסמכי מכרז הזדמנות להביא טענותיו, כי המוצע במסמכי המכרז מבוסס על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות, או שהמחירים שצויינו בהם אינם סבירים, רשאית היא להחליט שלא לדון עוד במסמכי המכרז שהגיש.

(ג) מסמכי מכרז שהוגשו שלא בהתאם לתוספת זו או שלא בהתאם לתנאי המכרז או שצורפה להם הסתייגות עקרונית או שינוי יסודי - פסולים.

(ד) נימוקי החלטות הועדה על פי סעיף זה יירשמו בפרוטוקול.

דיון במסמכי מכרז שנקבעו כהצעות

21. לאחר שהועדה סיימה את בדיקת כל מסמכי המכרז שהוגשו ועיינה בחוות דעתו של מומחה ושל יועץ משפטי - אם ניתנו כאלה - ירשום יושב ראש הועדה את כל הסכומים המופיעים במסמכי המכרז שנותרו לדיון (להלן - ההצעות) ויקבע מתוכם את ההצעה הזולה ביותר, ולענין חוזה כאמור בסעיף 22(ד) - את ההצעה הגבוהה ביותר.

המלצות הועדה

22. (א) ועדת המכרזים תמליץ על מתן עדיפות לרכישת טובין מתוצרת הארץ, כל עוד מחיריהם אינם גבוהים ביותר מ-15% ממחיר הטובין המיובאים ובתנאי שהטיב ויתר התנאים עונים על דרישות המזמין.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

85

(ב) בכפוף לאמור בצו זה תמליץ הועדה על ההצעה הזולה ביותר, ובלבד שהמחירים המוצעים הם הוגנים וסבירים בהתחשב עם האומדן שנמסר כאמור בסעיף 11.
(ג) אם החליטה הועדה להמליץ על הצעה שאיננה הזולה ביותר, תרשום בפרוטוקול את הנימוקים להחלטה.

(ד) היה נושא המכרז חוזה למכירת מקרקעין או טובין של המועצה האזורית, תמליץ הועדה על ההצעה הגבוהה ביותר, כל עוד אינה נמוכה באופן בלתי סביר מן הסכום שנקבע באומדן; אולם הועדה רשאית להמליץ על הצעה שאיננה הגבוהה ביותר אם נוכחה שהדבר הוא לתועלת הציבור; החליטה הועדה כאמור, תרשום בפרוטוקול את הנימוקים להחלטה.

(ה) הועדה רשאית, לאחר שנתנה לבעל ההצעה הזדמנות להביא טענותיו, שלא להמליץ על ההצעה הזולה ביותר בהתחשב בכשרו, נסיונו או יכולתו של בעל ההצעה לבצע את החוזה המוצע או לעמוד בתנאיו; החליטה הועדה כאמור, תרשום בפרוטוקול את הנימוקים להחלטה. הוראה זו לא תחול על מכרז זוטא.

צו (מס' 2) תשע"ו-2016

(ה) מצאה הוועדה כי על פי סעיף זה יש להמליץ באותה מידה על שתי הצעות, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תמליץ הוועדה על ההצעה האמורה ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר; לענין זה, "אישור", "אמצעי שליטה", "מחזיקה בשליטה", "נושא משרה", "עסק", "עסק בשליטת אישה", "קרוב" ו"תצהיר" – כהגדרתם בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

(ו) לא תמליץ הועדה, דרך כלל, על הצעה אם היתה זו ההצעה היחידה שהוגשה, או שנותרה יחידה לדיון בפני הועדה; המליצה הועדה כאמור, תרשום בפרוטוקול את הנימוקים להחלטה.

(ז) הועדה רשאית שלא להמליץ על כל הצעה שהיא, אך עליה לרשום בפרוטוקול את הנימוקים להחלטה.

(ח) לא הוגשה כל הצעה למכרז, או נדונה הצעה יחידה והועדה לא המליצה עליה או על הצעה כלשהי, או שהמועצה החליטה שלא לאשר הצעה של ראש המועצה לפי סעיף 40א(ג) לצו זה, רשאית מועצה אזורית להתקשר בחוזה ללא מכרז, לאחר שהמועצה החליטה על כך ברוב חבריה ולאחר שנוכחה שבנסיבות הענין עריכת מכרז לא תביא תועלת.

(ט) לאחר קבלת החלטה סופית של הועדה רשאי כל משתתף במכרז לעיין בהחלטתה הסופית של הועדה, ובהצעת הזוכה במכרז.

ביטול מכרז

23. (א) המועצה האזורית רשאית לבטל מכרז, אם ועדת המכרזים החליטה על כך, וראש המועצה אישר את החלטה.

(ב) אין לפרסם מכרז אחר, כאשר אין בין המכרז שבוטל כאמור בסעיף קטן (א) ובין המכרז האחר שוני מהותי, זולת אם לדעת הועדה נשתנו הנסיבות שגרמו להחלטה על הביטול.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), רשאית המועצה האזורית לפרסם מכרז חדש אם לא הוגשה כל הצעה למכרז הנדון, או נדונה הצעה יחידה והועדה לא המליצה עליה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

86

נספח ג'

טבלת סכומים

(מעודכנת לאוקטובר 2019)

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

87

עדכון סכומים בענייני מכרזים עפ"י המדד שפורסם ביום 15.10.19			
א. כל הסכומים הנקובים בתקנות העיריות (מכרזים) התשמ"ח 1987 העוסקות בדבר מכרזים וקבלת הצעות, הוגדלו עם פרסום המדד החדש לפי סעיף 2(א) לתקנות, עפ"י הסעיפים המפורטים להלן:			
1	בתקנה 3(3) - חוזים יהיו פטורים ממכרז אם ערכם אינו עולה על :	143,200 ש"ח	סכומים מעודכנים ליום: 15.10.19
2	בתקנה 8(א) - ניתן להתקשר בחוזה ע"פי מכרז זוטא אם ערכו עולה על :	143,200 ש"ח	מ"מ ומוא"ז: 543.9
	אולם אינו עולה על :	699,400 ש"ח	מדד אחרון ידוע (1987-100) : 1.775
3	בתקנה 8(ד)1 - מכרז זוטא ישלח לפחות לארבעה ספקים או קבלנים אם :	143,200 ש"ח	מקדם מעבר מ-1985 ל- : 225
	ערכו עולה על :	349,700 ש"ח	מקדם מעבר מ-1980 ל- : 1985
	אולם אינו עולה על :	699,400 ש"ח	
4	בתקנה 8(ד)2 - מכרז זוטא ישלח לפחות לשישה ספקים או קבלנים אם :	349,700 ש"ח	
	ערכו עולה על :	699,400 ש"ח	
	אולם אינו עולה על :		
ב. כל הסכומים הנקובים בתוספת הרביעית לצווי המועצות המקומיות (א) (ב) התשמ"ט - 2 1989 ובתוספת השניה לצו המועצות האזוריות, התשמ"ט העוסקות בדבר מכרזים וקבלת הצעות, הוגדלו עם פרסום המדד, 3 1989 החדש לפי סעיף 2(א) לתוספות, עפ"י הסעיפים המפורטים להלן:			
1	בסעיף 3(3) - חוזים יהיו פטורים ממכרז אם ערכם אינו עולה על :	70,600 ש"ח	עיריות
2	סעיף 8(א) - ניתן להתקשר בחוזה ע"פי מכרז זוטא אם ערכו עולה על :	70,600 ש"ח	מ"מ ומוא"ז: 142,300
	אולם אינו עולה על :	353,200 ש"ח	175,600
3	בסעיף 8(ד)1 - מכרז זוטא ישלח לפחות לארבעה ספקים או קבלנים אם :	70,600 ש"ח	347,400
	ערכו עולה על :	176,600 ש"ח	695,200
	אולם אינו עולה על :		
4	בסעיף 8(ד)2 - מכרז זוטא ישלח לפחות לשישה ספקים או קבלנים אם :	176,600 ש"ח	
	ערכו עולה על :	353,200 ש"ח	
	אולם אינו עולה על :		
ג. כל הסכומים הנ"ל אינם כוללים מע"מ.			
נא הביאו מידע זה לידיעת חברי המועצה וכל העובדים הנוגעים בדבר.			

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

88

ג. כל הסכומים הנקובים בתוספת הרביעית לצווי המועצות המקומיות (א)(ב)			
התשמ"ט - 21989 ובתוספת השניה לצו המועצות האזוריות, התשמ"ט			
העוסקות בדבר מכרזים וקבלת הצעות, הוגדלו עם פרסום המדד, 31989			
החדש לפי סעיף 2(א) לתוספות, עפ"י הסעיפים המפורטים להלן, לגבי מועצות			
מקומיות ואזוריות שמספר התושבים בהן עולה על עשרים אלף:			
(מספר התושבים שלפי הרישום במרשם האוכלוסין, ביום הראשון לשנת הכספים בה נערכה ההתקשרות)			
בהתאם לתיקון שפורסם בק"ת 7035 התשע"א, עמ' 1419			
1	בסעיף 3(3) - חוזים יהיו פטורים ממכרז אם ערכם אינו עולה על:	142,300 ש"ח	
2	סעיף 8(א) - ניתן להתקשר בחוזה ע"פי מכרז זוטא אם ערכו עולה על:	142,300 ש"ח	
	אולם אינו עולה על:	695,200 ש"ח	
3	בסעיף 8(ד1) - מכרז זוטא ישלח לפחות לארבעה ספקים או קבלנים אם		
	ערכו עולה על:	142,300 ש"ח	
	אולם אינו עולה על:	347,400 ש"ח	
4	בסעיף 8(ד2) - מכרז זוטא ישלח לפחות לשישה ספקים או קבלנים אם		
	ערכו עולה על:	347,400 ש"ח	
	אולם אינו עולה על:	695,200 ש"ח	
ג. כל הסכומים הנ"ל אינם כוללים מע"מ.			
נא הביאו מידע זה לידיעת חברי המועצה וכל העובדים הנוגעים בדבר.			

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל
מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

89

ביקורת **מעקב** **המחלקה** **הוטרינרית** **במועצה**

2019

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

90

תוכן עניינים

מבוא	90 – 92
ממצאים	93 – 125
פרק א' - כללי	93
פרק ב' - מבנה ותפקידי המחלקה	94 – 96
פרק ג' - פיקוח על בעלי חיים	97 – 118
פרק ד' - פיקוח על מוצרים מן החי	119 – 122
פרק ה' - הסברה והדרכה	123 - 125
המלצות	126
נספחים	127 – 134

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

91

טיטות דוח ביקורת - המחלקה הוטרינרית במועצה

מבוא

1. בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות) הוגדר כי בסמכויותיה של המועצה " לקבוע סדרים, להטיל איסורים והגבלות, לאחוז באמצעים ולחייב תושבים, בעלים ומחזיקים שהם יאחזו באמצעים - כדי להבטיח את בריאות הציבור ... למנוע הופעתם והתפשטותם של מחלות ונגעים, לרבות מחלות ונגעים של בעלי חיים ... להשמיד מזיקים או בעלי חיים שאין להם בעלים"⁷⁷.
2. באחריות הרשות המקומית להעסיק וטרינר בהתאם להגדרות משרד הפנים⁷⁸.

כללי

3. במועצה האזורית חוף הכרמל, נכון למועד הביקורת שבוצעה בין החודשים ינואר – מאי 2017, מועסק וטרינר רשותי ב 50% משרה וכפופים לו בעלי תפקידים נוספים.
4. עיקר פעילות המחלקה הוטרינרית במועצה עוסקת בשני תחומים מרכזיים והם:
 - א. פיקוח על בעלי חיים,
 - ב. פיקוח על מוצרים מן החי.

מטרת ביקורת המעקב

5. בחינת תיקון הליקויים אשר עלו בדוח הביקורת בנושאי השמירה על בריאות הציבור מפני מחלות וסכנות שמקורן בבעלי החיים על ידי המחלקה הוטרינרית במועצה בהתאם לחוקים, תקנות וצווים בתחום.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁷⁷ צו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), סעיף 63 (8), סמכויות המועצה, (ספר צהוב דיני מועצות אזוריות), עמוד 13.
⁷⁸ הגדרת תפקידים בשלטון המקומי, משרד הפנים מינהל השלטון המקומי, אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשויות המקומיות, תאריך עדכון - דצמבר 2016.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

92

נושאי ביקורת המעקב

6. הביקורת תתמקד בנושאים הבאים :

- א. תיקון הליקויים בנושא הפיקוח על בעלי חיים.
- ב. תיקון ליקויים בנושא הפיקוח על מוצרים מן החי.

שיטת ביקורת המעקב

7. הביקורת פעלה בדרכים הבאות :

- א. בחינת דוח הביקורת משנת 2017.
- ב. ביצוע מפגשים עם : מנכ"ל המועצה, מנהלת האגף המוניציפאלי, וטרינר המועצה ודובר המועצה.
- ג. כתיבת דוח טיוטה.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



ממצאי הדוח

פרק א' - כללי

כללי

8. השירות הווטרינרי הינו שרות משמעותי האחראי על שמירת בריאות הציבור ומניעת מחלות ומפגעים הנובעים מבעלי חיים ותוצרתם.
9. בכדי לממש מטרה זו פועל השירות הווטרינרי בשני ערוצים. הראשון מתייחס לטיפול מונע בבעלי חיים שונים ובהגנה על האוכלוסייה מפני הידבקות מהן והשני מתייחס לפיקוח ואבטחה של טיב ואיכות המזון מהחי המסופק לתושבים.
10. מקצועית המחלקה נסמכת על הנחיות מקצועיות של מנהל השירותים הווטרינריים במשרד החקלאות, מנהל שירותי מזון ומנהל היחידה הווטרינרית במשרד הבריאות.
11. פעילות השירות הווטרינרי במועצה מוסדר באמצעות מספר רב של חוקים, צווים, תקנות וחוקי עזר המהווים את המסגרת החוקית לפעילותה של המחלקה. חלק ממסגרת חוקית זו הינה:
 - א. חוק רישוי עסקים ותקנותיו, התשל"ב - 1972.
 - ב. חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון) התשע"ו - 2015.
 - ג. חוק להסדרת הפיקוח על כלבים, תשס"ג-2002.
 - ד. פקודת הכלבת, 1934.
 - ה. חוק צער בעלי חיים (הגנה על בעלי חיים) התשנ"ד – 1994.
12. המועצה האזורית היא זו האחראית להעסקת וטרינר, ובהתאם להגדרת התפקיד כפי שקבע משרד הפנים⁷⁹.
13. **מטרת ביקורת המעקב: בחינת תיקון הליקויים אשר עלו בדוח הביקורת בנושאי השמירה על בריאות הציבור מפני מחלות וסכנות שמקורן בבעלי חיים על ידי המחלקה הווטרינרית במועצה בהתאם לחוקים, תקנות וצווים בתחום.**

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁷⁹ הגדרת תפקידים בשלטון המקומי, משרד הפנים מינהל השלטון המקומי, אגף בכיר לניהול ההון האנושי ברשויות המקומיות, תאריך עדכון - דצמבר 2016.



