



תאריך עדכון: 14.8.25

הצהרת מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר

מועצה אזורית חוף הכרמל (להלן: "המועצה") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה בכתובת:

- <https://www.hof-hacarmel.co.il/> (להלן "האתר")
- האתר מתוחזק עבור המועצה באמצעות חברת א.ש.בינה.

השימוש באתר ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו (להלן "מדיניות הפרטיות").

מדיניות זו ותנאי השימוש המפורטים בהמשך אשר מהווים הסכם משפטי מחייב בין המשתמש האתר (להלן "אתה" או "המשתמש") לבין המועצה, ולכן מומלץ לקרוא מסמכים אלה בעיון רב. תנאי השימוש יחולו על כל התחברות ו/או גלישה באתר, על ידי המשתמשים, ועשויים להשתנות מעת לעת.

המועצה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לשינויים בדין או בצרכים תפעוליים. תאריך העדכון האחרון יצוין בראש המסמך, והמשתמשים מתבקשים לעיין במדיניות זו מעת לעת כדי להתעדכן בשינויים.

כניסה ו/או גלישה באתר מהווה אישור כי המשתמש קרא ומסכים לתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות.

מטרת מדיניות זו, היא לתאר בקווים כלליים את אופן בו פועלת המועצה בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת פרטיות התשמ"א-1981 הנאסף אודותיך במסגרת הגלישה באתר, אשר נמסר על ידך או בשמך לצורך קבלת השירותים.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך, או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש באתר. אנו נצטער על כך, אך זו זכותך המלאה.

בכל עת ניתן לפנות, בכל בקשה ופניה בנוגע למדיניות זו, אל ממונה על הגנת הפרטיות במועצה (יצירת קשר).

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.



מועצה אזורית חוף הכרמל

א. כללי:

המועצה מחויבת לשמירה על פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שלה, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

מדיניות פרטיות זו מסבירה את סוגי המידע הנאסף, מטרות השימוש, ואמצעי ההגנה על המידע כולל מידע הנאסף באמצעות שירותי הציאט באתר.

ב. שימוש באתר

- **שירותים המוצעים:** האתר מאפשר למשתמשים לקבל שירותי מועצה כגון דיווח על מפגעים, זימון תורים, עדכון פרטי תושב, ביצוע תשלומים, קבלת מידע ופרסום עדכונים.
 - **זכאות לשימוש:** השימוש באתר מותר רק למי שמסוגל להתחייב מבחינה משפטית, כלומר בגירים או משתמשים שהוריהם או אפוטרופסיהם מאשרים להם את השימוש.
 - השימוש באתר והשירותים המוצעים בו אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18, אלא באישור והסכמת אפוטרופוס כדין. ככל שיתברר כי מידע אישי נאסף מקטין ללא הסכמה כאמור, המועצה שומרת לעצמה את הזכות למחוק את המידע.
 - **אחריות על המידע:** המשתמש אחראי למסור מידע מדויק ותקין, והמועצה לא אחראית לנזקים שיגרמו כתוצאה ממידע שגוי או חלקי.
 - **הגבלות על השימוש:** אסור להעתיק, להפיץ, לשדר או לשכפל את תוכן האתר או להשתמש בו לכל מטרה מסחרית או שאינה אישית.
 - **שימוש לא חוקי:** כל ניסיון לחדור לאתר או להפעיל אוטומטית תוכנות שיבקשו לאסוף מידע או לשבש את פעולתו אסור בהחלט.
 - **איסור על פגיעה בזכויות אחרים:** אין להשתמש באתר כדי לפגוע בזכויות פרטיות, קניין רוחני או לבצע פעולות לא חוקיות.
- א. המועצה היא בעלת מאגרי המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ומנהלת את מאגרי המידע המשמשים לצורך השירותים המקוונים, בהתאם להגדרות חוקיות

השימוש באתר נועד למטרות חוקיות בלבד, והשימוש בו מותנה בהסכמה לתנאים הנ"ל

- ב. המידע יישמר רק כל עוד הוא דרוש למטרות שלשמן נאסף, בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בדין, ובפרט לפי חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת



מועצה אזורית חוף הכרמל

הפרטיות (אבטחת מידע), וחוק הארכיונים, התשנ"א-1955. בתום התקופה, יימחק המידע או יעבור אנונימיזציה בהתאם לנוהלי המועצה.

