



# המועצה האזורית חוף הכרמל

## אגף הון אנושי

**מכרז חיצוני מס': 126/2026**

**תואר המשרה :** מנהל/ת מחלקת שירות

**שיעור משרה :** 100%

**שם האגף :** אגף חדשנות, שירות ומצוינות ארגונית

**כפיפות :** למנהלת אגף חדשנות, שירות ומצוינות ארגונית

**דירוג/דרגה :** מח"ר 39-41 / הנדסאים או טכנאים 9-11 / שכר בכירים ברמת מנהל/ת 30%-40% משכר מנכ"ל, מותנה באישור משרד הפנים

**תיאור התפקיד :**

- קידום תרבות ארגונית מוכוונת לקוחות (תושבים, מבקרים ובעלי העסקים ברשות).
- יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות.
- בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים.
- בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות.
- הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות הרשות.
- הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות.
- ניהול צוות של נציגי ות שירות.

**דרישות התפקיד :**

- בעל.ת תואר ראשון המוכר ע"י המל"ג או השכלה תורנית **וגם** 5 שנות ניסיון באחד או יותר מהתחומים הבאים : ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות או צוות שירות, כולל ניהול נציגי שירות לעמידה ברמת שירות ובאיכות השירות), יישום תהליכי בקרה, הובלה והטמעה של תהליכים של תהליכי ארגוניים, ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.
- או** הנדסאי.ת רשום.ה **וגם** 6 שנות ניסיון באותם תחומים.
- או** טכנאי.ת רשום.ה **וגם** 7 שנות ניסיון באותם תחומים.
- 3 שנות ניסיון בניהול צוות עובדים בכפיפות ישירה.
- המנהל י.תחויב לסיים בהצלחה קורס הכשרה למנהלי יחידות השירות ברשויות המקומיות, לא יאוחר משנתיים מתחילת המינוי. עדכון שכר בחוזה אישי, מותנה בסיום הקורס.

**כישורים אישיים :**

- יכולות ליצור קשרים בינאישיים, רתימה לעשייה ובניית אמון בין שותפים.
- ניהול פרויקטים רחביים חוצי ארגון.
- יכולת הנעה לפעולה של מנהלים ושל עובדים בכל הרמות.

**הגשת מועמדות במייל: [Drushim@hcarmel.org.il](mailto:Drushim@hcarmel.org.il)**

**ניתן להגיש מועמדות עד לתאריך: 3.6.2026**

רק מועמדים/ות העומדים/ות בדרישות הסף ייענו.

הגשת מועמדות אשר תשלח ללא תעודות השכלה ואסמכתאות רלוונטיות המעידות על ניסיון בעבודה/רישיונות מיוחדים או כל אסמכתא רלוונטית אחרת, תיפסל על הסף ביום האחרון להגשת המועמדות כפי שמפורסם בפרטי המכרז/משרה.

מובהר כי מועמדות/ת עם מוגבלויות זכאית/ת להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.

מועמדות/ת המשתייך/ת לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם בקרב עובדי/ות הרשויות המקומיות מתבקש/ת לציין בקורות החיים את פרטי הזכאות.

תינתן העדפה לאדם עם מוגבלות בהתאם לאמור בסעיפים 3 ו-9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח 1998 ובתנאי שעומדים בתנאי הסף למשרה וכשירים לביצוע התפקיד. האמור כפוף להצהרת המועמדות/ת המפרטת את דבר מוגבלות/ה וכן בהמצאת מסמכים להוכחת המוגבלות.

בית אורן  
בית חנניה  
בת שלמה  
גבע כרמל  
דור  
הבונים  
החותרים  
ימין אורד  
כרם מהר"ל



כפר גלים  
כפר סיטרון  
מגדים  
מעגן מיכאל  
מעין צבי  
נוה ים  
נחשולים  
ניר עציון  
עופר



עין אילה  
עין הוד  
עין חוד  
עין כרמל  
עתלית  
צרופה  
קיסריה  
שדות ים  
שפיה