פרק ב' – תפקידי ומבנה המחלקה

14. סעיף 2 לחוק הרופאים הווטרנריים קובע כי, "שליחותו של הרופא הווטרנר היא למנוע ולהקל על סבלם של בעלי חיים, למנוע מחלותיהם ולרפא אותם, לסייע באחזקתו התקינה של משק בעלי החיים ולהגן על האדם מפני סכנות ונזקים שמקורם מחלות בעלי חיים או במזון או במוצרי מזון שמקורם בעלי חיים, וכן לפעול לשיפור איכותם של מוצרי מזון שמקורם בעלי חיים"⁸⁰.

15. באתר המועצה מוגדרים תחומי האחריות שהמחלקה הווטרנרית אחראית לביצועם, והם:

- א. פעולות למניעת כלבת,
- ב. טיפול בנשיכות,
- ג. טיפול בכלבים משוטטים,
- ד. פיקוח על מזון מהחי,
- ה. פיקוח על אחזקת בעלי חיים,
- ו. הסברה בנושא מניעת מחלות שמקורם בבעלי חיים.

16. הביקורת מצאה, כי:

כלל, הנושאים המוצגים מטופלים במידה כזו או אחרת על ידי המחלקה הווטרנרית במועצה פרט לנושא הסברה אשר לא מטופל כלל.

17. ביקורת המעקב מצאה, כי:

מתחילת שנת 2019 מעביר וטרנר המועצה, אחת לשנה, לדובר המועצה חומרים לפרסום בנושאי מניעת מחלות שמקורם בבעלי חיים.

18. במועצה אזורית חוף הכרמל המחלקה הווטרנרית כפיפה באופן ישיר לאגף המוניציפאלי.

19. משרד מנהל המחלקה הווטרנרית ממוקם במבנה המחלקה המוניציפאלית ונתמך ומסתייע בעובדי האגף בטיפול בחלק מהתחומים עליהם המחלקה אחראית.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר

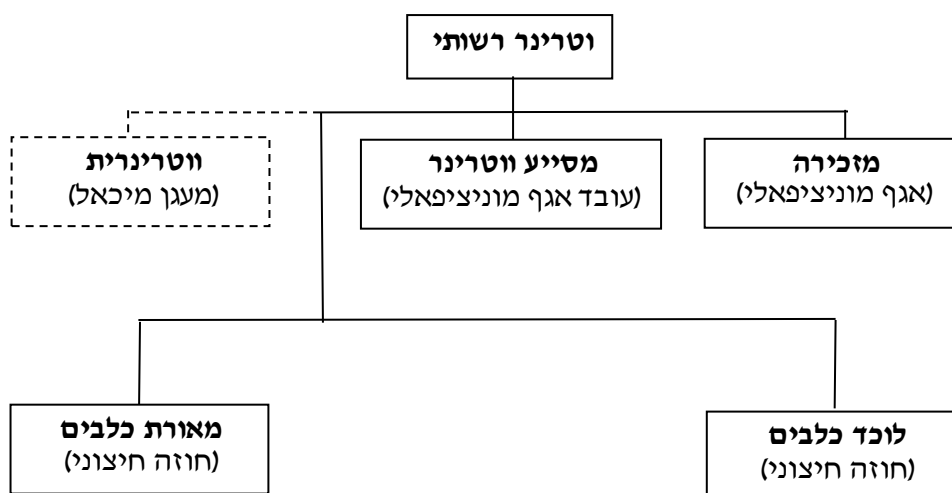


עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁸⁰ חוק הרופאים הווטרנריים, התשנ"א – 1991, סעיף 2, עמוד 1.



20. המחלקה הווטרינרית מקבלת את ההנחיות המקצועיות שלה ממשרד החקלאות, משרד הבריאות וכן ממנהל שרותי מזון.
21. המחלקה הווטרינרית כוללת את בעלי התפקידים הבאים:
- א. וטרינר רשותי.
 - ב. מזכירה (אגף מוניציפאלי)
 - ג. מסייע לוטרינר (עובר האגף המוניציפאלי).
 - ד. וטרינרית (ווטרינרית לדגה במעגן מיכאל).
 - ה. לוכד כלבים (בחוזה).
 - ו. מאורת כלבים (בחוזה).



22. הביקורת מצאה, כי:
- בשנים האחרונות לא התקיימה ישיבה עיתית של כלל בעלי התפקידים במחלקה הווטרינרית לצורך עדכון, הנחיות מקצועיות העברת מידע וכו'.
23. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב מנהל האגף יקבע את תדירות הישיבות שיתבצעו במחלקה.
24. ביקורת המעקב מצאה, כי:
- מתקיימים מפגשים עיתיים (חודשיים) של הווטרינר עם לוכד הכלבים ואחראי הכלביה. במסגרת פגישות אלו ניתנות הנחיות ומועברים עדכונים.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

96

25. בתחום המועצה מצוי משק "מעגן מיכאל" המשווק דגי מאכל. ע"פ התקנות והנהלים לא ניתן לשווק דגי ברכות למאכל אדם ללא בדיקה ווטרינרית המבטיחה את בטיחותם לצרכן. בדיקה זו חייבת להתבצע בידי ווטרינר מפקח עובד הרשות המקומית⁸¹.

26. במכתב ששלח משרד החקלאות ופיתוח הכפר למועצה, הנחה, כי יש להעמיד את אחוזי משרתה של הוטרינרית העובדת במשק הדגה של "מעגן מיכאל" על 80%⁸².

27. היות ועובדת זו הינה עובדת מועצה היא כפיפה למחלקה הוטרינרית ברשות.

28. הביקורת מצאה, כי:

- א. לא מתקיימות פגישות עיתיות לצורך עדכון, הנחיות מקצועיות או אחרות בין הוטרינר לבין הוטרינרית הכפיפה לו.
- ב. לא מתבצעת בקרה של הוטרינר הרשותי על הוטרינרית העובדת בדגה במעגל מיכאל וזאת למרות שהיא כפיפה לו.

29. מהתייחסות המבוקר לטיטות דוח הביקורת נכתב כי בעתיד יקבעו פגישות עבודה בין מנהל המחלקה הוטרינרית למפקחת על הדגה במעגן מיכאל.

30. ביקורת המעקב מצאה, כי:

הוטרינרית המפקחת על המדגה כפופה מבחינה מקצועית למשרד החקלאות. יחד עם זאת מקיים הוטרינר המועצתי פגישה שנתית עם המפקחת על המדגה לעדכונים הדדיים.

31. תחום ממשקי העבודה בין המחלקה הוטרינרית ברשות לבין לוכד הכלבים ובעלי מאורת כלבים שבמגדים (אשר איתם קיים חוזה העסקה כמפעילים חיצוניים), יוצג בהמשך הדוח.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁸¹ חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון) – 2015, עמודים 54 – 56.

⁸² אחוזי משרה הרופאה הוטרינרית המפקחת במעגן מיכאל, משרד החקלאות ופיתוח הכפר, 14 ביוני 2010.



פרק ג' – פיקוח על בעלי חיים

כללי

32. גידול חיות מחמד, בעיקר כלבים וחתולים, נפוץ מאוד בישראל. לחיות מחמד השפעה מרגיעה על בעליהן, הן משמשות מקור תעסוקה ושעשוע לילדים וגורם מפג בדידות עבור אנשים החיים בגפם. אולם, ללא פיקוח וטיפול מתאימים כלבים וחתולים עלולים להיות מקור למטרדים שונים, לפצוע בני אדם ואף להדביק אותם במחלות שונות.

33. פקודת הכלבת, 1934⁸³, החוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002⁸⁴, והתקנות שהותקנו על פיהם, נועדו להסדיר את ההתמודדות כנגד מחלת הכלבת ואת נוהלי החזקת הכלבים כחיות מחמד. השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה, מהווה יחידת סמך של משרד החקלאות ופיתוח הכפר, ומופקד ברמה הארצית על מניעת מחלות המשותפות לבעלי חיים ולבני אדם, לרבות מחלת הכלבת, על ריכוז האספקטים הווטרינריים ברשויות המקומיות ועל פיקוחם.

34. צו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות)⁸⁵, התשי"ח-1958, קובע כי בין חובותיה של רשות מקומית כלולה גם הדאגה לתחומי התברואה ובריאות הציבור בתחומה. המחלקה הווטרינרית ברשות המקומית אחראית לבריאות הציבור מנקודת ראותה של הרפואה הווטרינרית: בין השאר, עליה לפעול למניעת מחלות ומטרדים אחרים העוברים מבעלי חיים לבני אדם, באמצעות פיקוח על בעלי החיים בתחומה.

35. פקודת הכלבת מגדירה רופא וטרינר עירוני כרופא וטרינר שמינתה רשות מקומית - בהסכמת מנהל השירותים הווטרינריים - להיות רופא וטרינר של אותה רשות⁸⁶. וטרינר המועצה, העומד בראש המחלקה הווטרינרית, הוא בעל הסמכויות הקשורות בשמירת בריאות הציבור בנושא הממשק עם בעלי החיים. תפקידו בין היתר לטפל בכלבים ובחתולים הנמצאים בתחום המועצה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁸³ פקודת הכלבת, 1934.

⁸⁴ החוק להסדרת הפיקוח על כלבים, 2002.

⁸⁵ צו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), סעיף 63 (8), סמכויות המועצה, (ספר צהוב דיני מועצות אזוריות), עמוד 13.

⁸⁶ פקודת הכלבת, תיקון מספר 2, 1992, עמוד 2.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

98

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלית
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

36. התנאים להחזקת כלבים הוסדרו בחוק להסדרת הפיקוח על הכלבים, 2002, והתקנות שהותקנו מכוחו, 2005. בין השאר נקבע כי קיימת החובה לסמן את הכלב, לחסנו, להחזיק ברישיון כלב בתוקף, לשלם האגרות הנדרשות, ועוד.

37. הליך הפעולות הווטרינריות של בעל הכלב אל מול המועצה כולל את הצעדים הבאים:

- א. תשלום אגרות (חיסון כלבת, שבב)
- ב. הגעה לרופא ווטרינר לקבלת השירות (התקנת שבב, קבלת חיסון כנגד מחלת הכלבת וקבלת רישיון כלב).

38. בפרק זה נעסוק בפיקוח על הכלבים הכולל סימון ורישום, קבלת חיסון למניעת מחלת הכלבת, קבלת רישיון לכלב, כלבים מסוכנים, אגרות, טיפול בכלבים משוטטים ופינות חי.

סימון ורישום כלבים

39. סימון ורישום כלב נעשה באמצעות שבב אלקטרוני תת עורי המשמש מהן תעודת זהות של הכלב. באמצעות השבב ניתן לדעת מי הם בעלי הכלב, מידע באשר לחיסונים שקיבל הכלב, כל מידע נדרש כולל נשיכות, ניתוחים שעבר הכלב ועוד.

40. בסעיף 4 בחוק הסדרת הפיקוח על הכלבים נקבע כי, כלב יסומן על ידי רופא וטרינר עירוני או רופא וטרינר מוסמך באמצעות סימון תת עורי בשבב אלקטרוני שאישר המנהל, או בסימון אחר שאישר⁸⁷.

41. מכאן עולה כי, תושב המחזיק כלב חייב לסמנו בשבב אלקטרוני. הסימון בשבב מתבצע על ידי הווטרינר הרשותי או על ידי ווטרינר אחר (פרטי) שהוסמך לכך, אשר מעביר דיווח על ביצוע הסימון על ידי שבב, לווטרינר הרשותי.

⁸⁷ חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים תשס"ג – 2002, סעיף 4, עמוד 3.



42. במועצה האזורית חוף הכרמל תהליך התקנת שבב בכלב מתבצעת באחת מהדרכים הבאות :

א. בעת הגעת כלב פעם ראשונה למחלקה הווטרינרית – ובעת זו גם מקבל רישיון לכלב (כפי שיפורט בהמשך).

ב. באמצעות ווטרינר פרטי (המעביר טופס על התקנת שבב לווטרינר המועצה).

43. הביקורת מצאה לציין, כי:

התקנת שבב זיהוי כלב במועצה נעשה בצורה תקינה ובהתאם לחוק. 44. בחוק להסדרת הפיקוח על הכלבים הוגדר כי, יוקם במשרד החקלאות ופיתוח הכפר, מרכז רישום ארצי, לרישום כלבים, פרטי בעליהם והרישיונות שניתנו⁸⁸.

45. לאחר הקמתו של מרכז הרישום הארצי, המחלקה הווטרינרית ברשות נדרשת לדווח על מספר רב של נושאים, דרך מערכת ממוחשבת, למרכז הרישום. חלק מהנושאים אותם נדרש הווטרינר לדווח הינם:

- א. כלב שסומן על ידו, בציון פרטי הכלב ופרטי בעליו של הכלב.
- ב. רישיון שנתן או שביטל.
- ג. הובאה לידיעתו התנהגות תוקפנית של כלב – העובדות הנוגעות להתנהגות זו, פרטי הכלב ופרטי בעליו ככל שידועים לו, וכל פעולה שנקט כלפי הכלב.

46. הביקורת מצאה, כי:

- א. קיימת מערכת ממוחשבת אצל הווטרינר לצורך דווח, כפי שהוגדרו בחוקים ובתקנות של משרד החקלאות.
- ב. הווטרינר מדווח לרשויות, כנדרש.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁸⁸ חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים תשס"ג – 2002, סעיף 7, עמוד 4.