ג. סוגי המידע שנאסף

כאשר אתה עושה שימוש בשירותים, נאסף מידע הנשלח באופן אוטומטי על ידי המחשב, טלפון נייד או כל מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע כולל:

- **מידע אישי**: כולל שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ופרטים נוספים הנמסרים על ידי המשתמשים במהלך ההרשמה לשירותים. יצירת קשר או שימוש בצ'אט באתר.
- **מידע טכני**: כולל כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, ושפת הדפדפן, נתונים על דפים אליהם אתה ניגש מידע, מספר זיהוי או מזהה של המכשיר, מידע זה נאסף באופן אוטומטי ו/או לצורך ניהול האתר ושיפור חוויית השימוש.
- **מידע באמצעות צ'אט**: כאשר משתמשים מתקשרים עם נציגי המועצה באמצעות שירות הצ'אט באתר, נאסף מידע לגבי תוכן השיחה, זמן ותאריך הפנייה, ופרטי המשתמש. מידע זה משמש למתן מענה יעיל ומקצועי לפנייתך.

באפשרותך להימנע מאיסוף המידע באמצעות **הוראות הגדרות דפדפן** האינטרנט הפרטי שלך **ראה הוראות הגדרות דפדפן** ו/או לפנות למוקד המועצה בפנייה **מסודרת יצירת קשר**.

ד. מטרות השימוש במידע

המידע שנאסף משמש למטרות הבאות:

- **תקשורת עם המשתמשים**: שליחת עדכונים, חדשות והודעות רלוונטיות, טיפול בפניות.
- **שירותים מקוונים**: לאפשר שימוש בשירותים המקוונים השונים, לרבות טיפול בפניות מתן מידע ותגובה לשאלות באמצעות הצ'אט;
- **שירותים מועצה**- תשלום וקבלת שירותי מועצה, לרבות פרסום מידע ותכנים;
- **שיפור האתר**: שיפור חוויית השימוש באתר ושירותיו, למדוד את ביצועיהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם; לרבות אינטראקציה עם הצ'אט לשיפור חוויית המשתמש;
- **עיבוד מידע סטטיסטי** - עיבוד מידע באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);
- **אבטחת שירותים** - אבטחת השירותים המקוונים לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות;



מועצה אזורית חוף הכרמל

- **דיוור ישיר** - דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;
- **צוק קשר** - לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
- **דרישות החוק** - על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכת ולכלל צד שלישי, כשהמרכז סבור בתום לב כי עליו לעשות כן.

ה. הסכמת המשתמש

- **הסכמה מפורשת**: המשתמש מסכים באופן מפורש כי המועצה תאסוף, תעבד ותשמור את המידע האישי לצורך מתן שירותי מועצה, שיפור חווית השימוש וניתוח סטטיסטי.
- **לגיטימיות השימוש במידע**: המידע שנאסף יישאר מוגבל למטרות הנדרשות לצורך מתן השירותים ויישמר אך ורק עבור המטרות המפורטות.
- **הסכמת המשתמש**: המשתמש מסכים לכך שהמידע יאסף ויעובד על ידי המועצה בהתאם לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות.
- **הסכמה לשיתוף המידע**: המידע לא יועבר לצדדים שלישיים ללא הסכמת המשתמש, למעט במקרים של דרישות חוקיות או לצורך מתן השירותים על ידי ספקי שירותים חיצוניים.
- לצורך תפעול האתר ומתן השירותים, המועצה **עשויה** לעשות שימוש בשירותי ענן ובספקי שירותים טכנולוגיים לצורך הפעלת האתר, אחסון מידע ומתן השירותים. ספקים אלה, ככל שיהיו, יפעלו בהתאם להסכמים מחייבים הכוללים התחייבות לשמירה על סודיות, אבטחת מידע ועמידה בדרישות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תיקון 13, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).
- ככל שהמידע יאוחסן או יעובד מחוץ לישראל, הדבר יתבצע בהתאם להוראות החוק בנוגע להעברת מידע לחו"ל.