חיסון למניעת מחלת הכלבת

47. מחלת הכלבת הינה מחלה חשוכת מרפא. לא קיימת אפשרות להציל את בני האדם או בעלי החיים שנדבקו בה, מרגע הופעת התסמינים הראשוניים, והמוות ודאי ומוחלט. מניעת המחלה נעשית על ידי חיסון בעלי חיים מבעוד מועד, וחיסון בני אדם מיד לאחר החשיפה לנגיף.

48. החל בשנת 2005 רוב מקרי ההידבקות מכלבת שאובחנו היו בקרב אוכלוסיית הכלבים. לכן, הטיפול של המועצה בחיסון כנגד כלבת בכלבים הינו אמצעי מרכזי ומשמעותי במלחמה כנגד מחלת הכלבת ולשמירה על בריאות הציבור.

49. פקודת הכלבת מסדירה את ההוראות השונות למניעת מחלת הכלבת והתפשטותה⁸⁹.

50. בתקנות הכלבת הוגדר כי, **לא יחזיק אדם כלב** אלא אם כן הכלב חוסן לפי תקנות אלה, ובלבד שלא חלפה שנה מיום חיסונו האחרון⁹⁰. חשוב להדגיש כי חובתו של **בעל הכלב** להסדיר זאת.

51. אזרח בעל כלב יכול לבצע את חיסון הכלבת, לוודא דווקא אצל המחלקה הווטרינרית במועצה, וקיימת בידו האפשרות לבצע אותה גם אצל ווטרינר פרטי. חשוב להדגיש שבמידה וכך בחר, הווטרינר הפרטי מעביר את המידע על ביצוע החיסון כנגד כלבת למחלקה הווטרינרית ברשות, כך שבעל הכלב לא יידרש לבוא לבצע חיסון פעם נוספת.

52. למרות האמור לעיל, המחלקה הווטרינרית במועצה מתזכרת את בעלי הכלבים (הידועים לה כמחזיקי כלבים), על הגעת מועד המצריך קבלת חיסון הכלבת, לכלב שבבעלותו.

53. במחלקה הווטרינרית משתמשים בתוכנת "שבב-נט" לניהול כרטיסיות הכלבים. באמצעות תוכנה זו, מוציאה המחלקה הווטרינרית כל - 20 לחודש קובץ המכיל את כל בעלי הכלבים אשר נדרשים לחסן את כלביהם בחודשיים הקרובים. השוברים נשלחים לכתובת המגורים של בעלי הכלבים.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁸⁹ פקודת הכלבת, 1934.

⁹⁰ תקנות הכלבת (חיסון) תשס"ה – 2005, סעיף 3 (א), עמוד 2.



בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

54. על גבי שובר התשלום הנשלח לבית בעלי הכלב מוגדרים גם זמני ביצוע החיסון בשירות הווטרינרי במועצה (יום ב' בין השעות 08:30 – 10:30)⁹¹.

55. באתר המועצה האזורית חוף הכרמל בנושא סל שרותי ווטרינרי מופיעים מועדי ביצוע חיסונים נגד מחלה הכלבת. הזמנים המופיעים הינם:

- א. פעמיים בשנה מגיע הווטרינר לכל ישוב לביצוע החיסונים.
- ב. בכל יום ב' בשעות 8.30 עד 10.30 במשרדי המועצה.
- ג. בכל יום ב' ראשון של החודש בשעות 16.00 עד 17.00 במשרדי המועצה.
- ד. בכל יום א' ראשון של החודש בשעה 17.00 עד 18.00 במרכז הנוער החדש, מול שכונה 3, בקיסריה.

56. הביקורת מצאה, כי:

לא קיימת הלימה בין המופיע בשובר התשלום הנשלח לאזרח הביתה עבור קבלת זריקת חיסון כנגד מחלת הכלבת לבין לוחות הזמנים המופיעים באתר המועצה.

57. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי התווסף בשוברי התשלום הפנייה לאתר המועצה לגבי מועדי חיסון נוספים.

58. ביקורת המעקב מצאה, כי:

הנושא תוקן. קיימת הלימה בין מועדי החיסונים המופיעים בשובר התשלום הנשלח לאזרח הביתה עבור קבלת זריקת חיסון כנגד מחלת הכלבת, ללוחות הזמנים המופיעים באתר המועצה.

59. בנוסף, בשובר התשלום הנשלח לבית בעל הכלב רשום כי עליו לשלם את השובר עד מועד מוגדר ולהגיע עם שובר משולם לוטרינר לשם ביצוע החיסון⁹².

⁹¹ הזמנה לחיסון כלב, מועצה אזורית חוף הכרמל.
⁹² שם.



60. הביקורת מצאה, כי:

לא כל בעלי הכלבים מבצעים את חיסון הכלבת במועד.

61. ביקורת המעקב מצאה, כי:

המועצה שולחת לבעלי הכלבים תזכורת על מועד החיסון המתקרב. חשוב להדגיש כי האחריות על ביצוע חיסון הכלבת במועד מוטלת על בעלי הכלבים. בשנה האחרונה המועצה שולחת לבעלי הכלבים גם תזכורות ב – SMS. בשנת הפעילות 2020 מתוכננת הקמה של מאגר כתובות דואר אלקטרוני כדי לשלוח את התזכורות בדואר אלקטרוני.

62. המחלקה הווטרינרית במועצה הערה לכך שחלק מבעלי הכלבים לא מגיעים לבצע את החיסון בזמן, וכן בשל הרצון להקל על התושבים, החליטה כי פעמיים בשנה היא תגיע לכל ישוב, וכל בעלי הכלבים יוכלו לבצע את החיסון בישוב (כפי שמופיע באתר המועצה).

63. גם כאן, ממציאה המחלקה הווטרינרית את שוברי התשלום לתושבים של אותו היישוב כך שגם אלו שהגיע מועד ביצוע החיסון וגם אלו אשר מעדו, ולא ביצעו את החיסון במועד, יוכלו להגיע לביצוע החיסון. חשוב להדגיש שזו פעם שנייה שנשלח לבעלי הכלבים (אשר לא ביצעו את החיסון כנגד מחלת הכלבת, שובר התשלום וישנה הדגשה (באדום) שזו התראה והודעה שנייה על כך שחובתם לבצע את החיסון כנגד מחלת הכלבת.

64. המחלקה הווטרינרית מפרסמת את מועדי הפעילות הווטרינרית בישובים בשתי דרכים:

א. אל מול מזכירות הישוב.

ב. אתר המועצה.

65. הביקורת מצאה, כי:

א. לעיתים גם לאחר ביקור המחלקה הווטרינרית בישוב, ישנם בעלי כלבים שגם לאחר התראה שנייה, לא מגיעים לחסן את הכלב.

ב. לא קיימים ולא מבוצעים נהלי אכיפה סדורים המגובים בנהלים כנגד מיעוט בעלי הכלבים שלא חיסנו את הכלבים במועד הנדרש.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

103

66. מהתייחסות המבוקר לטיטות דוח הביקורת נכתב כי המחלקה הווטרנרית בשיתוף המחלקה המשפטית יערכו לביצוע אכיפה מוגברת בנושא.

67. ביקורת המעקב מצאה, כי:

בעלים של כלבים שלא חיסנו את כלבם במועד, מקבלים קנסות על כך שהם מחזיקים את הכלב ללא רשיון בתוקף וללא חיסון כלבת. מדובר בעיקר בבעלי כלבים שבעקבות תלונה/לכידה נמצא שלא חיסנו את הכלב בזמן. בשנת העבודה 2018 ניתנו 28 קנסות בשל אי חיסון כלב ואחזקת כלב ללא רשיון.

68. ביקורת המעקב ציינה לחיוב, כי:

ללא קשר לנאמר בסעיף הקודם עצם הגעת המחלקה הווטרנרית לביצוע הפעילות בתוך היישוב להקלה על הציבור, הינה מבורכת.

69. חיסוני נוגדני הכלבת נרכשים על ידי המחלקה הווטרנרית ממשרד החקלאות בחדרה. הנוגדנים נרכשים בשני מינונים: הראשון לכלבים מעוקרים/ מסורסים, והשני לכלבים שאינם מעוקרים מסורסים. 70. זריקות הנוגדן נגד מחלקת הכלבת מאוחסנים במקרר במשרד המחלקה הווטרנרית – כנדרש.

71. אחריותו של הווטרינר הרשותי להנפיק את נוגדני החיסונים לכל הווטרנרים הפרטיים הפועלים במרחב המועצה האזורית, על מנת שיוכלו לחסן הכלבים נגד מחלת הכלבת במרפאתם הפרטית.

72. לדברי מנהל המחלקה הווטרנרית הוא נותן לכל ווטרינר חדש בין 8 ל - 10 נוגדני חיסון, ובעת שהנוגדנים עומדים להיגמר (הוא בוחן זאת דרך מערכת "שבב – נ"ט"), הוא נותן לווטרינר הפרטי נוגדנים חליפיים.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



73. הביקורת מצאה, כי:

א. לא קיים במחלקה הווטרינרית במועצה תיעוד של שם הווטרינרים ומספר הווטרינרים הפרטיים, מספר נוגדני החיסונים שניתן לכל אחד מהם וכו'.

ב. המחלקה הווטרינרית במועצה לא החתימה את הווטרינרים הפרטיים על כך שקיבלו ממנה נוגדנים לחיסון כנגד כלבת (מועד ומספר נוגדני חיסון).

74. מהתייחסות המבוקר לטיטות דוח הביקורת נכתב כי לאחרונה נוספה למערכת הממוחשבת אפשרות לקבלת דוחות באשר למי, מתי וכמה חיסונים נמסרו. בשל הערת הביקורת יתויקו אישורי המסירה.

75. ביקורת המעקב מצאה, כי:

מסירת החיסונים מתועדת בתוכנת ניהול המחלקה הווטרינרית הפועלת אצל וטרינר המועצה.

קבלת רישיון לכלב

76. החוק להסדרת הפיקוח על הכלבים, הגדיר את הנהלים והאחריות לקבלת רישיון לכלב במדינת ישראל. קבלת הרישיון לכלב היא זו אשר מהווה "חותמת" לאחריותו וחובתו של בעל הכלב⁹³.

77. חוק זה חידד וחזק במסמרות את האחריות הבלעדית של בעל הכלב בכך שהגדיר ש"לא יחזיק אדם כלב שגילו עולה על שלושה חודשים, אלא אם כן ברשותו רישיון בר תוקף להחזקת הכלב"⁹⁴.

78. ראוי לציין שהחוק ראה לנכון להבהיר ש"בעליו של כלב" – לרבות מי שמחזיק בכלב דרך קבע⁹⁵, קרי, אדם אשר מחזיק בכלב לא יכול לטעון לא שלי הוא.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

⁹³ חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים תשס"ג – 2002.

⁹⁴ חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים תשס"ג – 2002, פרק ב, סעיף 2 (א), עמוד 2.

⁹⁵ שם, פרק א', סעיף 1, עמוד 1.



בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

79. תפקידה ואחריותה של המחלקה הווטרינרית ברשות להנפיק רישיון כלב לבעל הכלב **לאור בקשתו של בעל הכלב לכך**, וזאת כמובן, שבעל הכלב עמד בתנאים הנדרשים. בלשון החוק "רופא וטרינר עירוני ייתן לבעליו של כלב, **לבקשתו**, רישיון להחזקת כלב לפי הוראות חוק זה, ובלבד שהתקיימו התנאים לפי הוראות" ⁹⁶. גם כאן מחודד אחריותו של בעל הכלב.

80. המחוקק קבע מספר תנאים אשר בילתם הווטרינר הרשותי לא רשאי להנפיק לבעל הכלב רישיון לכלב. התנאים המוחלטים שנקבעו הינם:

א. שולמו האגרות שנקבעו לפי הוראות חוק זה;

ב. הכלב מסומן לפי הוראות חוק זה;

ג. הכלב מחוסן לפי הוראת פקודת הכלבת ⁹⁷.

81. בנוסף הוגדרו מספר סייגים נוספים לקבלת רישיון לכלב ובהם: דרישת גיל מינימלי לגבי בעליו של כלב, ויכול שתהיה שונה לפי סוג הכלב, גזעו או גודל, ואי הפרת תנאים ברישיון קודם שניתן לבעליו של הכלב לגבי אותו כלב או לגבי כלב אחר (באשר לכלב מסוכן יפורט בהמשך בדוח).

82. שובר התשלום לביצוע חיסון נגד מחלת הכלבת משמש גם כרישיון לכלב **לאחר שהווטרינר חותם עליו** (לאחר ביצוע החיסון).

83. בגב שובר התשלום מופיעים התנאים לקבלת רישיון כלב וכן מידע באשר לאחזקתו בחצר ובעת יציאה מבית/חצר בעל הכלב.

84. **מבדיקה מדגמית שבוצעה על ידי המבקר (בימי ביצוע חיסונים כנגד מחלת הכלבת במועצה), עלה כי:**

א. בעלי הכלבים כלל לא יודעים שיש מונח הקרוי "רישיון כלב".

ב. בעלי הכלבים כלל לא קראו את הכתוב בגב הטופס שנשלח לביתם "הזמנה לחסן כלב" ואף לא השבו את שימת ליבם לכך בעת קבלת החיסון.

ג. לא קיים פרסום ומידע המבהיר את המשמעות וחובת בעלי הכלבים באשר לקבלת רישיון כלב.

⁹⁶ שם, פרק ב, סעיף 3 (א), עמוד 3.

⁹⁷ שם, פרק ב, סעיף 3 (ב), עמוד 3.



85. מהתייחסות המבוקר לטיטות דוח הביקורת נכתב כי יוצב שלט מאיר עניים במחלקה הווטרינרית שמפנה את בעלי הכלבים לחובתם ולאחריותם לקבלת רישיון לכלב ולתנאי הרישיון.

86. ביקורת המעקב מצאה, כי:
הוצב שלט גדול בכניסה לאגף המוניציפאלי/ מחלקה וטרינרית וכל בעל כלב המגיע לחסן את כלבו רואה אותו לנגד עיניו.

כלבים מסוכנים

87. בחוק להסדרת הפיקוח על הכלבים הוגדר כי כלב מסוכן הינו כלב אשר עומד תחת ההגדרות הבאות:

- כלב שמלאו לו שלושה חודשים ונשך נשיכה שגרמה לחבלה;
- כלב השייך לגזע מסוכן;
- כלב שהוא הכלאה של גזע מסוכן וקיים דמיון בין דפוסי התנהגותו ותכונותיו הפיסיות לאלו של כלב השייך לגזע מסוכן⁹⁸.

88. התנאים לקבלת רישיון לכלב מסוכן הינם דומים לקבלת רישיון לכלב רגיל **אולם קיימים עליו מספר החמרות** כגון שבעל הכלב חייב להיות מעל גיל 18, הצבת שלט "כלב מסוכן" בכניסה לחצר ועוד⁹⁹. את המשמעות של התנאים להחזקת כלב מסוכן ניתן למצוא על שובר התשלום להזמנה לחיסון כלב ששולח הווטרינר לבית בעלי הכלבים בעת הגעת המועד לקבלת חיסון כנגד כלבת.

89. את ההגדרה לכלב מסוכן ספציפי ניתן למצוא בתוספת לחוק להסדרת הפיקוח על הכלבים משנת 2004¹⁰⁰.

90. ראוי לציין כי הכלבים המסוכנים נכנסו לתוך קטגוריה זו בשל המזג המסוכן שלהם, התנהגות פתאומית תוקפנית והנזק שמתרחש במידה וכלב זה תוקף.

⁹⁸ שם, פרק א, סעיף 1, עמוד 1.

⁹⁹ שם.

¹⁰⁰ שם, עמוד 8.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



91. הביקורת מצאה, כי:

קיימת במחלקה הווטרינרית במועצה רשימה סדורה של כל הכלבים המסוכנים הנמצאים במרחב המוניציפאלי של המועצה (ע"ב התוכנה).

92. לדברי הווטרינר, כאשר מגיע בעל כלב מסוכן בפעם הראשונה לווטרינר לרשום את הכלב ולקבל חיסון, הוא מסביר לו באופן אישי מה המשמעויות לכך שיש בחזקתו כלב מסוכן. ראוי לציין, כי חלק מהמשמעויות הינם פיזיות כגון גידור ונעילת החצרות בהם מוחזק הכלב כך שלא יוכל לצאת, הצבת שלט בגודל של 5 X 5 ובו כתוב "זהירות כלב מסוכן, הליכה עם מחסום פה ועוד.

93. בנוסף, על פי הנהלים כל כלב המוגדר כמסוכן והגיע לגיל חצי שנה, מחויב לעבור סירוס.

94. הביקורת מצאה, כי:

- א. המחלקה הווטרינרית לא מחתימה את בעל הכלב המסוכן על טופס מוגדר ובו כל ההנחיות והמחויבות הנדרשת ממנו כבעל כלב מסוכן.
- ב. המחלקה הווטרינרית לא מחתימה על בעל הכלב, בביקור האוחר, על כך שהוא עומד בתנאים הנדרשים.
- ג. המחלקה הווטרינרית או מי מבאי כוחה, לא ביצעו בדיקה מדגמית לבחינה, האם בעלי הכלבים המסוכנים באמת עומדים בתנאים המחייבים – ופעלה בהתאם.

95. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי יבוצעו ביקורות מדגמיות של תנאי האחזקה של כלבים מסוכנים.

96. ביקורת המעקב מצאה, כי:

במועצה האזורית רשומים 40 כלבים ששייכים לגזע מסוכן (כ 1% מכלל הכלבים). בשנת 2018 בוצעו 4 בדיקות מדגמיות על תנאי האחזקה וב - 2019 בוצעו 3 בדיקות. ניתנו הערות לבעלי הכלבים לגבי גידור ושילוט.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



כלבים משוטטים (לכידה + מאורת כלבים)

97. כלבים משוטטים הינם כלבי הפקר ו/או כלבים בבעלות אשר נמצאו משוטטים על פי התנאים שנקבעו בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים ותקנותיו.

98. בחוק הסדרת הפיקוח על הכלבים הוגדר כי, **המחזיק בכלב** לא יאפשר את יציאתו מתחומי חצריו (להלן – החצרים), אלא אם כן הכלב מוחזק בידי אדם המסוגל לשלוט בו, באמצעות רצועה שאת אורכה וטיבה יקבע השר¹⁰¹.

99. הליך הטיפול בכלבים משוטטים מתחיל בצילום הכלב המשוטט, תפיסת הכלב והסגרתו במתקן הסגר. מטרת ההסגרה הינה מניעת מטרד מהציבור, וכן וידוא כי הכלב מחוסן בפני מחלת הכלבת ואינו מהווה סכנה לציבור.

100. לאחר הסגרתו ואם הוא מסומן בשבב, יבדוק השירות הווטרינרי מיהם בעליו של הכלב ויודיע לו כי כלבו נמצא בהסגר. בתוך עשרה ימים **רשאי בעל הכלב** לקבל את כלבו בהתאם למוגדר בחוק.

101. במידה והכלב אינו מסומן, ימתינו עשרה ימים, על מנת לאפשר לבעלי הכלב לדורשו בתחנת ההסגר.

102. לא נמסרה הודעה מכיוון שהכלב לא היה מסומן וחלפו עשרה ימים מיום העברת הכלב למאורת הרשות, או שנמסרה הודעה כאמור ובעליו של הכלב לא פנה לרופא הווטרינר העירוני לפי הוראות סעיף קטן (ג), ינהג בו הרופא הווטרינר העירוני לי הוראות סעיף 6(ה)¹⁰².

103. על מנת לסגור את המעגל ראוי לציין כי סעיף 6(ה) לחוק מגדיר כי:

א. כלב שנמסר למאורת הרשות ימסרו הרופא הווטרינר העירוני למערכת הביטחון או לגורם אחר שיקבע השר, ורשאי השר לקבוע הוראות מיוחדות לגבי מסירת כלב נחיה כהגדרתו בחוק איסור הפליית עיוורים המלווים בכלבי נחיה, התשנ"ג-1993.

ב. לא ניתן למסור כלב לפי הוראות פסקה (1), רשאי הרופא הווטרינר העירוני להורות על המתתו; המתת הכלב תבוצע תוך מניעת סבל מיותר, ובעליו של הכלב יישא בהוצאות ההמתה¹⁰³.

¹⁰¹ חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים תשס"ג – 2002, פרק ב, סעיף 11(א), עמוד 5.

¹⁰² חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים תשס"ג – 2002, פרק ב, סעיף 13(ה), עמוד 6.

¹⁰³ שם, פרק ב, סעיף 6(ה), עמוד 4.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

104. חשוב להדגיש כי בגין הטיפול בכלבים משוטטים משולמת **אגרה**, לפי תעריף שנקבע ע"י משרד החקלאות¹⁰⁴.

לכידת כלבים

105. המועצה האזורית חוף הכרמל התקשרה בחוזה בשנת 2014 עם קבלן חיצוני לצורך מתן שירותי לכידת כלבים בתחום שיפוט המועצה¹⁰⁵. לאחר שהמועצה פרסמה את המכרז פעמיים הוגשה הצעה אחת בלבד. ועדת המכרזים קיבלה את המלצת הוטרנר לקבל את ההצעה הנדונה ואשררה אותה בתאריך 5 למאס 2014¹⁰⁶.

106. במסגרת החוזה סוכם כי התשלום עבור לכידת הכלבים יהיה 200 ₪ עבור הכלב הראשון שנלכד באותו היום ו – 150 ₪ עבור כל כלב נוסף שנלכד באותו היום.

107. הביקורת צינה, כי:

התשלום ללכוד מתבצע בהתאם למוגדר בחוזה.

108. לכידת הכלבים המשוטטים אמורה להיות גשר לשתי מטרות מרכזיות:

א. למנוע את הסכנה לציבור.

ב. להרתיע ובכך למנוע סכנה לציבור בעתיד.

109. על מנת לממש זאת מן הראוי שלמחלקה הוטרנרית ברשות תהיה תכנית סדורה, כראות עיניה, שתהווה תוכנית עבודה ללכוד.

110. במסגרת חוזה ההתקשרות עם הלכוד שזכה במכרז הוגדר כי "הקבלן יבצע עבודות לכידת כלבים אך ורק בתאום עם הוטרנר הרשותי ועל פי תוכנית שקבע הוטרנר הרשותי¹⁰⁷. בנוסף, בנספח א' לחוזה הוגדר כי, "תכנית העבודה חודשית תיקבע על ידי הוטרנר לקראת תחילת חודש"¹⁰⁸.

¹⁰⁴ כללים להסדרת הפיקוח על הכלבים (תשלום הוצאות הובלה והחזקה במאות הרשות), 17 לדצמבר 2017.

¹⁰⁵ מכרז פומבי 04/2014, מתן שירותי לכידת כלבים בתחום שיפוט המועצה, 2014.

¹⁰⁶ כינוס ועדת מכרזים – החלטה למכרז פומבי – 04/2014, המועצה האזורית חוף הכרמל, מארס 2014.

¹⁰⁷ חוזה למכרז פומבי 04/2014, מתן שירותי לכידת כלבים בתחום שיפוט המועצה, 2014.

¹⁰⁸ חוזה למכרז פומבי 04/2014, נספח א' לחוזה, מתן שירותי לכידת כלבים בתחום שיפוט המועצה, 2014.



בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

111. הביקורת מצאה, כי:

לא קיימת במחלקה הווטרינרית, לפחות בשנתיים האחרונות, תוכנית עבודה כל שהיא בנושא לכידת הכלבים (לא חודשים ולא אחרת).

112. ביקורת המעקב מצאה, כי:

לאחר ניסיונות רבים ובחינת גישות שונות החליט הווטרינר המועצתי כי יש לפעול עם לוכד הכלבים המועצתי בדרך בה סידור העבודה שלו מתבצע בעיקרו על בסיס קריאות/תלונות. פרט לכך, מוודא וטרינר הרשות כי הלוכד פועל לכל הפחות אחת לתקופה בכל אחד מישובי הרשות.

113. לדברי הווטרינר הרשותי בשל קריאות רבות של תושבים באשר לכלבים משוטטים ורצון לתת לכך מענה מידי, הוא החליט לוותר על נושא בניית תוכנית עבודה, ותלונות התושבים מועברות, ברובם, באמצעות המחלקה המוניציפאלית ללוכד לצורך ביצוע לכידות.

114. לצורך התרשמות הביקורת, בוצעה בדיקה מדגמית (של טפסי לכידה של חודש ברצף) לבחינת מספר לכידות הכלבים אשר הלוכד מבצע בחודש.

115. הבדיקה העלתה (לאור הרשום בתפסי הלכידה) כי, במהלך חודש זה בוצעו 84 לכידות.

116. מכאן יצאה הביקורת לבחינה של תהליכי העבודה בנושא פניות הציבור בנושא כלבים משוטטים וטיפול במחלקה הווטרינרית.

117. המחלקה הווטרינרית טענה בפני הביקורת כי ישנם 4 ערוצים שבהם האזרחים פונים בנושא כלבים משוטטים:

א. מוקד המועצה.

ב. משרדי המחלקה המוניציפאלית.

ג. ווטרינר רשותי.

ד. ישירות ללוכד.

118. את המידע הזה, לטענת המחלקה הווטרינרית, מפנים ללוכד על מנת שיפעל ללכידת הכלבים המשוטטים.



119. הביקורת מצאה, כי:

- א. לא קיים גוף אחד אשר מקבץ את כל הפניות באשר לכלבים משוטטים ומרכז אותם.
- ב. בהעדר רשימה מרכזת לא מתבצע מעקב אחר טיפול בפניות הציבור בנושא כלבים משוטטים.

120. ביקורת המעקב מצאה, כי:

פניות הציבור מרוכזות במערכת הסיטיקונקט הפועלת באגף המוניציפאלי ואצל הלוכד. בגמר הטיפול בפניה הלוכד סוגר את הפניה במערכת הסיטיקונקט.

מאורת כלבים (כלבייה)

121. מאורת רשות (כלבייה) משמשת ככלי בידי המחלקה הווטרינרית ברשות לשמירה על בריאות הציבור.
122. החוק להסדרת הפיקוח על הכלבים הגדיר כי, "נוכח רופא וטרינר עירוני או מפקח כי אין לבעליו של כלב רישיון בר תוקף לפי הוראות חוק זה, או כי כלב מוחזק שלא לפי הוראות חוק זה או שלא לפי תנאי הרישיון, רשאי הוא לתפסו ולהעבירו למאורת הרשות"¹⁰⁹.
123. בנוסף הגדיר החוק כי, "הועבר כלב למאורת הרשות לפי הוראות סעיף קטן (א), יודיע על כך הרופא הווטרינר העירוני האחראי על מאורת הרשות, או שבתחומו היא נמצאת, לבעליו של הכלב הרשום במרכז הרישום; לא תימסר הודעה לפי סעיף קטן זה אם הכלב אינו מסומן"¹¹⁰.
124. בכדי להשלים את התמונה מצאה הביקורת לציין כי במידה ופנתה המחלקה הווטרינרית לבעל הכלב והוא לא ביקש לקבל את הכלב עד 10 ימים ממועד הלכידה, המחלקה הווטרינרית ברשות יכולה לפעול על פי סעיף 6(ה) בחוק האומר כי, "לא ניתן למסור כלב לפי הוראות פסקה (1), רשאי הרופא הווטרינר העירוני להורות על המתתו; המתת הכלב תבוצע תוך מניעת סבל מיותר, ובעליו של הכלב יישא בהוצאות ההמתה"¹¹¹.

¹⁰⁹ חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים תשס"ג – 2002, פרק ב, סעיף 13(א), עמוד 5.

¹¹⁰ שם, פרק ב, סעיף 13(ב), עמוד 5.

¹¹¹ שם, פרק ב, סעיף 6(ה)(2), עמוד 4.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

112

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

125. המועצה האזורית חוף הכרמל התקשרה בחוזה את מול כלביית מגדים.