בעת שימוש בשירותי הצי'אט באתר, המשתמש מסכים לכך שהמידע הנמסר במהלך השיחה יאסף וישמש למטרות המפורטות במדיניות זו. המשתמש מאשר כי הוא מספק את המידע מרצונו החופשי ומבין את מטרות השימוש בו.

אי הסכמה

ככל שלא תינתן הסכמה למסירת המידע האישי, ייתכן כי לא ניתן יהיה לספק את השירותים המבוקשים באתר (למשל: זימון תור, דיווח על מפגע, תשלום או פנייה לצ'אט) המשתמש רשאי שלא למסור מידע אישי, אך הדבר עשוי למנוע את האפשרות להעניק את השירותים הרלוונטיים.



מועצה אזורית חוף הכרמל

ו. מגבלות השימוש בצ'אט בוט

- **שיפור חוויית השירות:** הצ'אט בוט מיועד לשפר את חוויית שירות המועצה ולספק מידע מהיר ונגיש למשתמשים.
- **אתיקה ושקיפות:** המועצה פועלת לשמור על אתיקה ושקיפות בתהליך מתן השירותים באמצעות הצ'אט.
- **הגנה על פרטיות:** המידע הנמסר במהלך השיחה נשמר ומוגן בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות.
- **שימוש שגוי במידע:** המועצה אינה אחראית לשימוש שגוי במידע שמספק הצ'אט בוט ואינה מחויבת במתן מענה לכל שאלה דרך הפלטפורמה.

ז. איסוף מידע אנונימי

כאשר הינך עושה שימוש באתר, המועצה אוספת מידע הנשלח אליה על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר בו הינך משתמש לצורך השימוש באתר, שהנו מידע אנונימי שאינו מזהה אותך באופן אישי ואינו ניתן לשיוך אליך.

המידע האנונימי עשוי לכלול, בין היתר: נתונים על הדפים שבהם המשתמשים ביקרו, סוג מכשיר ממנו נעשה שימוש, פרטי מחשב וחיבור, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תעבורה אל האתר וממנו, הקישור/כתובת האתר ממנה הגולש הגיע לאתר.

המועצה מנתחת ועושה שימוש בעצמה או באמצעות מי מטעמה במידע אנונימי, בין היתר למטרות המפורטות להלן: שיפור האתר וחוויית המשתמש; קידום האתר; תיקון תקלות; ניתוח ופילוח דפוסי גלישה באתר ומטרות אחרות בהתאם להוראות כל דין.

המועצה רשאית להעביר מידע אנונימי לצדדי ג' הפועלים מטעמה לצורך מימוש המטרות דלעיל, וכן לכל מטרה חוקית אחרת כפי שתמצא לנכון.

ח. מערכות לניתוח נתונים

- באפשרותך להימנע מאיסוף מידע עליך על ידי מערכות לניתוח נתונים.
- אנו משתמשים בכלי פרסום וניתוח נתונים כדוגמת האתר Google Analytics של חברת Google. כלים אלה מציבים במחשב שלך קוקית שנשלטת ומנוהלת על ידם. החברות המפעילות כלים אלה עשויות לאפשר לך להימנע מאיסוף המידע שלך על ידי באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת Google Analytics Opt-Out Browser Add-on נדגיש כי כלל האתרים הללו מוצעים ונשלטים על ידי החברות הללו ולא על ידינו.



מועצה אזורית חוף הכרמל

ט. שמירה ואבטחת המידע

- בחלק מאתרי המועצה השונים ובשירותים השונים באתר קיים אזור אישי. הינך אחראי לשמירת סודיות שם המשתמש והסיסמה לאזור האישי, ולא רשאי להעבירה ו/או לאפשר לגורם אחר לבצע בהם שימוש, וכן לדווח למועצה על כל שימוש לא מורשה בפרטיך.
- מובהר כי כל כניסה לאתר שתיעשה באמצעות פרטיך המזהים תיחשב ככניסה שבוצעה על ידך, והינך פוטר את המועצה וכל מי מטעמה מכל חבות או אחריות לשימוש בלתי מורשה שיעשה בשמך, בפרטיך, ולתוצאות השימוש כאמור.
- המועצה משתמשת בטכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות באתר, ותעשה מאמץ סביר על מנת להבטיח כי האתר יהיה נקי מווירוסים, סוסים טרויאניים ורוגלות.
- המועצה תפעיל ותיישם נהלים מקובלים בשוק לאבטחת המידע האישי שלך הנמסר באתר מפני גישה, שימוש או גילוי בלתי מורשים. עם זאת, ידוע לך, למרות האמור לעיל, שאין בכך כדי להעניק ביטחון מוחלט ביחס למידע שתמסור באתר.
- באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מחשבך או מכשיר הקצה שממנו אתה עושה שימוש באתר, כגון התקנת תוכנות אנטי וירוס, firewall, נעילה בסיסמה וכי', על מנת להגן על מידע אישי שלך.
- המועצה נוקטת באמצעי אבטחה מתקדמים כדי להגן על המידע האישי, כולל המידע הנאסף באמצעות הצ'אט. המידע מאוחסן במערכות מאובטחות, וגישה אליו מוגבלת לצוות המורשה בלבד.
- אנו מיישמים מערכות ונהלים לאבטחת מידע במטרה להגן על המידע מפני שימוש לרעה ושימוש בלתי מורשה. המערכות הללו מצמצמות את סיכוני האבטחה, אך אף אחת מהן איננה מספקת ביטחון מלא ומערכות האתר, לרבות התוכנות המשמשות אותו אינן חסינות מתקלות והתקפות. לכן, איננו מתחייבים שהמידע שלך יהיה חסין מפני פגיעה וגישה בלתי מורשית.
- במקרה של אירוע אבטחת מידע העלול להשפיע על פרטיות המידע, המועצה תפעל לפי הנחיות החוק ותדווח על כך לרשות להגנת הפרטיות ולנושא המידע, ככל שיידרש

י. שיתוף המידע עם צדדים שלישיים

המועצה לא תשתף את המידע האישי עם צדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים

- **שירותי צד שלישי**: שימוש בשירותי צד שלישי, כגון ספקי שירותי אירוח, המסייעים בתפעול האתר.



- **דרישות חוקיות:** העברת מידע בהתאם לדרישות חוקיות או רגולטוריות.

יא. זכויות המשתמש

על פי חוק הגנת הפרטיות, סעיף 8א (לאחר תיקון 13, התשפ"ד–2024)

- **גישה למידע:** לעיין במידע האישי שנאסף עליו.
- **תיקון או מחיקה:** לבקש לתקן או למחוק מידע שאינו מדויק או שאינו נדרש עוד.
- **הגבלת שימוש:** להתנגד לשימוש במידע למטרות שיווקיות.

בהתאם לחוק הגנת פרטיות זמן מענה לעניין זה הינו עד 30 יום, ניתן להאריך בעוד 30 ימים (סה"כ 60 יום, אם יש נסיבות מוצדקות)

לפנייה לעניין זה יש לפנות למוקד יצירת קשר ולשאלות נוספות ניתן לפנות לממונה על הגנת פרטיות

יב. קובצי קוקי (Cookies)

האתר עשוי לעשות שימוש בקובצי (Cookie עוגיות) – קבצים קטנים שנשמרים במחשב או במכשיר הנייד של המשתמש, ומטרתם לסייע בפעילות תקינה ושוטפת של האתר, לשפר את חוויית הגלישה כדון חווית השימוש העדפות משתמש, לבצע ניתוחים סטטיסטיים אנונימיים ולהתאים תוכן או שירותים. במידה והאתר עושה שימוש בקובצי Cookie, השימוש יתבצע בהתאם להוראות הדין, לרבות הצגת הודעת הסכמה ראשונית למשתמש, ככל שנדרש. המשתמש יכול לנהל או לחסום את השימוש בקובצי Cookie דרך הגדרות הדפדפן בכל עת.