במועד הוצאת המכרז היו במרחב המועצה 4 כלביות :

א. כלביית חדרה – אשר הודיעה שאינה יכולה לקלוט את הכלבים של חוף הכרמל (רק לצורך הסגר).

ב. כלביית חיפה – אשר לא קולטת כלבים מהאזור אלא על בסיס השתתפות בהוצאות בינוי.

ג. כלביית עין איילה (תנו לחיות לחיות) – אשר נטען שאינה יכולה לקלוט את הכלבים במרחב המועצה בשל קדימות למחויבויות אחרות

ד. כלביית מגדים¹¹².

126. חוזה ההתקשרות של המועצה עם הכלבייה במגדים נחתם בפברואר 2013. חוזה זה היה בתוקף לשנתיים עם אופציה להארכה של שנתיים נוספות (כל פעם שנה). מועד פקיעת החוזה סוף פברואר 2017.

127. **הביקורת מצאה, כי:**

במועד הביקורת לא היה חוזה התקשרות בתוקף בין המועצה למאורת הכלבים (כלבייה) במגדים.

128. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי המועצה האזורית יצאה למכרז לקבלת שרותי כלבייה. המכרז נפסל על ידי היועצת המשפטית של המועצה. בימים אלו מכינה היועצת המשפטית חוזה התקשרות עם הכלבייה.

129. **ביקורת המעקב מצאה, כי:**

קיים חוזה התקשרות בתוקף של המועצה עם הכלבייה.

130. במסגרת חוזה ההתקשרות (שנחתם מזה למעלה ל – 4 שנים) התנתה המועצה ש "מפעיל הכלבייה/ עסק יפעל בהתאם להוראות כל דין לרבות קבלת רישיון עסק אשר באחריותו הבלעדית של המפעיל והוא מתחייב לקבל רישיון עסק להפעלת הכלבייה על פי תנאי מכרז זה ועל חשבונו"¹¹³.

¹¹² מכרז פומבי מס' 04/2013 – אחזקת כלבים בכלבייה, המועצה האזורית חוף הכרמל, האגף המוניציפאלי.

¹¹³ מועצה אזורית חוף הכרמל - מכרז פומבי מספר 04/13.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

113

131. הביקורת מצאה, כי:

נכון למועד ביצוע הביקורת הכלבייה במגדים עדיין פועלת ללא רישיון עסק.

132. מהתייחסות המבוקר לטיטות דוח הביקורת נכתב כי הכלבייה פועלת לקבלת רישיון עסק. לחוות דעת היועצת המשפטית ייחתם חוזה התקשרות מוגבל בזמן למשך שנה אחת. המשך ההתקשרות יהיה כפוף להתקדמות בנושא רישיון העסק.

133. ביקורת המעקב מצאה, כי:

מאחר והכלבייה נמצאת בשלבים האחרונים של ההסדרה מול מנהל מקרקעי ישראל, נחתם חוזה התקשרות לתקופה של חצי שנה בלבד.

קנסות מנהליים ותשלום הוצאות עבור לכידת כלבים ושהייתם במאורת הכלבים

134. חוקים, תקנות וחוקי עזר מגדירים את סכומי גביית הכספים עבור לכידת הכלבים ושהייתם במאורת הכלבים.

135. תקנות העבירות המנהליות משנת 2007 הגדירו את גובה הקנס המנהלי באשר לכלבים (לכלבים משוטטים עומד על 500 ₪)¹¹⁴, כללים להסדרת הפיקוח על הכלבים מגדירים את גובה ההוצאות (בהתייחס להובלת כלבים ושהייה במאורת כלבים)¹¹⁵ וקיים גם חוק העזר פיקוח על הכלבים של המועצה¹¹⁶.

136. בנוסף חשוב להבהיר כי בחוק להסדרת הפיקוח על הכלבים בפרק ג' בנושאי עונשים ותשלומים ישנם מספר דרכים שהגדיר החוק והם: מאסר; קנסות (מנהליים); אגרות (תשלום עבור שבבים, חיסונים וכו'); והוצאות (לכידה, הובלה ושהייה במאורת כלבים).

137. תקנות העבירות המנהליות הגדירו כי מי שעבר על סעיף 11(א) בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים דינו קנס מנהלי של 500 ₪. סעיף 11 (א) עוסק בכלבים משוטטים מחוץ לחצר בית.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹¹⁴ תקנות העבירות המנהליות (קנס מנהלי – כלבת ופיקוח על כלבים), תשס"ז – 2007,
¹¹⁵ כללים להסדרת הפיקוח על הכלבים (תשלום הוצאות הובלה והחזקה במאורת הרשות), 17 לדצמבר 2007.
¹¹⁶ חוק עזר לחוף הכרמל (פיקוח על כלבים), התשנ"ו – 1996.



138. את הקנסות והתשלומים הנ"ל מפיקה המחלקה הווטרינרית במועצה בהתאם למדיניות שקבעה. מדיניות זו חולקה לשני רבדים :

א. כלב אשר שוטט ברשות הרבים (שטח ציבורי) בניגוד למותר בחוק, צולם, אולם לא נלכד – בעל הכלב ישלם קנס מנהלי של 500 ₪.

ב. כלב אשר שוטט ברשות הרבים (שטח ציבורי) בניגוד למותר בחוק, צולם, נלכד והובל למאורת הרשות – בעל הכלב ישלם הוצאות בסך 450 ₪. ראוי להדגיש כי על פי ההגדרה המשפטית בעל כלב זה, היה אמור לשלם בנוסף, גם את הקנס המנהלי בסך 500 ₪.

139. הביקורת סברה, כי:

הקנס המנהלי צריך להיות מוחל על כל בעל כלב אשר כלבו שוטט ברשות הרבים. ואילו בעלי הכלב שכלבו נלכד והובא למאורת הכלבים יידרש לשלם עלות נוספת בהתאם להוצאות כמוגדר בחוק.

140. ביקורת המעקב מצאה, כי:

בעל כלב אשר כלבו נמצא משוטט מקבל קנס מנהלי ע"ס 500 ₪.

141. כפי שצוין מעלה תשלומי הקנסות וגובהם נקבעו בתקנות וחוקי העזר. הביקורת מצאה לנכון להדגיש שבעת **שנקבע חוק או תקנה ראשית** היא גוברת על חוק עזר של רשות מקומית.

142. בשנת 2007 נקבע לראשונה על ידי משרד החקלאות גובה ההוצאות שניתן לגבות מבעלי כלבים עבור הובלת הכלב ושהייתו במאורת הכלבים¹¹⁷. משרד החקלאות מידי שנה מעדכן את המחירים ונכון ליולי 2017 המחירים עומדים על:

א. הובלה למאורת כלבים – 83 ₪.

ב. החזקה, הזנה וטיפול – 36 ₪ ליום¹¹⁸.

¹¹⁷ כללים להסדרת הפיקוח על הכלבים (תשלום הוצאות הובלה והחזקה במאורת הרשות) התשס"ח – 2007, משרד החקלאות, מנהל השרותים הווטרינריים.
¹¹⁸ דו"ח רשימת מחירונים לפי חתך, מדינת ישראל, משרד החקלאות יחידה משרדית וטרינרים, עמוד 33.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



143. הביקורת מצאה להבהיר כי קביעת משרד החקלאות לא נגעה ולא הכלילה את נושא הלכידה.

144. חוק העזר של המועצה, שאושר ב-1996, הגדיר את סכומי הגבייה כך שבעד תפיסת הכלב והובלתו למאורה ישולם סכום של 200 שקלים חדשים¹¹⁹.

145. המועצה מצאה לנכון שהיות ובעד הובלת כלב למאורה **הגדירה החקיקה הראשית** סכום של 83 ₪, יש להפחית סכום זה מסכום ההוצאות שנקבע בחוק העזר, לכן בעד הלכידה יגבה סכום של 117 ₪ בלבד.

146. מכאן יוצא שבעל כלב אשר כלבו נלכד והובל למאורת הכלבים נדרש לשלם 83 ש"ח עבור הובלה, 36 ₪ עבור כל יום במאורה ועוד 117 ₪ עבור הלכידה. סה"כ (מתוך ממוצע של 5 ימים שהות במאורת הכלבים) העלות הכוללת אמורה לעמוד על 380 ₪.

147. הביקורת מצאה, כי:

א. אין הלימה בין סכום הגבייה של 450 ₪ מבעל כלב עבור הלכידה, הובלה ושהייה במאורת הכלבים לבין הסכומים המותרים לגבייה.

ב. בניגוד לחקיקה הראשית שהגדירה שבעל הכלב יידרש לשלם 36 ₪ עבור כל יום של שהיית כלבו במאורת הכלבים המועצה פעלה מתוך נקודת הנחה של 5 ימים לכל בעל כלב וגבתה תשלום בהתאם.

148. הביקורת מצאה, כי:

הסכום אותו נדרש בעל הכלב לשלם, למרות חוסר ההלימה, נמוך מהקנס המנהלי שאותו, לדעת הביקורת, היה אמור לשלם בנוסף.

149. הביקורת סברה, כי:

ישנה חוסר הלימה ואי סבירות בכך שבעל כלב אשר המועצה השקיעה בו משאבים רבים בכך שלכדה את כלבו, הובילה אותו למאורת הכלבים ואף טיפלה בכלבו במאורת הכלבים למשך מספר ימים ישלם סכום נמוך יותר מבעל כלב אשר כלבו צולם משוטט ברשות הרבים אולם המועצה לא השקיעה בו את יתר המשאבים.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹¹⁹ חוק עזר לחוף הכרמל (פיקוח על כלבים), התשנ"ו – 1996 סעיף 8(ג), עמוד 2.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

116

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

150. מהתייחסות המבוקר לטיטות דוח הביקורת נכתב כי המחלקה המשפטית במועצה הפיצה הנחיות חדשות בנושא והמחלקה הווטרנרית פועלת בהתאם להנחיות אלו.

151. ביקורת המעקב מצאה, כי:

בעל כלב אשר כלבו נלכד והובל לכלביה נדרש לשלם, בנוסף לקנס המנהלי, 83 ₪ עבור הובלת הכלב לכלביה ו-36 ₪ עבור שהות בכלביה.

152. באתר המועצה של חוף הכרמל תחת הכותרת "סל השירותים הווטרנרים" מצוין כי " בעלי הכלבים יכולים לשחרר את כלבם לאחר שהציגו רישיון בתוקף ושילמו סכום של 390 ₪ לכיסוי הוצאות הלכידה"¹²⁰.

153. הביקורת מצאה, כי:

אין הלימה בין הסכום לתשלום לשחרור הכלב ממאורת הכלבים המצוין באתר המועצה (390 ₪), לגובה הסכום המופיע בשובר לתשלום לבעלי הכלבים כפי שמופק במחלקה הווטרנרית (450 ₪).

154. ביקורת המעקב מצאה, כי:

באתר המועצה מפורסמים הסכומים לקנס המנהלי, לאגרות הובלת הכלב ואחזקתו בכלביה.

פינות חי

155. פינות חי ברחבי הארץ, במוסדות, חוות לימוד, קיבוצים ועוד מייצרות הזדמנויות ללימוד הציבור ולחשיפתו לבעלי חיים השוהים במקום. הקשר בין בני אדם לבעלי חיים הוכח כקשר חיובי הטמונה בו תועלת רבה. אך יחד עם זאת, מקומות המציגים בעלי חיים עלולים להוות מקור להתפרצות מחלות ו/או להעברת מחלות מדבקות לבני אדם ולבעלי חיים ולפגיעה ברווחת בעלי החיים. לפיכך, קיים צורך להסדיר את הפעילות במקומות אלה בשני ההיבטים האמורים¹²¹.

¹²⁰ אתר המועצה האזורית חוף הכרמל.

¹²¹ פינות חי – מניעת מחלות ושמירה על רווחת בעלי חיים בפינות חי, השירותים הווטרנריים ובריאות המקנה, 23 לספטמבר 2014, (עדכון 25 למאי 2016) עמוד 1.



בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

156. פינת חי היא מעין גן חיות קטן אשר כולל בדרך כלל חיות משק כגון: כבשים, עזים, ברווזים, ארנבים, תרנגולים, סוסים, חמורים וחיות ליטוף נוספות. פינות חי נפוצות בעיקר במושבים, קיבוצים ובבתי ספר.

157. בכל מוסד חינוכי שיש בו פינת חי ימונה מרכז שיהיה האחראי על פינת החי¹²². אחראי פינת החי יהיה בעל הידע הנדרש והניסיון להחזקה של בעלי חיים מן הסוג שבפינת החי ולטיפול בהם¹²³.

158. בהוראת השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה בנוהל פינות חי מוגדר כי "אחראי פינות החי יוודא עריכת ביקור, לפחות אחת בחודש, של רופא ווטרינר (פרטי) בעל ידע וניסיון בטיפול בחיות הנמצאות בפינות החי"¹²⁴.

159. מנגד, בחוזר מנכ"ל משרד החינוך העוסק בכללי אחזקה של בעלי חיים וטיפול בהם במוסדות חינוך מוגדר כי "הרופא הווטרינרי יערוך ביקור בפינת החי לצורך פיקוח רפואי לפחות פעם אחת בכל שלושה חודשים"¹²⁵.

160. **הביקורת מצאה, כי:**

קיימת סתירה בין הוראות של משרד החקלאות להוראות משרד החינוך באשר לתדירות בה חייב הווטרינר לבקר בפינת החי.

161. **ביקורת המעקב מצאה, כי:**

המועצה פועלת על פי התקנה המחייבת של משרד החקלאות מתוקף תקנות צער בעלי חיים (אחזקת בעלי חיים שלא לצרכים חקלאיים), והווטרינר מבצע ביקור אחת לחודש.

162. הוראות משרד החקלאות והוראות משרד החינוך הגדירו כי על הטיפול הווטרינרי בפינת החי אחראי בעל המקום וזאת על ידי העסקת **רופא ווטרינר פרטי**. לכן אין לרופא הווטרינר של המועצה את האחריות לטיפול ווטרינרי בחיות הנמצאות בפינות החי.

¹²² כללי אחזקה של בעלי חיים וטיפול בהם במוסדות חינוך, מדינת ישראל, משרד החינוך, חוזר מנכ"ל הוראות הקבע סב/9(א).

¹²³ **פינות חי – צמניעת מחלות ושמירה על רווחת בעלי חיים בפינות חי**, השירותים הווטרינריים ובריאות המקנה, 23 לספטמבר 2014, (עדכון 25 למאי 2016) עמוד 3.

¹²⁴ שם, סעיף 5.2.5, עמוד 3.

¹²⁵ כללי אחזקה של בעלי חיים וטיפול בהם במוסדות חינוך, מדינת ישראל, משרד החינוך, סעיף 5.2 בחוזר הוראות הקבע סב/9(א).



163. מנגד, על הרופא הווטרנר הרשותי מוטלת האחריות על פיקוח פינת החי כפי שהוגדר בתקנות צער בעלי החיים, שהאחראי על המתקן (פינת החי), "יעביר לרופא הווטרנר העירוני, לא יאוחר מהיום העשירי בכל חודש, דוח לפי טופס 2 שבתוספת הראשונה, על בדיקות בעלי חיים במיתקן"¹²⁶.

164. הביקורת מצאה, כי:

- א. בניגוד למוגדר בתקנות, לא קיימות בידי הווטרנר הרשותי דוחות של הבדיקות הווטרנריות שבוצעו בפינות החי.
- ב. לא מתבצעת בקרה של המחלקה הווטרנרית של המועצה על פינות החי וזאת למרות שרוב מי שמבקר או לומד בפינות החי הם ילדים.

165. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי המחלקה הווטרנרית תבנה תוכנית עבודה לביצוע ביקור שנתי בפינות החי הנמצאות במוסדות החינוך.

166. ביקורת המעקב מצאה, כי:

קיימות שתי פינות חי בפנימיית כפר גלים ובפנימיית מאיר שפיה. אחת לשנה מבוצע ביקור בפינות חי אלו.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטריין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹²⁶ תקנות צער בעלי חיים (הגנה על בעלי חיים) (החזקה שלא לצרכים חקלאיים), סעיל 12 (6), התשס"ט-2009.



פרק ד' – פיקוח על מוצרים מן החי

167. פיקוח על מוצרים מן החי מבוצע במטרה למנוע אספקת מזון שאינו עומד בתקני משרד הבריאות, ואשר עלול לפגוע בבריאות הציבור.
168. חוק רישוי עסקים, תשכ"ח 1968, הטיל חובת רישוי ובעקבותיה חובת פיקוח על עסקים מסוגים שונים לצורך השגת המטרות המנויות בחוק. בין המטרות שנמנו בחוק "מניעת סכנות של מחלות בעלי חיים"¹²⁷.
169. פקודת בריאות הציבור מזון תשמ"ג 1983, הרחיבה את חובת הפיקוח על העסקים המוכרים מזון מן החי, כמו מסעדות, צרכניות וכו'. סעיף 9 לפקודה קובע: "רשות מקומית תורה לפקידה ליטול דוגמאות מפעם לפעם, לפי הצורך, כדי להבטיח מכירת מזון טהור ואמיתי"¹²⁸.
170. בשנת 2015 נכתב ותוקף חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון) (רפורמת הקורנפלקס), אשר תחליף את פקודת בריאות הציבור (משנת 1983). חוק זה עוסק בכל הליך השרשרת מייצור וייבוא המזון, הובלתו, קליטתו בשווקים ומכירתו¹²⁹. תחילת תקיפותו, בשלבים, של חוק זה מספטמבר 2016.

רישוי עסקים

171. בעת פתיחת עסק חדש או בעת חידוש רישיון שתוקפו עומד לפוג, נדרש בעל העסק לעבור שורה של בדיקות על ידי גורמי רישוי שונים, לצורך קבלת רישיון עסק.
172. עסק אשר נדרש לאישור של המחלקה הווטרינרית המועצתית, מופנה על ידי המחלקה לרישוי עסקים במועצה אל השירות הווטרינרי, וזה מבצע את הבדיקות הקשורות אליו (עסקים כגון: מספרה לבעלי חיים, ייצור מזון לבעלי חיים, אטליז, בית קירור לבשר, גידול עופות, בית קפה מסעדה ועוד).
173. קבלת אישור מהמחלקה הווטרינרית הרשותית אינה מבטיחה קבלת רישיון, והדבר תלוי בקבלת אישור מכל גורמי הרישוי הרלוונטיים. לכן, עשויים להיות מיקרים בהם המחלקה הווטרינרית הרשותית ביצעה את הבדיקות הנדרשות ונתנה הסכמתה למתן רישוי לעסק, אולם לעסק עדיין אין רישיון בשל גורמים אחרים.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹²⁷ חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968, 1 (א) (4), עמוד 5.
¹²⁸ פקודת בריאות הציבור מזון (נוסח חדש) 1983, עמוד 5.
¹²⁹ חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון), תשע"ו-2015.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

120

174. במועצה האזורית חוף הכרמל (מעודכן למאי 2017) ישנם כ – 48 עסקים אשר נדרשים לאישור המחלקה הווטרינרית לקבלת רישיון לעסק. בפועל המחלקה הווטרינרית ביצעה בדיקות בכל העסקים ואישרה אותם. אולם, מתוך מספר זה ישנם כ – 3 עסקים אשר בשל גורמים אחרים לא קיבלו את אישור רישיון העסק (אולם לא קיימים בהם כשלים תברואתיים).

175. הביקורת מצאה, כי:

א. קיים תאום בין מחלקה רישוי עסקים במועצה לבין המחלקה הווטרינרית.

ב. העסקים הנדרשים להיתר מהמחלקה הווטרינרית לשם קבלת רישיון העסק נבדקו על ידי המחלקה וקיבלו על כך אישור.

פיקוח בשווקים

176. המחלקה הווטרינרית במועצה היא הגוף ברשות המקומית אשר מופקד על בדיקת תקינות מוצרי המזון מן החי הנמכרים בבתי העסק שבתחום שיפוטו.

177. בפקודת בריאות הציבור מוגדר כי המפקח רשאי "להיכנס לחצרים שמוכרים בהם מזון כדי להשיג דוגמאות לאנליזה או כדי לברר אם מפירים שם פקודה זו או תקנות שלפיה"¹³⁰.

178. בדיקת הווטרינר בשווקים, על מנת להגן על בריאות הציבור, אמורה לבחון מספר פרמטרים (אשר מפורטים גם בחוק הגנת הציבור שיכנס לתוקף בעתיד¹³¹) ועיקרם הם:

- א. תנאי התברואה;
- ב. בטיחות של מוצרי הבשר;
- ג. שלמות האריזה וקיום תהליכי סימון המזון;
- ד. אחסון מוצרי הבשר;
- ה. תהליכי העבודה;
- ו. אורך חיי המדף.
- ז. ועוד.

¹³⁰ פקודת בריאות הציבור מזון (נוסח חדש) 1983, עמוד 4 (סעיף 4 (2))

¹³¹ חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון), תשע"ו-2015

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

121

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

179. בנוסף מופיע בחוק כי "רשות מקומית תורה לפקידה ליטול דוגמאות מפעם לפעם, לפי הצורך, כדי להבטיח מכירת מזון טהור ואמיתי"¹³².

180. ראוי לציין כי, תכיפות הבדיקות הנדרשות אינה מעוגנת בהנחיות ארציות (לא בחוקים ולא בהנחיות מקצועיות) וההחלטה על תדירות הבדיקות נתונה בידי הרשות ובהתאם למדיניותה.

181. על מנת שהמחלקה הווטרינרית תבצע את הבדיקה של מוצרי המזון מן החי בשווקים נדרש שיעמדו לרשותה מספר דברים :

א. רשימת העסקים אשר נדרש לבדוק.

ב. ביצוע ניתוח סיכונים של אתרי המכירה לקביעת סדרי עדיפויות.

ג. תוצאות הבדיקות שבוצעו בשנה קודמת (היסטוריה עסקית).

182. לאור פרמטרים אלו אמורה המחלקה הווטרינרית לקבוע תוכנית לביצוע ביקורת באתרי המכירה.

183. **הביקורת מצאה, כי:**

א. לא הייתה קיימת תוכנית לביצוע ביקורת באתרי מכירה של מזון

מן החי במחלקה הווטרינרית של המועצה בשנים 2015 ו – 2016.

ב. לא קיים במחלקה הווטרינרית של המועצה תיעוד על הביקורות

שהיא ביצעה בשנים 2015 ו – 2016.

184. **הביקורת ציינה, כי:**

מתחילת שנת 2017 בונה המחלקה הווטרינרית מסד נתונים של כלל אתרי

המכירה של מזון מן החי לצורך קביעת תוכנית עבודה ומימושה בעתיד.

185. **ביקורת המעקב מצאה, כי:**

במהלך שנת העבודה 2017 נבנה מסד נתונים של כלל אתרי המכירה

ומערכת מעקב אחר ביקורות בשווקים. המערכת פעלה עד המחצית השנייה

של שנת העבודה 2018, וקרסה. היות ומשרד הבריאות מפתח מערכת משלו

שתהיה כלי עבודה מחייב בפיקוח על השווקים, הוחלט שאין מקום

להשקיע משאבים בשחזור המערכת.

¹³² פקודת בריאות הציבור מזון (נוסח חדש) 1983, עמוד 5 (סעיף 9).



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

122

186. ביקורת המעקב מצאה, כי:

נכון למועד הביקורת, לווטרינר הרשות לא קיימת הסמכה לביצוע ביקורת בעסקים. תוקף ההסמכה הסתיימה בספטמבר 2019. חידוש ההסמכה היה מותנה בהשתתפות בימי השתלמות של משרד הבריאות שהוטרינר הרשותי נטל בה חלק וסיים בהצלחה. בספטמבר 2019 התקבלה דרישה ממשרד הבריאות להעביר את הסכמת ראש הרשות לעניין הסמכת הוטרינר. ההסכמה נשלחה ב 16.9.19. עד לרגע כתיבת דוח זה עדיין לא התקבלה הסמכת משרד הבריאות לווטרינר לביצוע ביקורות בעסקי מזון.

187. במסגרת הביקורת, נערכה בחינה האם בשנת העבודה 2016 בוצעו בדיקות באתרי מכירה מזון אשר כללו גם בחינה של מזון שאינו כשיר לאכילה ושהוחרם על ידי המחלקה הווטרינרית או הושמד.

188. הביקורת מצאה, כי:

המחלקה הווטרינרית במועצה החרימה והשמידה מזון מן החי ממספר אתרי מכירה של מזון מן החי במהלך שנת העבודה 2016.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



פרק ה' – הסברה והדרכה

189. כפי שנכתב באתר המועצה אחד היעדים של המחלקה הווטרינרית הינו "הסברה בנושא מניעת מחלות שמקורם בבעלי חיים"¹³³.

190. למחלקה הווטרינרית במועצה ישנם מספר דרכים לבצע הסברה והדרכה:

- א. הדרכה במוסדות חינוך.
- ב. הסברה באמצעות אתר המועצה.
- ג. הסברה באמצעות הפייסבוק של המועצה.
- ד. הסברה באמצעות הוועדים המקומיים.
- ה. הסברה באמצעות העיתונות המקומית.
- ו. הסברה באמצעות פליירים בתאים של בתי התושבים.

191. מוסדות החינוך מגני הילדים, דרך בתי הספר היסודיים עד בתי הספר התיכוניים מהווים פלטפורמה משמעותית ורצינית ביכולת להדריך הילדים והנוער הן לכל נושא בריאות בהתנהגות עם חיות והן בנושא צער בעלי חיים.

192. כור היתוך זה של מוסדות חינוך, במידה ויתרחש, עשוי לשמש מדריך לחיים לאוכלוסיית העתיד בכל מה שקשור להרגלים ולדרך התנהגות עם בעלי חיים.

193. על מנת שניתן יהיה לממש זאת נדרש שיהיה שיתוף פעולה, ורצון הדדי, של המחלקה הווטרינרית במועצה ומחלקת החינוך. ווטרינר המועצה טען בפני הביקורת כי לפני מספר שנים פנה למחלקת החינוך בבקשה לבחון סוגיה זו ונענה בשלילה (בקשה זו לא נערכה מול ראש אגף החינוך הנוכחי דהיינו לא ב – 6 השנים האחרונות). פרט לכך לא נעשו ניסיונות נוספים ובנוסף הנושא לא עלה למנהל המחלקה המוניציפאלית, על ידי המחלקה הווטרינרית, על מנת שינסה להפעיל את כובד משקלו בעניין.

194. **הביקורת מצאה, כי:**

לא מתקיימת הדרכה והסברה בכל שכבות של מוסדות החינוך ולא מתנהל שיתוף פעולה בין המחלקה הווטרינרית למחלקת החינוך.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה

¹³³ אתר מועצה האזורית חוף הכרמל, אגף מוניציפאלי, מחלקה ווטרינרית.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

124

195. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי המחלקה הווטרנרית תפנה שוב למנהל מחלקת חינוך ותציעה פעילויות שונות אותן ניתן לשלב במוסדות החינוך בתחום התנהלות נכונה עם מזון ובעלי חיים.

196. **ביקורת המעקב מצאה, כי:**

לא בוצעה פניה נוספת למנהל מחלקת החינוך.

197. אתר המועצה והפייסבוק של המועצה מהווים כלי תקשורת והעברת מסרים לציבור. אתר המועצה לא משמש לשיח ציבורי אלא רק להעברת מידע לציבור.

198. באתר זה קיימת לשונית של המחלקה הווטרנרית אשר בו מופיעים מספר נתונים שאותם בחרה המחלקה הווטרנרית להעביר לציבור. הביקורת בחנה מהם התכנים והאם קיימים באתר גם נושאים של הסברה לציבור.

199. אתר המועצה בנושא המחלקה הווטרנרית עוסק בפרמטרים הבאים:

א. פעולות למניעת כלבת (מועדי קבלת חיסון נגד מחלת הכלבת במועצה).

ב. טיפול בנשיכות (מה נדרש לעשות כאשר כלבך נשך).

ג. טיפול בכלבים משוטטים (מהו הליך הלכידה, הליך שחרור הכלב ממאורת הכלבים).

ד. פיקוח על מוצרי מזון מן החי (תפקיד המועצה ומה היא בוחנת).