יג. דיוור ישיר

המועצה לא תמכור, תעביר או תשכיר את פרטיך האישיים לצד שלישי כלשהו לצרכים שיווקיים, אלא אם קיבלת את הסכמתך המפורשת לכך. כל עוד לא התנגדת לכך, המועצה רשאית לשלוח לך הודעות ועדכונים שיווקיים ומידע אודות שירותים שונים. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולהפסיק לקבל הודעות כאלה, באמצעות שינוי הגדרות או פנייה ישירה למוקד יצירת קשר

יד. הצהרת המשתמש

שימוש המשתמש באתר מהווה הצהרה כי לא יעשה שימוש באתר שלא למטרותיו וכן לא יעשה בו שימוש לא חוקי ולמטרות פסולות, ובין היתר כי לא יעשה בו שימוש לצורך:



מועצה אזורית חוף הכרמל

1. **התחייבות לשימוש חוקי**: המשתמש מתחייב להשתמש באתר רק למטרות חוקיות ולצורך אישי בלבד, ולא לבצע כל פעולה שהיא מנוגדת לתנאי השימוש או לחוק.
2. **התחייבות לא לפגוע בזכויות אחרים**: המשתמש מתחייב לא לפגוע בזכויות פרטיות או קנייניות של אחרים, כולל זכות יוצרים, זכויות פרטיות, זכויות קניין רוחני וכו'.
3. **איסור על איסוף מידע אישי**: המשתמש מתחייב לא לאסוף או להעתיק מידע אישי של אחרים באמצעות האתר או אמצעים אוטומטיים.
4. **איסור על פגיעה במערכות האתר**: המשתמש לא יבצע פעולות שמזיקות או עלולות להזיק לאתר או למערכותיו, כולל הכנסת קוד מזיק, וירוסים או תוכנות זדוניות.
5. **אחריות המשתמש על תוכן המועלה לאתר**: המשתמש אחראי לכל תוכן שהוא מעלה לאתר, כולל שמירה על דיוקו, אמינותו והימנעות מהעלאת תוכן שקרי או מסולף.
6. **התחייבות לא להפר את תנאי השימוש**: כל הפרת תנאי השימוש עשויה להוביל למניעת גישה לאתר או להטלת אחריות משפטית על המשתמש.

הצהרת המשתמש מבטיחה שהשימוש באתר יתבצע בצורה חוקית, תוך שמירה על זכויות המשתמשים האחרים והמערכות של האתר.

טו. יצירת קשר

לשאלות או בקשות בנוגע למדיניות הפרטיות, ניתן ליצור קשר עם המועצה באמצעות פרטי ההתקשרות המוצעים:

שם	פרטים	איימל
ממונה הגנת פרטיות	הגב' רעות צבי	dpo@iti-il.com
מוקד פניות	פנייה למוקד	04-8136500

טז. הוראות הגדרות דפדפן

הוראות כיצד להימנע מאיסוף מידע באמצעות הגדרות הדפדפן או על ידי שימוש במצב גלישה פרטית (Incognito) בדפדפנים הפופולריים:

1. Google Chrome:

- פתח את הדפדפן.
- לחץ על שלוש הנקודות בתפריט העליון הימני.
- בחר ב"New Incognito Window"-או עבור ל"Settings" -
- תחת "Privacy and Security" לחץ על "Cookies and other site data" ושנה את ההגדרות כך שיתאפשר לך לשלוט על איסוף העוגיות.



מועצה אזורית חוף הכרמל

2. Mozilla Firefox:

- פתח את הדפדפן.
- לחץ על שלוש הקווים בתפריט העליון.
- בחר ב "New Private Window"-או עבור ל "Options"-
- תחת "Privacy & Security" בחר באפשרויות שליטה על העוגיות והמדריך לאיסוף מידע.

3. Microsoft Edge:

- פתח את הדפדפן.
- לחץ על שלוש הנקודות בתפריט העליון.
- בחר ב "New InPrivate Window"-או עבור ל "Settings"-
- תחת "Privacy, Search, and Services" תוכל לשנות את הגדרות העוגיות והמידע האישי.

4. Safari (Mac):

- פתח את הדפדפן.
- בחר ב "File"-בתפריט העליון.
- לחץ על "New Private Window"
- ניתן לשנות הגדרות העוגיות בהגדרות הפרטיות של הדפדפן.