ה. פיקוח על אחזקת בעלי חיים (אחריות המחלקה הווטרנרית)¹³⁴.

200. מבדיקת הנושא אל מול דובר המועצה, המפעיל את אתר המועצה ואת העיתונות הכתובה, עלה כי בשנתיים האחרונות הנושאים היחידים שפורסמו באתר המועצה היו מועדי ביצוע חיסונים ובתחילת שנת 2016 הועברה הודעה בדבר שפעת העופות.

201. **הביקורת מצאה, כי:**

ככלל, לא מתבצעת הסברה בתקשורת האלקטרונית והכתובה של המועצה לתושבים בנושא.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה

¹³⁴ אתר מועצה האזורית חוף הכרמל, אגף מומיציפאלי, מחלקה ווטרינרית.



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

125

202. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי המחלקה הווטרינרית תעביר לדובר המועצה 3 פרסומים בשנה הנוגעים לנושאים ווטרינריים ופיקוח על המזון.

203. ביקורת המעקב מצאה, כי:

הווטרינר מעביר כל שנה מספר נושאים לדובר המועצה לפרסום (בשנה העבודה 2018 ובשנת העבודה 2019 פרסם הווטרינר 3 פרסומים כל שנה).

204. הדרך האחרונה שנותרה הינה פרסום של פליירים בתאי הדואר של התושבים לצורך הסברה.

205. הביקורת מצאה, כי:

לא בוצעה הסברה לציבור באמצעות פליירים.

206. הביקורת מצאה, כי:

לא מתבצעת על ידי המחלקה הווטרינרית במועצה הדרכה והסברה לציבור בנושאי מחלות ומניעתם וצער בעלי חיים.

207. מהתייחסות המבוקר לטיוטת דוח הביקורת נכתב כי המחלקה הווטרינרית תתייעץ עם דובר המועצה באשר לדרכי הפרסום בנאותות וצורות ההפצה של חומרי הסברה והדרכה בנושאים רלוונטיים שונים.

208. ביקורת המעקב מצאה, כי:

הווטרינר מעביר לדובר המועצה מעת לעת חומרים להפצה. החומרים האלו עוסקים בעיקר במועדי החיסונים וחשיבות חיסון הכלבת, התנהגות עם בעלי חיים, מניעת צער בעלי חיים, אירועים חריגים ועוד.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

נר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

126

המלצות

1. למצוא פתרון לביצוע ביקורת בשווקים עד לקבלת רישיון של משרד הבריאות לווטרינר הרשותי.
2. לתאם מול מנהלת אגף החינוך פעילות הסברה והדרכה במערכת החינוך.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

127

נספחים

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

128

נספח א'

תקנות הכלבת (חיסון), תשס"ה-2005*

בתוקף סמכותי לפי סעיף 16 לפקודת הכלבת, 1934, וסעיף 22 לפקודת מחלות בעלי חיים [נוסח חדש], התשמ"ה-1985, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת לפי סעיף 21א(א) לחוק-יסוד: הכנסת, ולפי סעיף 2(ב) לחוק העונשין, התשל"ז-1977, אני מתקין תקנות אלה:

בתקנות אלה –

1.

"המנהל" – מנהל השירותים הווטרינריים במשרד החקלאות ופיתוח הכפר, או מי שהוא הסמיכו לעניין תקנות אלה, כולן או מקצתן;

"רופא וטרינר המחוזי" – רופא וטרינר ממשלתי שמנהל לשכה וטרינרית במשרד החקלאות ופיתוח הכפר;

"חוק ההסדרה" – חוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;

"חיסון" – חיסון בתרכיב כנגד מחלת הכלבת שאישר המנהל;

"כלב" – כלב שגילו עולה על שלושה חודשים;

"כלב נחיה" – כהגדרתו בחוק איסור הפליית עוורים המלווים בכלבי נחיה, התשנ"ג-1993;

"מחסן" – רופא וטרינר ממשלתי, עובד המדינה שהוא מפקח לפי פקודת מחלות

בעלי חיים [נוסח חדש], התשמ"ה-1985, רופא וטרינר עירוני או

מחסן מורשה;

"מחסן מורשה" – רופא וטרינר שהורשה לבצע חיסון לפי תקנה 3;

"מיתקן מוגן" – כהגדרתו בחוק צער בעלי חיים (הגנה על בעלי-חיים), התשנ"ד-

"מרכז רישום" – מרכז רישום ארצי כהגדרתו בחוק ההסדרה;

"סימון" – כמשמעותו בחוק ההסדרה;

"פרטי רישום" – הפרטים המחויבים ברישום במרכז הרישום לפי חוק ההסדרה;

"קורא שבבים" – כהגדרתו בתקנות ההסדרה;

"רישיון" – רישיון שהנפיקה רשות מקומית בהתאם לחוק ההסדרה;

"תקנות ההסדרה" – תקנות להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ה-2005.

2. לא יבצע אדם, זולת מחסן, חיסון נגד מחלת הכלבת.

3. (א) לא יחזיק אדם כלב אלא אם כן הכלב חוסן לפי תקנות אלה, ובלבד שלא

חלפה שנה מיום חיסונו האחרון.

* פורסמו ק"ת תשס"ה מס' 6365 מיום 27.1.2005 עמ' 377.

תוקנו ק"ת תשס"ט מס' 6779 מיום 21.5.2009 עמ' 929 – תק' תשס"ט-2009; תחילתן 30 ימים מיום פרסומן.

ק"ת תשע"א מס' 7031 מיום 8.9.2011 עמ' 1362 – תק' תשע"א-2011.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

129

נספח ב'

חוק להסדרת הפיקוח על הכלבים – 2002 (עמודים 6 – 7)

18. (א) בעליו של כלב שאינו מדווח בהתאם להוראות סעיף 8(ה), דינו – קנס כאמור בסעיף 61(א)(1) לחוק העונשין.

(ב) העושה אחד מאלה, דינו – מאסר שישה חודשים:

(1) מחזיק בכלב בלי שברשותו רישיון בר תוקף, בניגוד להוראות סעיף 2, או בניגוד לתנאי הרישיון;

(2) מאפשר יציאתו של כלב מחצרים, בניגוד להוראות לפי סעיף 11(א) או (ב).

(ג) העושה אחד מאלה, דינו – מאסר שנה:

(1) מחזיק בכלב מסוכן בניגוד להוראות לפי סעיף 11(ג), אלא אם כן קבע השר עונש קל מהאמור ברישה;

(2) מוסר מידע כוזב בפרט מהותי, כדי שיירשם במרכז הרישום.

19. קנס שהטיל עובד של רשות מקומית או שהוטל בבית משפט עקב הפעלת סמכותו של עובד רשות מקומית, ישולם לקופת הרשות המקומית.

20. (א) השר רשאי לקבוע **אגרות** שיש לשלמן בעד ביצוע פעולות לפי חוק זה, לרבות בעד פעולות סימון, רישוי ומסירת מידע וכן את הדרכים והמועדים לתשלום; ובלבד שאגרות המשולמות לרשות המקומית בעד פעולות שהיא מבצעת לפי חוק זה, ייקבעו גם בהתייעצות עם שר הפנים.

(ב) השר רשאי לקבוע תוספת **לאגרה** כאמור בסעיף קטן (א) המשולמת לרשות המקומית, או סכום מסוים מאגרה כאמור, שהרשות המקומית תעביר למשרד החקלאות ופיתוח הכפר למימון פעילות מרכז הרישום.

(ג) על סכום **האגרה** המשולמת בעד רישיון להחזקת כלב מסורס או מעוקר ייווסף סכום של 300 שקלים חדשים בעד רישיון להחזקת כלב שאינו כלב כאמור (בסעיף זה – הסכום הנוסף); הסכום הנוסף יעודכן ב-1 בינואר של כל שנה בהתאם להוראות לעדכון האגרה שנקבעו לפי סעיף קטן (א).

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (ג), המנהל רשאי –

(1) להורות בנוהל כי מתן רישיון להחזקת כלב שאינו מסורס או מעוקר יהיה פטור מתשלום הסכום הנוסף בשל גיל או בשל מצב בריאותי של הכלב;

(2) לפי בקשה בכתב של מחזיק הכלב ומנימוקים שיירשמו – לפטור אותו מתשלום הסכום הנוסף, ורשאי הוא לדרוש מסמכים להוכחת קיומם של התנאים לפטור, אם מצא שמתקיים אחד מאלה:

(א) עקב מצבו הבריאותי של הכלב, סירוס או עיקור יסכן בסבירות גבוהה את חייו;

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

נר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

130

(ב) הכלב רשום ככלב טהור גזע בתאגיד שאינו למטרות רווח שמטרתו, לפי מסמכי היסוד שלו, היא בין השאר לאסוף ולנהל נתונים של כלבים טהורי גזע, והוכר על ידי ארגון בין-לאומי שהנחיותיו מיושמות בפעילות ובמסחר בין-לאומיים בכלבים טהורי גזע.

21. (א) בעליו של כלב, שכלבו הועבר למאורת הרשות, יישא בהוצאות הובלתו, החזקתו במאורת הרשות, הזנתו והטיפול בו, בהתאם לכללים שיפרסם המנהל; כללים כאמור יהיו פתוחים לעיון הציבור באתר האינטרנט של משרד החקלאות ופיתוח הכפר, וכן יוצגו לעיון הציבור, בכל מאורת רשות, הכללים החלים לגביה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

131

נספח ג'

תקנות העבירות המינהליות (קנס מינהלי – כלבת ופיקוח על כלבים).

תשס"ז-2007

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 1 ו-2 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985 (להלן – החוק), בהסכמת שר החקלאות ופיתוח הכפר, ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

- עבירה על הוראה מהוראות החיקוקים כמפורט בטור א' שבתוספת, היא עבירה מינהלית.
- לעבירה מינהלית כאמור בתקנה 1 יהיה קנס מינהלי קצוב, כקבוע לצדה בטור ב' בתוספת.
- הקנס המינהלי הקצוב לעבירה מינהלית חוזרת כמשמעותה בסעיף 2(ג) לחוק יהיה כפל הקנס האמור בתקנה 2, לפי העניין.
- הקנס המינהלי הקצוב לעבירה מינהלית נמשכת לעניין סעיף 4(1) לפקודת הכלבת, 1934, תקנה 3(א) לתקנות הכלבת (חיסון), התשס"ה-2005, ותקנה 2(א) לתקנות הכלבת (החזקת כלבים, חתולים וקופים במאורות-בידוד), התשי"ט-1959, יהיה בשיעור החלק העשירי של הקנס הקבוע בתקנה 2, לפי העניין, לכל יום שבו נמשכת העבירה לאחר המועד שנקבע בהתראה כאמור בסעיף 8(ב1) לחוק.

תוספת

טור ב'		טור א' קנס מינהלי קצוב
העבירות המינהליות בשקלים חדשים		
(1)	חוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002 –	
	סעיף 2(א)	500
	סעיף 8(ה) – בתוך שבוע מיום קרות האירוע שלגביו חלה חובת הדיווח	250
	סעיף 11(א)	500
	סעיף 18(ג2)	1,500
(2)	תקנות להסדרת הפיקוח על כלבים (יבוא והחזקה של כלבים מסוכנים), התשס"ה-2004 –	
	תקנה 2	10,000
	תקנה 3	5,000
	תקנות 4(1), 5	1,500
	תקנה 4(3)	1,000
	תקנה 4(2)	500
(3)	תקנות להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ה-2005 –	
	תקנה 19	250

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

132

	(4)	פקודת הכלבת, 1934 –
2,000		סעיפים 4(1), 9(א), 9(ב)(1)
	(5)	תקנות הכלבת (חיסון), התשס"ה-2005 –
4,000		תקנות 2, 6(ה)
1,500		תקנות 3, 6(א), 6(ב)
1,000		תקנות 6(א), 2(2), 3(3) ו-4
500		תקנה 8
250		תקנות 6(ג) ו-6(ד)
	(6)	תקנות הכלבת (החזקת כלבים, חתולים וקופים במאורות- בידוד), התשי"ט-1959 –
2,000		תקנה 2(א) – ובלבד שחלפו 24 שעות מהמועד שבו נודע לבעל החיה על הנשיכה

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

133

נספח ד'

חוק עזר לחוף הכרמל (פיקוח על כלבים), התשנ"ו - 1996

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 22 ו-23 לפקודת המועצות המקומיות, מתקינה המועצה האזורית חוף הכרמל חוק עזר זה:

הגדרות

1. בחוק עזר זה -
"בעל כלב" - אדם שכלב נמצא ברשותו או בפיקוחו;
"המועצה" - המועצה האזורית חוף הכרמל;
"מאורת כלבים" - מלונה, כלוב או מקום אחר שקבע ראש המועצה להחזקת כלבים בידי המועצה;
"סימון זיהוי" - לוחית מספר ממתכת שניתנה לבעל הכלב מאת המועצה או משדר אלקטרוני מיניאטורי שהוזרק מתחת לעור הצוואר של הכלב;
"ראש המועצה" - לרבות אדם שראש המועצה הסמיכו לענין חוק עזר זה;
"רשיון" - רשיון להחזקת כלב בתחום המועצה.

חובת רשיון וסימן זיהוי

2. (א) לא יחזיק אדם בתחום המועצה כלב שגילו מעל שלושה חודשים, אלא אם כן ניתן לגביו רשיון מאת ראש המועצה ועל צווארו סימן זיהוי.
 (ב) האמור בסעיף קטן (א) לא יחול לגבי אדם השוהה זמנית בתחום המועצה ומחזיק כלב ברשותו, ובן לגבי תושב המועצה המחזיק כלב בפיקוח זמני, ובלבד שתקופת האחזקה לא תעלה על חמישה עשר יום ושביעס רשיון בר תוקף לגבי הכלב, שהוצא ברשות מקומית אחרת.

בקשת רשיון ותוקפו

3. (א) הרוצה ברשיון יגיש למועצה בקשה לכך; אישר ראש המועצה את בקשתו, יתן לו רשיון, לאחר תשלום האגרה שנקבעה בסעיף 4, והכלב יסומן בסימן זיהוי.
 (ב) ראש המועצה ינהל פנקס שיירשמו בו פרטים מלאים על כל כלב שניתן לגביו רשיון וכל בעל כלב ימציא לראש המועצה את הפרטים האמורים, לפי דרישתו.
 (ג) רשיון שניתן לפי חוק עזר זה יפקע בתום 12 חודשים ממועד מתן הרשיון.
 (ד) ראש המועצה רשאי לקבוע תנאים ברשיון, וכן רשאי הוא להורות לבעל הכלב על אופן החזקת הכלב, מקום החזקתו, בידי מי יוחזק, מועד חיסון הכלב נגד כלבת, בדיקת הכלב בידי וטרינר ובדבר טיפול בכלב בתנאים ובמועדים שיקבע.
 (ה) חדל אדם להיות בעל הכלב, יודיע על כך בכתב לראש המועצה תוך 30 יום מיום שאירע הדבר.

אגרת רשיון

4. (א) ראש המועצה יגבה אגרה בסך ארבעים שקלים חדשים בעד רישוי וחיסון הכלב, וכן אגרה בסך עשרה שקלים חדשים בעד סימן זיהוי. סומן הכלב במשדר מיניאטורי, תשולם אגרת סימון חד פעמית בשעת הסימון והכלב לא יסומן שוב כל עוד המשדר פעיל.
 (ב) המועצה רשאית לוותר על אגרת רשיון לרועה צאן או בקר בעד שני כלבים. עיוור פטור מתשלום אגרת רשיון בעד כלב המשמש לו מורה דרך.
 (ג) ראש המועצה רשאי לוותר על 50% מאגרת רישוי וחיסון של כלב שעבר עיקור. על בעל הכלב להציג אישור מהוטרינר שביצע את העיקור.

סירוב ליתן רשיון וביטולו

5. (א) ראש המועצה רשאי לסרב לתת רשיון או לבטל רשיון שניתן אם נתקיימו אלה:
 (1) הכלב הוא בעל מזג פראי;
 (2) הכלב מהווה סכנה לבטחון הציבור;
 (3) הכלב מקים רעש המהווה מפגע לשכנים;
 (4) בעל הכלב הורשע יותר מפעם אחת על עבירה לפי סעיף 495 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, או על החזקת כלב בתנאים המסכנים או העלולים לסכן את בריאות הציבור;
 (5) הכלב לא קיבל זריקת חיסון נגד כלבת לפי תקנות הכלבת (חיסון), התשל"ד-1974;
 (6) הכלב נשך אדם ולא הוסגר למאורת כלבים תוך 24 שעות מזמן הנשיכה;
 (7) הכלב משוטט באורח חופשי ברשות הרבים ללא השגחת בעלו או מוחזק בניגוד להוראות סעיף 7.

בית אורן

בית חנניה

בת שלמה

גבע כרמל

דור

הבונים

החותרים

ימין אורד

כרם מהר"ל



כפר גלים

כפר סיטרין

מגדים

מעגן מיכאל

מעין צבי

נוה ים

נחשולים

ניר עציון

עופר



עין אילה

עין הוד

עין חוד

עין כרמל

עתלית

צרופה

קיסריה

שדות ים

שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

134

(ב) ביטל ראש המועצה רשיון לפי סעיף זה, לא יחזיר את האגרה ששולמה לפי סעיף 4.

כלב שסירבו ליתן לגביו רשיון או שהרשיון בוטל

6. (א) בעל כלב שסירבו ליתן לו רשיון או שהרשיון שניתן לו בוטל, ימסור, תוך ארבעה ימים מיום קבלת ההודעה על כך, את הכלב למאורות כפי שתורה המועצה.
(ב) היו נימוקי הסירוב למתן הרשיון או לביטולו מבוססים על הוראות סעיף 5(א)(3) עד (7) ובעל הכלב הודיע לראש המועצה, תוך 24 שעות מזמן מסירת הכלב למאורות הכלבים, על כוונתו לבקש צו מבית המשפט שיאסור השמדת הכלב, לא יחולו הוראות סעיף 8 לגבי השמדתו, זולת אם ציווה שופט להשמידו. הודיע בעל הכלב על כוונתו לבקש צו כאמור, יישלם לראש המועצה בעד כל יום של החזקת הכלב במאורת הכלבים, סכום שנקבע בסעיף 8(ג).

החזקת כלב

7. לא יחזיק אדם כלב במקום ציבורי ולא ירשה בעל כלב שכלבו יוחזק במקום ציבורי אלא אם כן הכלב קשור היטב ומחסום על פיו.

תפיסת כלב שאין לגביו רשיון

8. (א) כלב שאין להחזיקו כאמור בסעיף 7 או שאין על צווארו סימן זיהוי או המוחזק שלא בהתאם לסעיף 7, יתפסהו שוטר או פקיד המועצה וימסרה למאורות כפי שתורה המועצה; אם אי אפשר לתופסו, רשאי שוטר או פקיד המועצה להשמידו.
(ב) כלב שנמסר למאורות כפי שהורתה המועצה לפי סעיף קטן (א), לא יושמד בהתאם להוראות פקודת הכלבת 1943, אלא אם כן לא נמצאו לו תובעים תוך 48 שעות. ראש המועצה רשאי להאריך את הזמן כאמור אם לדעתו, הכלב הוא בעל ערך.
(ג) בעלו של כלב שנתפס לפי סעיף קטן (א) לא יהא זכאי לקבלו, אלא לאחר שהמציא רשיון להחזקתו, תוך תקופת החזקתו במאורות, ושילם למועצה בעד תפיסת הכלב והובלתו למאורה סך 200 שקלים חדשים, סך 78 שקלים חדשים בעד 5 ימי החזקת הכלב במאורה, וכן תוספת 18 שקלים חדשים לכל יום נוסף מעל 5 ימים ראשונים שהכלב הוחזק במאורה.

כניסה למקרקעין

9. ראש המועצה רשאי להיכנס בכל עת סבירה לכל מקרקעין בתחום המועצה, כדי לבדוק אם קוימו הוראות חוק עזר זה, וכן לעשות כל מעשה, שלדעתו, דרוש לביצוע הוראותיו.

פטור מתשלום פיצויים

10. המועצה או מי שפועל בשמה ומטעמה פטורים מתשלום פיצויים בשל פעולה או מחדל שעשו או נמנעו מעשותם, לפי הענין, בהתאם להוראות חוק עזר זה.

ביטול

11. חוק עזר לחוף הכרמל (פיקוח על כלבים), התשמ"ח 1988 - בטל.

י"ח בכסלו התשנ"ו (11 בדצמבר 1995)

אריה שמחוני
ראש המועצה האזורית
חוף הכרמל

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

135

דוח ממונה על תלונות הציבור לשנת 2019

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



דיווח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2019

כללי

1. בהתאם ל"חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור) התשס"ח – 2008, מינתה מועצה את מבקר המועצה לממונה על תלונות הציבור.
2. החוק לעיל הגדיר נושאים שונים כגון סמכויותיו של הממונה על תלונות הציבור, סוגי התלונות ואופן הגשתן, תהליך בירורן ועוד.

ממונה תלונות הציבור

3. על הממונה על תלונות הציבור לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה אליו עקב עבודתו, לא לעשות בה שימוש ולא לגלותה לאחר אלא לשם ביצוע תפקידו.
4. כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור של הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 70 א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד אחר.

סוגי תלונות

5. תלונה תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנלון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:

- המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלונות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו.
- המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למנהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי צדק בולט.

דרך הגשת התלונה

6. תלונה שהוגשה בכתב או תלונה שהוגשה בע"פ ונרשמה בפני המתלונן תיחתם בפני המתלונן ויצוינו בה שם המתלונן ומענו, תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלונה, לרבות המועד שבו אירע, וכל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלונה.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

137

תלונות שאין לברר

7. ישנן תלונות אשר הממונה על תלונות הציבור לא יברר, והן:

- תלונה בעניין התלוי ועומד בבית המשפט או בבית דין או שבית המשפט או בית דין הכריע בו לגופו.
- התלונה שהממונה על תלונות הציבור סבור שהיא קנטרנית וטורדנית.
- תלונה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית.
- תלונה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה ברור על מעשה החורג מהוראות החוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין.
- תלונה בעניין שכבר הוגשה לגביו תלונה למבקר המדינה בתפקידו כנציג תלונות הציבור לפי חוק מבקר המדינה התשי"ח – 1952 (נוסח משולב).

דרכי ברור תלונה

8. לממונה על תלונות הציבור עומדים הכלים לביצוע עבודתו, והם כוללים בין השאר:

- הממונה על תלונות הציבור רשאי לברר את התלונה בכל דרך שיראה לנכון, והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.
- הממונה על תלונות הציבור יביא את התלונה לידיעת הנילון, ואם הוא עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד כאמור בסעיף 9 גם לידיעת הממונה עליו, ייתן להם הזדמנות נאותה להשיב עליה, והוא רשאי לדרוש מהם כי ישיבו על התלונה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.
- הממונה על תלונות הציבור רשאי לשמוע את המתלונן, את הנילון וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.
- לצורך הבירור רשאי הממונה על תלונות הציבור:
 - לדרוש מכל אדם למסור לו, בתוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה על תלונת הציבור לעזור לברור.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



- לדרוש מכל עובד של גוף מן הגופים המנויים בסעיף 5 (א) לחוק לעיל להתייבב לפניו (במועד שיקבע) לשם מסירת ידיעות או מסמכים כאמור לעיל.
- אין בהוראות סעיף קטן 8 (ד) לחוק לעיל כדי לגרוע מכללי חסיונות עדים או כללי ראיות חסויות.
- בירור התלונה יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה אחת מיום הגשתה.

הפסקת ברור התלונה

9. קיימות מקרים בהם בסמכות הממונה על תלונות הציבור יפסיק הבירור בתלונה, והם:

- הממונה על תלונות הציבור יפסיק בירור תלונה אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לברורה לפי הוראות החוק לעיל, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו.
- הממונה על תלונות הציבור יודיע בכתב למתלונן, לנילון ולממונה עליו, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.

תוצאות הבירור

10. מצא הממונה על תלונות הציבור, בתוך הליך הבירור, שהתלונה הייתה מוצדקת, כולה או חלקה, ינהג כמפורט להלן:

- ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן, לנילון, לממונה עליו ולראש הרשות המקומית.
- היה הנילון ראש הרשות המקומית תימסר הודעה כאמור גם למועצת הרשות המקומית.
- העלה בירור התלונה קיומו של ליקוי רשאי הממונה על תלונות הציבור להצביע לפני הנילון ולפני ראש הרשות המקומית או מועצת הרשות המקומית. לפי העניין, על הצורך בתיקון הליקוי ועל הדרך והמועד לכך.

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



11. בהודעה לפי סעיף לעיל יהיה הממונה על תלונות הציבור פטור מלציין את ממצאיו או נימוקיו כאשר :

- התלונה הייתה בעניין מינוי למשרה פלונית או הטלת תפקיד פלוני.
- החומר או הראיה שלדעתו לפגוע שלא כדין בזכותו של אדם זולת המתלונן.
- כשיש לגעתו של הממונה על התלונות בגילוי החומר או הראיה משום גילוי סוד מקצועי או ידיעה סודית כמשמעותם לפי כל דין.

דחיית התלונה

12. מצא הממונה על תלונות הציבור כי התלונה אינה מוצדקת, יודיע על ממצאיו למתלונן, לנילון ולממונה עליו.

תלונות הציבור שעלו בשנת 2019

13. להלן נתונים סטטיסטיים אודות תלונות שהתקבלו אצל הממונה על תלונות הציבור במהלך שנת העבודה 2019 :

שנת העבודה	שנת העבודה	שנת העבודה	השינוי בין
2017	2018	2019	2018 ל - 2019
2	5	17	250% +
2	2	3	50%
-	1	3	300% +
-	2	10	500% +
0	0	1	100%

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

140

14. להל"ן פירוט התלונות (מטעמי סודיות וצנעת הפרט מצוינים נושא התלונה, הגוף הנילון ומסקנות הבירור בלבד):

מס'יד	הגוף הנילון	מהות התלונה	מסקנות
1	הנדסה	תיקון תשתיות	מוצדקת
2	גביה	יחס עובד לאזרח	מוצדקת בחלקה
3	תחבורה	התנהלות הסעות	לא מוצדקת
4	רווחה	רישום	לא מוצדקת
5	מים	מחיקת חובות	לא מוצדקת
6	מים	גביית יתר	מוצדק
7	עתלית	תשתיות	מוצדקת בחלקה
8	תחבורה/ חינוך	הסעות	מוצדקת בחלקה
9	ועד מקומי	אבטחה	לא מוצדקת
10	הנדסה	הפקעה	לא מוצדקת
11	עתלית	התנהלות הוועד	מלין ביטל
12	ועד מקומי	התחזות חבר מליאה	לא מוצדקת
13	עובד מועצה	ביצוע עבודה נוספת	לא מוצדקת
14	רישוי עסקים	רעש מעיין צבי	מוצדקת
15	רווחה	אי טיפול	לא מוצדקת
16	ועד מקומי	ניגוד עניינים	לא מוצדקת
17	עתלית	היתרים	לא מוצדקת

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
נר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה



המועצה האזורית חוף הכרמל

מבקר המועצה, 04-8136267 פקס : 04-8136303

141

לוח תפוצה

ראש המועצה
סגן ראש המועצה
מ"מ ראש המועצה
מנכ"ל המועצה
גזבר המועצה
מנהל האגף המוניציפלי
מנהלת אגף חינוך
מנהל אגף ההנדסה
מנהל אגף הביטחון
מנכ"ל מירב
מנהלת אגף הרווחה
יועצת משפטית
מנכ"ל החברה למים
יו"ר ועד עובדים
חבר ועדת ביקורת 5 X
חברי מליאת המועצה
מנהל המחוז
משרד הפנים

בית אורן
בית חנניה
בת שלמה
גבע כרמל
דור
הבונים
החותרים
ימין אורד
כרם מהר"ל



כפר גלים
כפר סיטרין
מגדים
מעגן מיכאל
מעין צבי
נוה ים
נחשולים
ניר עציון
עופר



עין אילה
עין הוד
עין חוד
עין כרמל
עתלית
צרופה
קיסריה
שדות ים
שפיה